

Conseiller.ère Numérique CDD – Temps plein

Référence : PPE/CN/PPE/1123

Acteur de l'emploi du territoire parisien, l'association **Ensemble Paris Emploi Compétences** (EPEC), issue de la fusion du PLIE de Paris et de la Maison de l'Emploi de Paris, développe des actions structurantes dans la gestion territoriale de l'emploi et des compétences et le rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi. L'association vise l'émergence et la pérennisation d'actions innovantes, dans une logique de décroisement des approches d'insertion, d'emploi, de responsabilité sociale des entreprises et de gestion des ressources humaines.

L'EPEC anime depuis 2016, deux Points Paris Emploi sur le 10ème et 18ème arrondissements. Ceux-ci sont devenus Centres Associés de la Cité des Métiers de Paris en 2017. Nous délivrons un service d'accueil, information et orientation sur l'accès à l'emploi, la formation et la création d'entreprise, sans condition de statut sur le marché du travail (inscrits ou non-inscrits au Pôle emploi). Nous recevons dans cet espace d'accueil plus de 5000 personnes par an, 20 pers. / jour / site. Notre Conseiller.ère Numérique viendra en renfort de l'équipe d'animation de ce service, composée de 2 Agentes d'Accueil Information et Orientation / site.

Missions et tâches:

Sous la responsabilité du Responsable de Pôle, le/la Conseiller.ère Numérique aura pour missions :

- Apporter une aide directe individuelle et collective auprès des usagers des deux Points Paris Emploi 10 et 18
- Consolider l'offre de service numérique existante dans les deux Points Paris Emploi 10 et 18
- Concevoir des dispositifs de formation à destination des usagers, complémentaires à l'existant sur nos territoires d'intervention.
- Renforcer les acquis des 4 Agentes d'Accueil Information et Orientation en lien étroit avec l'offre de services et les ressources la Cité des Métiers de Paris.
- Contribuer à l'animation territoriale d'inclusion numérique animée par les services de la Ville de Paris (Direction Sociale Territoriale Nord et Ouest).

Pour l'aide directe aux usagers :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Rediriger les usagers vers d'autres structures

Profil :

De formation bac+2/3, le/la Conseiller.ère Numérique sera avant tout recruté.e sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion.

- Etre motivé.e pour la médiation sociale
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
- Une connaissance des usages du numérique est appréciée
- Une expérience ou un diplôme de la médiation numérique est un plus

Nature du contrat :

Prise de poste immédiate

Durée du contrat : CDD - 12 mois

Temps plein

Statut employé

Rémunération brute mensuelle: 21k€ à 24k€ selon expérience

Avantages :

- Tickets restaurant
- Prévoyance prise en charge à 100% par l'employeur
- Télétravail possible
- 12 jours de RTT
- 30 jours de congés
- 4 jours offerts
- Prime de fin d'année

Lieux de travail : Paris 10^{ème} et 18^{ème}

Pour postuler :

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par email à l'adresse :
recrutement@epc.paris

Seules les candidatures envoyées par ce biais seront prises en compte

Indiquer IMPERATIVEMENT la référence **PPE/CN/PPE/1123** en objet de votre mail.