




handéo



 **bien vivre
chez soi
et dans
la cité**





**Les services à la personne dans le secteur du handicap :
intervention en coordination avec les partenaires du territoire
et qualité de service**

Ordre du jour :

- Les données clefs du handicap à Paris et dans les départements limitrophes
- La place des SAAD dans les schémas régionaux et départementaux du handicap
- Coopération entre SAAD et ESSMS, les organismes ressources
- L'animation territoriale du réseau Handéo
- La mission du correspondant Handéo de Paris
- La certification Cap'Handéo « Services à la Personne »

Bien vivre chez soi et dans la cité



L'association Handéo agit pour permettre aux personnes en situation de handicap, à toutes les étapes de leur vie et quelle qu'en soit la cause, de **vivre de façon indépendante et de participer pleinement à tous les aspects de la vie**, dans la continuité et l'esprit de la :

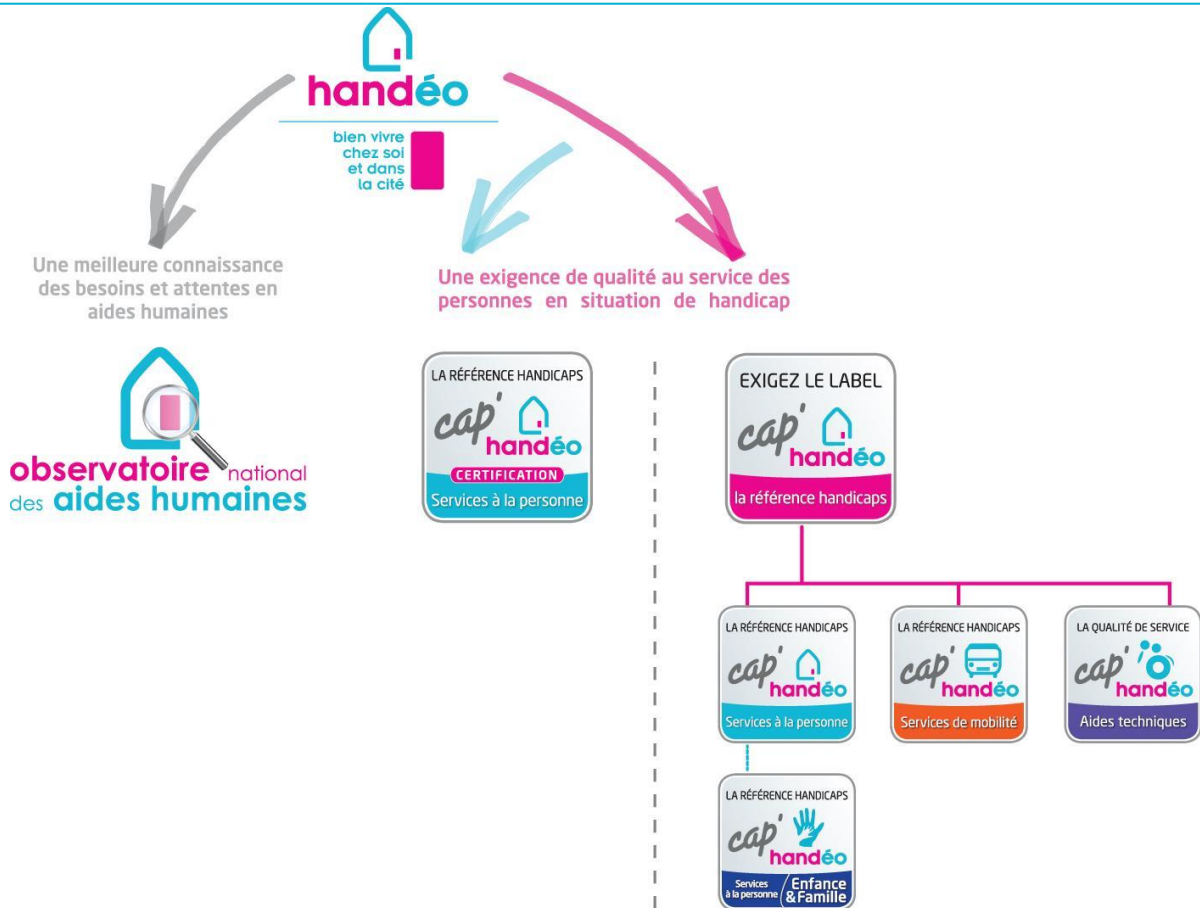
- ❖ Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- ❖ Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées, ratifiée par la France en 2010

➡ **Rapprocher l'offre de services avec les besoins et attentes des personnes handicapées, de leur famille et de leurs aidants**

Un outil partagé, des membres engagés



2 axes portés par une structure



Le réseau Handéo : des solutions à partager



Handéo développe, en transverse de ses deux métiers que sont la recherche appliquée et la qualité, un réseau dont l'objectif est de :

faciliter le dialogue des acteurs, les coopérations locales au bénéfice des parcours des personnes en situation de handicap.

A travers ces ressources de proximité, Handéo contribue au quotidien à la construction d'une société plus inclusive.

Le réseau Handéo : les correspondants



Les correspondants sont :

des acteurs d'une organisation du secteur du handicap

Ils interviennent au niveau :

inter-départemental, départemental ou local

Ils ont pour mission de :

Favoriser la connaissance des acteurs de l'accompagnement (domicile, mobilité, aides techniques...), du secteur du handicap (établissements, services), des personnes en situation de handicap et de leurs proches aidants

Représenter localement Handéo dans les travaux et instances, auprès des partenaires institutionnels

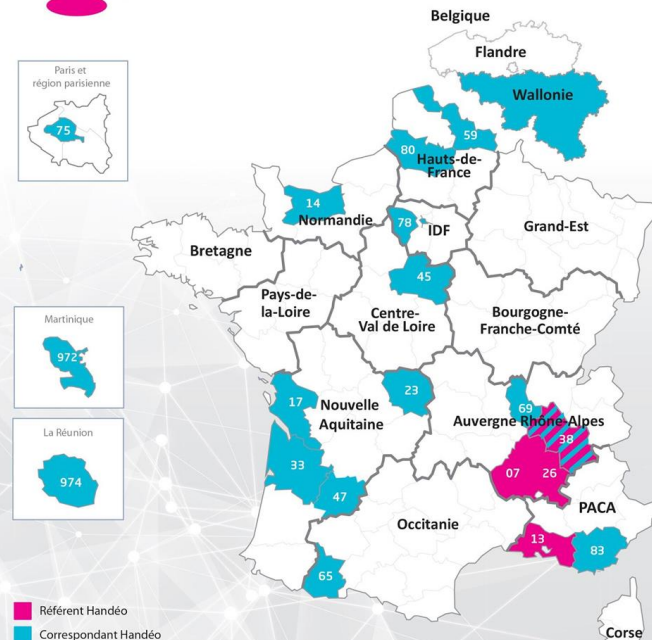
Partager les informations avec l'ensemble du réseau
Participer à ou animer des groupes de travail techniques avec les organismes labellisés, les acteurs du handicap, les partenaires institutionnels...



A ce jour, le réseau national est composé de :

- 3 référents couvrant 4 départements
- 24 correspondants implantés dans 16 départements et 1 région belge

En 2017 de nouveaux correspondants seront accueillis dans le réseau.



Votre correspondante Handéo à Paris



Marika LEFKI

marika.lefki@handeo.fr

06 24 20 71 74



Explorer le champ des aides humaines

Un Observatoire national des aides humaines pour mieux comprendre **les besoins et les attentes** des personnes en situation de handicap (et de leurs proches aidants) vivant à domicile et permettre le développement d'une offre en aides humaines **adaptée et compétente** sur le territoire.



observatoire national
des **aides humaines**

Un espace « collaboratif », « appliqué » et « ancré »

L'Observatoire national des aides humaines comprend 2 instances :

le Comité d'orientation

⇒ définit le programme pluriannuel de recherche.

Membres de l'Observatoire



le Conseil éthique et scientifique

⇒ veille à la rigueur méthodologique et au respect de l'éthique ;

⇒ présidé par Maryvonne Lyazid, ex-adjointe au Défenseur des Droits, il associe chercheurs, professionnels de terrain, du droit et de la formation, médecins et personnes en situation de handicap.



Programme de travail de l'Observatoire

Études réalisées en 2015

- Formation, handicap & domicile
- Handicap psychique & domicile
- Les arrêts et refus d'intervention dans les services d'aide à domicile (Étude sur l'impact du label Cap'Handéo)

Études menées en 2016

- L'accompagnement à domicile des personnes avec un trouble du spectre autistique
- Expérimentation de SAAD handicap intégrés et combinés (phase 1)
- La participation à la vie sociale et l'accompagnement en dehors du domicile (Étude sur l'impact du label Cap'Handéo)

⇒ Collectif « Aide et soin »

Études prévues pour 2017

- Reconnaissance des besoins en aide humaine des personnes avec un trouble psychique et/ou cognitif
- Expérimentation de SAAD handicap intégrés et combinés (phase 2)
- La perception du label Cap'Handéo par les bénéficiaires (Étude sur l'impact du label Cap'Handéo)
- Etayage en aide humaine pour faciliter les pratiques de vote des personnes en situation de handicap

⇒ Collectif « Aide et soin : volet polyhandicap »



« HANDÉO'SCOPE »

L'Observatoire publie des zooms sur une thématique spécifique :



❖ **2 baromètres** sur le triptyque
« Handicap - aides humaines - domicile »


❖ **5 enquêtes flashes :**

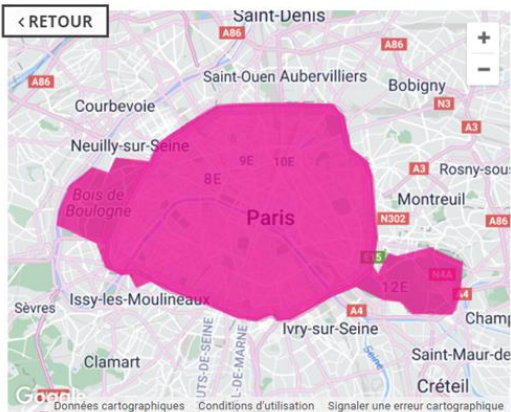
- ❖ « Tarifs PCH »
- ❖ « Offre de formation »
- ❖ « Aides humaines et aides techniques »
- ❖ « Schémas handicap »
- ❖ « MDPH »



www.handeoscope.fr




ACCUEIL
VUE DEPARTEMENTALE
RECHERCHER UN SERVICE
ORGANISMES RESSOURCES
DONNÉES TERRITORIALES
SE CONNECTER



75 - Paris

Densité d'organismes labellisés intervenant par commune

Nombre de services à la personne labellisés / agréés PH pour 1000 bénéficiaires:

- AAH : ▲ 0,26 % / 11,07 %
- PCH / ACTP : ▲ 0,67 % / 28,22 %
- AEEH : ▲ 1,58 % / 66,47 %

Les autres services médico-sociaux:

- SESSAD : 29 services
- SPASAD : 10 services
- SSIAD : 21 services
- SAMSAH : 7 services
- SAVS : 19 services

Données statistiques du département :

- Bénéficiaires AAH : 26 556
- Bénéficiaires ACTP : 3 077
- Bénéficiaires PCH : 4 423
- Bénéficiaires AEEH : 7 341

Aucun service labellisé Cap'Handéo dans ce département

7 services labellisés Cap'Handéo intervenant dans ce département

9 services en cours de démarche de labellisation

294 services ayant l'agrément pour intervenir auprès de personnes handicapées



HANDÉO'SCOPE



Le baromètre de l'**observatoire** national
des **aides humaines**

Ce baromètre s'adresse à tous les acteurs concernés par les aides humaines et à l'autonomie. Il permet de valoriser et de mieux connaître les politiques locales à l'égard des services d'aides et d'accompagnement à domicile (SAAD) dans le secteur du handicap.

Il s'appuie sur les schémas régionaux 2012-2016 et le dernier schéma départemental accessible sur Internet au 1^{er} juin 2016.

Schémas « handicap » régionaux et départementaux : Quelle place donnée aux services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) ?



Avec le soutien de



DGE
Direction Générale de l'Évaluation et de la Synthèse

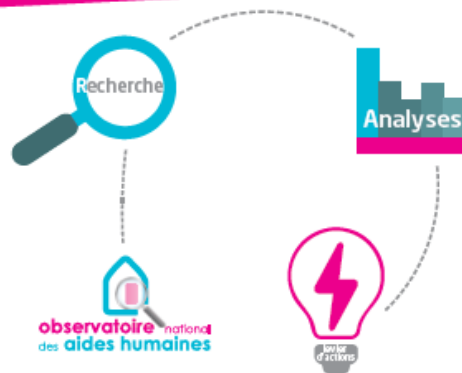




ETUDE

Etat des lieux pour définir un cadre
d'expérimentation des dispositifs combinés
et intégrés SAAD - SAMSAH/SAVS
(«SPASAD» handicap adulte)

synthèse mars 2017



avec le soutien de :

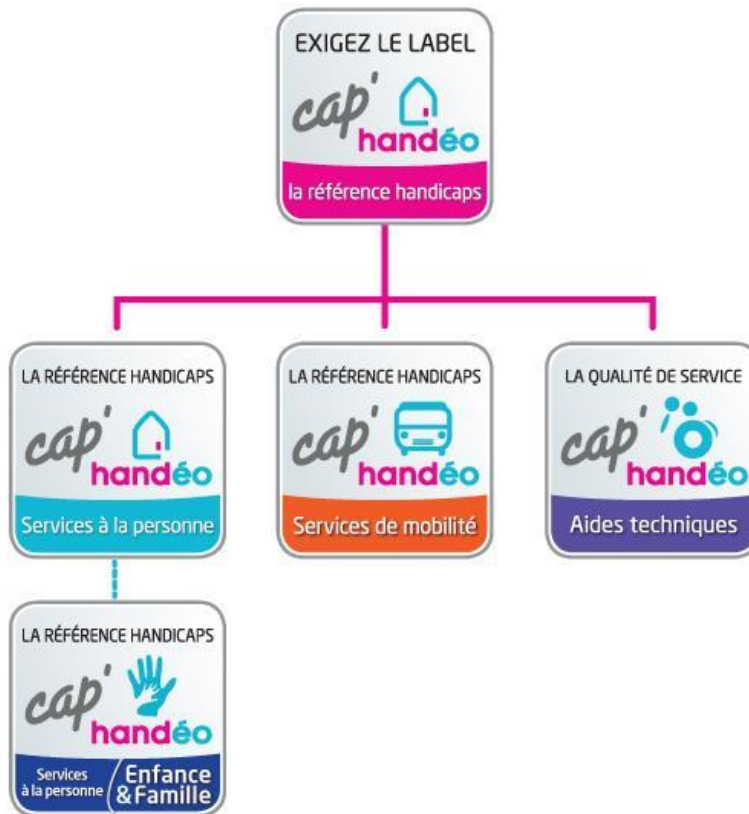


DGE
DÉPARTEMENTAL GÉNÉRAL DE L'ÉQUIPEMENT



Etude réalisée par :
Cyril Desjeux,
Directeur de l'Observatoire national des aides humaines

Cap'Handéo : Une exigence de qualité de service



Le label Cap'Handéo SAP Enfance & Famille



OBJECTIF

➡ Parce que l'accompagnement des enfants et adolescents en situation de handicap présente des particularités par rapport à celui des adultes, Handéo a souhaité adapter le référentiel *Cap'Handéo Services à la personne* à ce jeune public.

Des engagements pour sécuriser l'intervention auprès d'enfants et d'adolescents en situation de handicap :

- ❖ V1 du référentiel publiée en avril 2016
- ❖ 22 caractéristiques parmi lesquelles...



Co-construction du projet
d'intervention (parent /
enfant / intervenant)



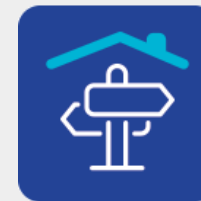
Une flexibilité des
prestations pour
s'adapter aux
habitudes familiales



Formation des
intervenants à domicile



Une sécurisation des prestations
via la coordination renforcée
entre le service et les autres
structures pouvant intervenir



Orientation des familles via
la connaissance des acteurs
locaux du handicap



*“Plus que du transport : une solution
d’accompagnement adaptée aux
besoins de chacun !”*

- ❑ **transport à la demande** d'arrêt à arrêt ou avec accompagnement de porte à porte
- ❑ **transport collectif** régulier d'arrêt à arrêt
- ❑ **accompagnement individuel** de porte à porte sans véhicule

Des engagements pour garantir les parcours de mobilité :

- ❖ V1 du référentiel publiée en déc. 2015
- ❖ 22 caractéristiques parmi lesquelles...



Un accompagnement
sur mesure



Des véhicules adaptés



Un service ponctuel
et disponible



En cas d'imprévu, une
solution alternative



Des formations
régulières

Le label Cap'Handéo

Aides techniques



OBJECTIF

⇒ Améliorer la qualité des services associés à la délivrance d'une aide technique (fabricant, distributeur, prestataire...) pour les personnes en situation de handicap, depuis "l'avant-vente" jusqu'au service "après-vente"

Des engagements pour garantir l'achat d'aides techniques :

- ❖ Entre juillet 2014 et février 2016, Handéo a animé un **Collectif de 11 organisations** pour l'écriture du référentiel





La certification de service Cap'Handéo SAP



OBJECTIF

⇒ Mieux valoriser la démarche qualité des services d'aide à domicile engagés dans la mise en œuvre du référentiel *Cap'Handéo Services à la personne*, pour un accompagnement adapté aux besoins et attentes des personnes en situation de handicap vivant à domicile

- ⇒ Une certification pour mieux **sécuriser** les prestations
- ⇒ Handéo, certificateur de services : **impartialité** et **transparence**
- ⇒ Renforcer la **confiance** des bénéficiaires dans un réseau de services engagés et reconnus



La certification Cap'Handéo Services à la personne



Des engagements pour garantir la qualité de vie à domicile :

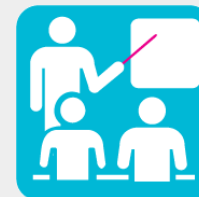
- ❖ V2 du label publiée en mai 2015
- ❖ référentiel de certification publié en janvier 2017
- ❖ 22 caractéristiques parmi lesquelles...



Des interventions
possibles entre
6h et minuit



L'accompagnement
au quotidien par un
suivi individualisé



Des formations
régulières pour
les intervenants



Le remplacement
dans l'heure d'un
intervenant absent



Un planning souple et
modifiable moyennant
un préavis de 72h

le comité de rédaction du label (V2)

Mise en place d'un groupe de travail composé des institutions parties prenantes de la démarche



OBJECTIF :

S'assurer de l'adaptation du référentiel aux évolutions des attentes et besoins des personnes en situation de handicap



1 référentiel

5 thématiques

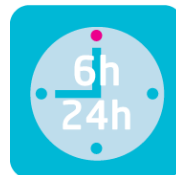
22 caractéristiques



Thématique 1 - Adaptation & Organisation du service



- ✓ Des supports de communication adaptés (FALC)
- ✓ Une flexibilité des interventions
- ✓ Le remplacement dans l'heure d'un intervenant absent
- ✓ Des interventions de 6h à minuit





✓ Des intervenants formés et accompagnés



✓ Des encadrants compétents en matière de handicap



✓ Une formation continue du personnel sur les spécificités liées aux handicaps



✓ Des temps d'échanges



Thématique 3 - Les liens entre le SAP & les acteurs locaux du handicap



- ✓ Un contexte social et médico-social local connu par la structure qui facilite les relations partenariales



Thématique 4 - Evaluation & amélioration des prestations & de la satisfaction de la personne

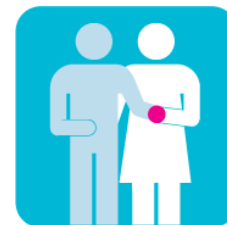


✓ Un suivi régulier de la prestation



✓ Le traitement efficace des réclamations

✓ Mesure annuelle et individuelle de la satisfaction de la personne en situation de handicap





- ✓ Une relation régulière avec Handéo et/ou le réseau de référents et correspondants Handéo en territoires



LES REGLES DE CERTIFICATION

PROCESSUS DE CERTIFICATION

1. CANDIDATURE
1. INSTRUCTION DE LA DEMANDE
1. PROPOSITION DE L'OFFRE DE CERTIFICATION
1. REALISATION DE L'AUDIT SUR SITE
1. DECISION DE CERTIFICATION
1. CERTIFICATION ET MISE EN PLACE DE LA SURVEILLANCE



LES OUTILS DE CANDIDATURE



- LA FICHE DE RENSEIGNEMENT
- L'AUTODIAGNOSTIC

Une fois labellisé, le service reçoit un Kit de communication



2 stickers
2 supports électrostatiques
2 autocollants



210 mini-stickers



50 dépliants



1 clé USB



1 pochette

GUIDE
de communication
des labellisés



1 guide de
communication



3 guides « comprendre
le handicap »



1 vitrophane



La clé USB



Logo format numérique



Référentiel du label Cap'Handéo



2 affiches format A3

Inscription dans l'annuaire national sur handeo.fr




Accessibilité

ADRESSE | CONTACT | Rechercher

handéo

Vivre à domicile et dans la cité

Rejoignez-nous sur  Suivez-nous sur 

Cap'Handéo des services à vos côtés

Le handicap ça s'apprend

Handéo près de chez vous

L'aide humaine hélas ?

vis mon SPORT sport et handicap

J'EN CROIS PAS MES YEUX

Quand le handicap crée l'écran !

Handéo, c'est...

Depuis sa création en 2007, Handéo contribue à une meilleure connaissance des besoins en aides humaines pour les personnes en situation de handicap vivant à domicile, à une meilleure prise en compte de leurs attentes se traduisant par l'adaptation des prestations, ainsi qu'à une visibilité accrue de l'offre pour les utilisateurs de services à la personne. Devenue un acteur structurant du secteur des services à la personne, l'association Handéo est à la fois un espace de coopération et de co-construction, un centre de ressources dédié à l'aide humaine ainsi qu'au fait à domicile et des associations, fédérations et unions nationales représentant les personnes handicapées et leur famille.

Avec pour mission de :

Concourir à l'objectif de participation et de pleine citoyenneté des personnes en situation de handicap dans la société, tel qu'inscrit dans la loi du 11 février 2005 et dans la Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées ratifiée par la France en 2010, en leur permettant de vivre à domicile quel que soit leur handicap, grâce à des services à la personne qualifiés et formés.

En savoir plus...

Trouvez un service labellisé Cap'Handéo près de chez vous

Code postal ou ville

Rechercher


Conseiller l'annonce

À DOMICILE SERVICES DE - Béziers

Adresse

Téléphone

Responsable



Handicap(s) accompagné(s)

- ▶ Handicap moteur
- ▶ Handicap visuel
- ▶ Handicap auditif
- ▶ Handicap mental
- ▶ Handicap psychique
- ▶ Polyhandicap

Services proposés

- ▶ Aide au lever
- ▶ Aide au coucher
- ▶ Accompagnement et aide aux activités de la vie sociale et relationnelle
- ▶ Soutien des activités intellectuelles sensorielles et motrices
- ▶ Garde d'enfant(s) à domicile et hors domicile (activités extrascolaires)

+ d'informations

- ▶ Association
- ▶ CESU accepté

Zone(s) d'intervention


Le département **34**

Télécharger

Download Plaquette .pdf (338 views)

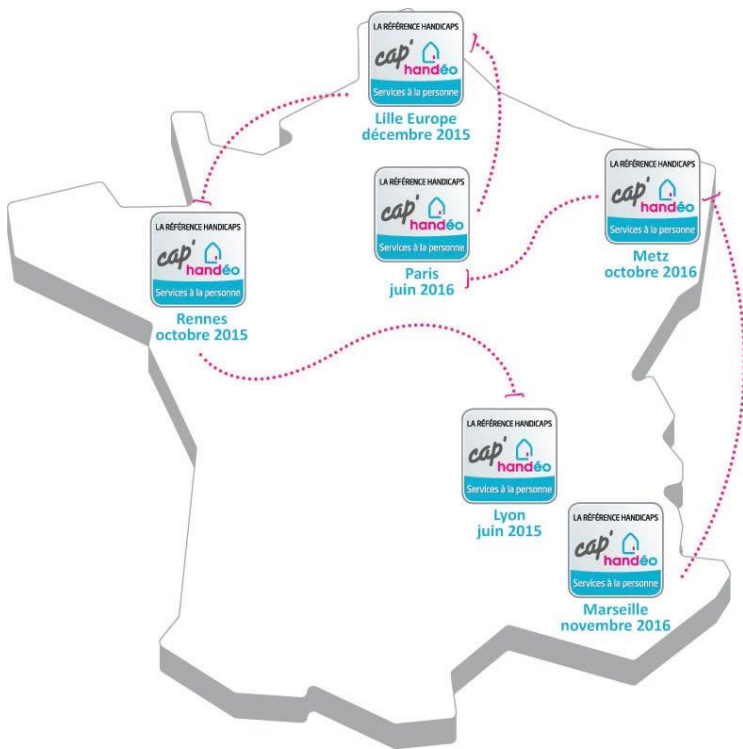
Recommander | Imprimer | Contacter le service

Carte



Site internet+ application mobile

Participation au Village Cap'Handéo



Salon
autonomic
Handicap | Grand Âge | Maintien à Domicile





Contact avec le chargé de mission Cap'Handéo



Site Internet : www.handeo.fr



Mail : billel.benslimane@handeo.fr
golda.bloch@handeo.fr



Tél. : 01 43 12 19 29



Twitter : @Handeo_



Facebook: www.facebook.com/caphandeo



bien vivre
chez soi
et dans
la cité

www.handeo.fr

Retrouvez-nous également sur les réseaux sociaux !

