



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



EP&C ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES





Magali CHARBONNEAU

Préfète, Secrétaire générale
de la préfecture de Région Île-de-France



L'EPEC est un acteur incontournable des politiques de l'emploi et de l'insertion à Paris. Sous l'égide de l'Etat et de la ville de Paris, il met en œuvre des actions complémentaires à celles des autres membres du service public de l'emploi et contribue à l'émergence d'actions innovantes.

Avec le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, l'EPEC remobilise et accompagne, dans un cadre partenarial, des adultes très éloignés de l'emploi. L'année passée, ce sont 3 226 personnes qui ont été suivies dans le cadre du PLIE et 55 % d'entre elles ont bénéficié d'une sortie positive en emploi. Ce travail opérationnel s'accompagne d'un suivi administratif et comptable rigoureux que l'EPEC réalise en sa qualité d'organisme intermédiaire du Fonds Social Européen.

Par ailleurs, le pôle Clause sociale de l'EPEC est un important levier des politiques publiques. Il permet de cibler les publics et les dispositifs prioritaires : réfugiés, emplois francs, alternance... Il contribue au développement et à l'accès au marché des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et a mobilisé 25 SIAE durant l'année passée. Grâce aux clauses sociales, de nombreuses personnes en grande difficulté trouvent des emplois : 1850 personnes ont bénéficié des clauses sociales en 2019, plus d'un million d'heures d'insertion ont été réalisées dans le cadre de 960 marchés.

Au-delà de ces deux actions emblématiques, l'EPEC intervient sur de nombreux champs : le projet du GIP Maison de l'Emploi du territoire de Plaine Commune « 2024 : toutes championnes, tous champions », l'insertion des réfugiés en lien avec la mission locale de Paris et bientôt la mise en œuvre d'un service d'Appui Ressources Humaines au profit des TPE parisiennes...

Tous ces projets, et bien d'autres, ne peuvent se déployer que grâce à l'engagement des 49 salariés de l'EPEC qui, tous les jours, montent des projets, nouent des liens avec des partenaires et suivent les bénéficiaires des actions entreprises.

Je les remercie pour leur implication et pour tout ce que celle-ci apporte aux parisiens qui en bénéficient. Je tiens à exprimer mon attachement à l'EPEC qui s'est imposé depuis sa création, en 2016, comme l'un des principaux acteurs chargés de la mise en œuvre des politiques publiques de l'emploi et de l'insertion à Paris.

Durant l'année en cours, l'EPEC va continuer à développer ses actions et à inscrire celles-ci dans le cadre des priorités déterminées par le service public de l'emploi. Il va notamment développer les clauses sociales en lien avec le Nouveau Programme de Rénovation Urbain et continuer de cibler les publics prioritaires du territoire afin de leur proposer accompagnement et insertion.

La crise sanitaire actuelle, et les importantes difficultés économiques qu'elle engendre, conduira nécessairement à des inflexions des politiques publiques de l'emploi. Je ne doute pas que l'EPEC, riche des compétences et de la réactivité de ses salariés, saura s'adapter et continuera d'agir avec efficacité au service de l'emploi et des plus démunis.



Au niveau de la Ville de Paris, en raison de la date de parution du rapport d'activité en période de réserve électorale, l'exécutif municipal ne peut s'exprimer dans ce cadre.



Le mot
de la Présidente

Léa Filoche



Cette année, l'association Ensemble Paris Emploi Compétences s'est véritablement positionnée comme un acteur majeur parisien pour mettre en œuvre les politiques publiques de l'insertion et de l'emploi sur le territoire et a répondu aux grands enjeux parisiens autour de l'Emploi en lien étroit avec la Ville de Paris et l'Etat.

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes les plus fragiles et accompagner les entreprises dans cette démarche, l'EPEC a ainsi consolidé ses 3 principaux dispositifs : les Points Paris Emploi, le PLIE de Paris et le Pôle Clause sociale et amorcé de nouvelles actions innovantes sur le territoire en lien avec les grands événements sportifs, la mobilité douce et l'accompagnement spécifique des réfugiés.

En effet, les deux Points Paris Emploi, accueillent toujours plus de Parisiens et de professionnels, lors de sessions de recrutement, d'ateliers, d'événements réalisés en lien avec les partenaires, et en particulier lors de la Semaine pour l'Emploi portée par la Ville de Paris.

Le PLIE de Paris a accompagné 3.226 personnes éloignées de l'emploi, vers l'emploi durable prouvant ainsi que toute personne est employable quand on se donne le temps et les moyens nécessaires. Le taux de sorties positives est désormais de 55 %. Un conventionnement avec l'IAE a été mis en place afin de permettre aux Participants PLIE d'être en situation de travail dans un environnement bienveillant au sein des Ateliers et Chantiers d'Insertion. Des actions territorialisées de formation avec la Région Ile de France ont été proposées aux Participants.

Le Pôle Clause de Paris, permet désormais de faire des clauses sociales un véritable levier vers l'emploi durable avec 1 870 bénéficiaires, par l'accompagnement de 960 marchés représentant plus d'un million d'heures d'insertion. L'offre de service développée pour les structures d'insertion par l'activité économique et le Comité Technique Emploi, avec les partenaires positionnent bien l'EPEC en tant qu'animateur territorial.

Dans une dynamique transversale et innovante, l'EPEC a développé des actions partenariales sur le territoire parisien :

Afin de favoriser aussi le retour à l'emploi, et faire le rapprochement entre l'offre et la demande, l'EPEC a

organisé 3 Job Dating dans le secteur des services d'aide à la personne, dans le cadre du réaménagement de la Gare Montparnasse, et au sein du programme Enjeux Emploi de la Ville de Paris, une action ciblée pour les femmes.

L'Ecole des métiers du Vélo, dans le cadre de Paris Fabrik a permis de sensibiliser le public, les entreprises et les acteurs de l'emploi aux métiers de la mobilité douce et de former 27 stagiaires.

Lauréat du Plan d'Investissement Compétences (PIC) 100 % inclusion, un nouveau programme d'accompagnement collectif et innovant sera mis en place en 2020 pour préparer 500 parisiens à occuper des emplois des secteurs économiques qui sont le plus dynamisés dans le cadre des grands événements sportifs.

Et pour accompagner les mutations économiques des commerces culturels indépendants, l'EPEC a consolidé ses actions innovantes : service de remplacement plateforme B to C – Click and Collect pour les libraires et les disquaires.

La transversalité initiée au sein de l'EPEC, permet de mettre en action de manière plus cohérente et pertinente la politique publique de l'emploi sur Paris en terme de maillage, d'animation territoriale et d'ingénierie de projet, en complémentarité avec l'ensemble des parties prenantes : les bénéficiaires des actions, les acteurs de l'insertion de l'emploi et de la formation, les collectivités et les institutionnels, les associations et les entreprises et les différents acteurs économiques.

Notre ambition est de continuer à mener des actions innovantes pour que le développement économique soit un levier pour l'emploi et profite aux personnes vers lesquelles les entreprises ne vont pas spontanément, les personnes éloignées de l'emploi. Dans le contexte sanitaire et économique de 2020, l'incertitude est importante. Il sera nécessaire d'être encore plus vigilant à mener des actions ciblées et adaptées pour les personnes éloignées de l'emploi.



SOMMAIRE

P.2 - **Editos**

P.3 - **Le mot de la Présidente**

P.5 - **L'EPEC en quelques mots**

P.6 - **Gouvernance et Organisation interne**

P.8 - **Les Points Paris Emploi**

P.12 - **Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi : Le PLIE de Paris**

P.19 - **Le Pôle Clause sociale**

P.25 - **Les actions Transverses de l'EPEC**

P.30 - **Plateforme RH des services à la personne**

P.32 - **La Pôle Mutations économiques**

P.34 - **Direction administrative et financière**

P.38 - **Perspectives 2019**



L'EPEC EN QUELQUES MOTS

L'association Ensemble Paris Emploi Compétences a été créée le 1^{er} Janvier 2016. Elle est issue de la fusion du PLIE de Paris et de la Maison de l'Emploi de Paris suite à la volonté conjointe de l'Etat et de la collectivité parisienne.

L'EPEC a pour ambition d'être un levier majeur de mise en œuvre et déclinaison sur le territoire parisien des politiques publiques de l'emploi.

Elle a pour vocation de développer ses axes d'intervention en cohérence avec les principaux acteurs de l'emploi, et en accord avec les priorités stratégiques de la Ville de Paris et du Service Public de l'Emploi.

L'EPEC vise dans ce cadre l'émergence et la pérennisation d'actions innovantes, dans une logique de décloisonnement des approches d'insertion, d'emploi, de responsabilité sociale des entreprises et de Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC).



L'ACTION DE L'EPEC S'ORGANISE AUTOUR DE 3 AXES :

- Développer l'accès à l'emploi durable des publics les plus éloignés de l'emploi
- Contribuer au développement local de l'emploi
- Participer à l'anticipation des mutations économiques

L'EPEC EN QUELQUES CHIFFRES EN 2019

- Plus de 26 000 bénéficiaires de nos actions avec un réseau de partenaires de plus de 900 entreprises et 58 SIAE
- 860 personnes ont obtenu un emploi pérenne

22 312 personnes accueillies au sein de nos 2 Points Paris Emploi et orientées vers des dispositifs adaptés

3 226 personnes en suivi par le PLIE avec un accompagnement individualisé et renforcé assuré par 36 référents sur 49 sites de permanences à Paris

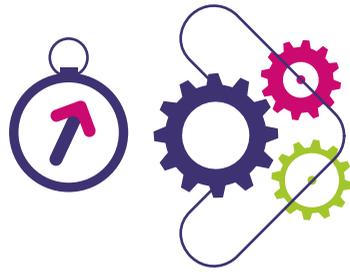
Une plateforme RH SAP avec 65 entreprises partenaires

50 libraires et disquaires partenaires du Pôle mutations économiques

Plus d'un million d'heures d'insertion en réalisation cette année réparties sur 960 marchés actifs accompagné par le pôle Clause parisien ayant bénéficié à 1 850 personnes

La mise en place de l'École des Métiers du Vélos de Paris avec 4 partenaires de formations, 100 acteurs de l'emploi et entreprises sensibilisés, 260 chercheurs d'emploi sensibilisés

Mise en place d'un accompagnement collectif et innovant dans le cadre du Projet 2024 : Toutes Championnes, Tous Champions pour 500 parisiens sur 3 ans.



Gouvernance et Organisation interne

L'association Ensemble Paris Emploi Compétences est administrée par un **Conseil d'Administration** qui comprend 13 membres répartis en 3 Collèges :

- › Le Collège des Membres constitutifs de droit (le Département et la Ville de Paris, l'État et Pôle emploi), et un Membre constitutif (la Région Île-de-France).
- › Le Collège des membres associés (8 membres).

Le Conseil d'Administration de l'EPEC définit les principales orientations et axes stratégiques de l'association.

L'Équipe salariée de l'EPEC pilote et met en œuvre ces orientations.

Elle est composée en 2019 de 48 salariés, répartis au sein de la Direction générale, et de 3 Directions opérationnelles.



Claire ETIEN
Directrice Générale



Mehdi ZARAT
Directeur Opérationnel



Alain GACHET
Directeur Opérationnel



Ludovic MULET
Directeur Administratif
et Financier



Bouchra AHARBIL
Responsable de Projet,
2024 : Toutes Championnes,
tous Champions



Hayat BYHY
Chargée de projet
Clauses sociales



Béatrice CALVET
Chargée du contrôle
d'exécution



Juliette CARON
Responsable de Projet
Formation, PLIE



Gohar CHOBANYAN
Responsable de Projets
PLIE



Clément COQUERY
Chargé de projets Clauses
sociales et Relation
entreprises



Nicolas CORTI
Chargé d'appui Technique,
PLIE



Cheikh DEME
Réfèrent de Parcours
PLIE



Christophe DEVREUX
Réfèrent de Parcours
PLIE



Gönül EMINOV
Réfèrent de Parcours
PLIE



Tracy FILLIEUX
Chargée de Projets
Clause Sociale



Sophie GERMAIN
Assistante administrative
PLIE



Rachida GRAS
Secrétaire PLIE de Paris
Chargée de Repérage - Projet 2024 :
Toutes Championnes, Tous Champions



Clara GRIMAUD
Chargé de gestion FSE



Laurence HUBSWERLIN
Assistante de Direction



Eliezer KABAWA
Réfèrent de Parcours
PLIE



Michèle KIKI
Réfèrent de Parcours
PLIE



Muriel KNEZEK
Secrétaire



Sana KNOUZI
Chargée des Ressources
Humaines



Stéphane LABROUSSE
Conseiller en Insertion
socio-professionnel projet
2024 : Toutes Championnes,
tous Champions



Sarah LEBORGNE
Réfèrent de Parcours
PLIE



Abdelaziz MAGHFOUL
Réfèrent de Parcours
PLIE



Bibata MAÏGA
Chargée du contrôle
d'exécution



Nadia MEDJEBER
Assistante Veille
de Parcours



Mangay MOMBONG
Chargé de relations
entreprises, PLIE



Victorie MONDON
Chargée de Gestion FSE



Juliette PELLETIER
Chargée de Projets
Etapas d'Insertion



Cindy PROVIDENCE
Réfèrent de Projets
PLIE



Thomas PUJO
Chargé de relations
entreprises, PLIE



Emmanuelle RAIMBAULT
Chargée de Projets
Clause Sociale



Fabrice RICARD
Réfèrent de Parcours
PLIE



Christine ROUSSELOT
Responsable de Projets,
Partenariats Ville de Paris



Nathalie ROUX
Responsable Mutations
Economiques



Thierry SAYMARD
Responsable de Pôle



Francisca SOTO-
SEYDEWITZ
Agent d'accueil
et d'orientation



SINGO Célia Nika Tita
Chargée de Projets
Clause Sociale



Dorothée STRAVIUS
Chargée du contrôle
d'exécution



Joëlle TCHOKOTE
Agent d'accueil
et d'orientation



Marion TOMAS
Responsable Projet
Emploi, Clauses sociales



Charles TOURNEUX
Responsable de Projets
PLIE



Pascal VACCARO
Réfèrent de Parcours
PLIE



Nadja ZENDJEBIL
Agent d'accueil
et d'orientation

Légende des couleurs

Direction Générale

Direction Emploi,
Inclusion et Solutions
Territoriales

Direction Acteurs
Économiques et Gestion
des Compétences

Direction Administrative
et Financière



ACCUEILLIR,
INFORMER,
ORIENTER

LES POINTS PARIS EMPLOI

L'ambition principale des PPE 10 et 18 est d'être, « le service porte d'entrée » pour les Parisiens en recherche d'un emploi ou d'une évolution professionnelle. Autrement dit, le lieu où se rendent spontanément les parisiens ayant des besoins ou questions en matière d'emploi, de formation et de création d'entreprise pour avoir des informations et des conseils utiles immédiats sur ces questions, mais aussi sur les lieux et les acteurs pouvant leur apporter un soutien, les événements organisés sur le territoire...

➤ Des centres associés de la Cité des Métiers :

Les Points Paris Emploi de l'EPEC situés dans le 10^{ème} et le 18^{ème} sont des Centres Associés de la Cité des Métiers de Paris.

Ces espaces nouvellement réaménagés grâce au Budget Participatif répondent à des fonctionnalités multiples :

- **Un lieu ressource** avec des conseils des chargées d'accueil et d'orientation qualifiées et de la documentation.
- **Un lieu de travail** avec la mise à disposition de tables numériques et la borne tactile PEPS (Paris Espace Partagé Solidaire).
- **Un lieu d'événements** comme des sessions d'information, de formation et de recrutement mais aussi des conférences.
- **Un lieu de réseaux** contribuant aux plans d'actions territoriaux comme l'inclusion numérique, la formation linguistique et l'emploi dans les quartiers populaires et la création d'entreprise.

➤ Quelques données quantitatives pour l'année 2019 :

Les deux PPE de l'EPEC ont accueilli au total 22 312 personnes

+ 47 %
par rapport à 2018

3 usages de services différents :

- **Le public venant vers les PPE** spontanément, suite à une orientation d'un partenaire institutionnel ou local, à partir d'un événement auquel ont participé les PPE, ou bien en lien avec une action ou une communication de la Ville de Paris. **12 534 personnes + 56 % par rapport à 2018**
- **Le public venant au sein des PPE pour un pré-recrutement organisé** par le Service Initiatives Emploi (SIE) ou par un des partenaires du Service Public de l'Emploi (SPE). **7 985 personnes + 38 % par rapport à 2018**
- **Le public composé de professionnels** venant au sein des PPE à la demande des Directions opérationnelles de l'EPEC, de la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi, ou de partenaires institutionnels et locaux. **1 793 professionnels + 35 % par rapport à 2018**

➤ Les sessions de pré-recrutement au sein des PPE :

Les sessions de pré-recrutement sont initiées et programmées par la DAE de la Ville de Paris. L'orientation vers ces sessions est assurée en partie par les équipes des PPE. En effet, la consultation quotidienne des offres d'emploi et de formation se trouve au cœur de la vie quotidienne des chercheurs d'emploi. Cette médiation se fait en connaissance précise des exigences exprimées par les recruteurs, tout en cherchant à valoriser les expériences et compétences détenues par les candidats. La collaboration étroite avec l'équipe de la DAE permet un suivi des candidatures transmises.

112 sessions animées au sein des deux PPE, auprès de 3 079 candidats validés par l'équipe du Pôle Action Recrutement de la DAE.

➤ L'accueil de sessions des ateliers et des permanences de partenaires au sein des locaux des 2 PPE.

Ces partenariats sont issus des relations collaboratives locales se formalisant par des accords hébergement de sessions collectives ou de permanences individuelles sur l'accès à l'emploi, la formation ou la création d'entreprise comme ADAGE, ADIE, Barreau de Paris Solidarités, Ecole des Métiers du Vélo Paris, Face Paris, Goutte d'Ordinateurs, Mairie Mobile, Pôle emploi, Positive Planet, Projets-19, Réseau EIF-FEL, SNC et des partenaires de la Cité des Métiers de Paris comme Activ'Action, Think Mapping et la Tortue Bleue.

137 Ateliers/Permanences animés au sein des deux PPE, 620 personnes reçues

+ 80 %
par rapport à 2018

➤ Le PPE10 confirme son positionnement de lieu favorable à la promotion des dispositifs et de concertation des acteurs. Ce sont réunis en 2019 à plusieurs reprises les institutions et acteurs locaux suivants :

Le Labo d'ADAGE, AFPA, Alliance Ville Emploi, Collectif Réfugiés, CREPI IdF, DAE, DASES, DDCT, DIRECCTE 75, E2C Paris, Etoiles et des Femmes, Espace 19, GRDR, Mission Locale de Paris, Pass'Sport Pour l'Emploi, PIMM'S, Plateforme SAP de Paris, PLIE de Paris, Pôle-emploi Paris, Réseau EIF-FEL, Association « Trophées du Temps Partagé », Sport Solutions et l'URTIE.



ZOOM 1 : LA 3^{ÈME} ÉDITION DE LA SEMAINE POUR L'EMPLOI 2019

Animation d'ateliers et de sessions d'appui à la recherche d'emploi et à la création d'entreprise par **24 acteurs de l'emploi et de la création d'entreprise** : Activ-Action - ADAGE - ADIE - AFEC Point F - BGE Paris - Cité Lab de la BGE Paris - Colombbus - Ecole des Métiers du Vélo de Paris - La Goutte d'Ordinateur / Salle St Bruno - G. de Sachy - Plateforme SAP de Paris - Pivod - Positive Planet - Projets-19 - Réseau EIF-FEL - Résonance Nord-Sud - Salon Joséphine - SNC - Think Mapping - La Tortue Bleue - Try Me Up - Work Up et des sessions d'information sur les métiers du numérique par Laminiak - Draft, Coding Academy, Colombbus et le Pôle-emploi.

**31 ÉVÈNEMENTS
ONT ÉTÉ PROGRAMMÉS AU SEIN
DES DEUX PPE, 1123 PERSONNES
ONT ÉTÉ ACCUEILLIES**

➤ Singularité de l'année 2019 :

- L'association Dire le Travail a animé une conférence autour des Récits de Vie et Parcours d'Insertion.
- L'association GRDR IdF a animé un colloque autour des Parcours Migratoires et l'Insertion sociale et Professionnelle.



ZOOM 2 : ENJEUX EMPLOIS AU FÉMININ

Dans le cadre du **Plan « Enjeux Emplois »**, avec la Ville de Paris, le 2 Juillet 2019, lors de la Coupe du Monde Féminine de Football, l'EPEC a organisé une opération qui promeut notamment le sport comme moyen d'accès innovant aux métiers en tension de recrutement dans le cadre des grands événements sportifs internationaux. Prioritairement à destination des femmes, cette journée de recrutement développe la dynamique de féminisation des métiers traditionnellement tenus par les hommes sur les secteurs de la sécurité, des transports de passagers et de la maintenance technique.

Le parcours pour les candidat.e.s a été le suivant :

1. **Animation sportive** : organisée par Pass'sport pour l'emploi, cette activité a permis aux candidats de mettre en avant ses aptitudes avant les entretiens d'embauche.
2. **Session de 3 informations collectives** : 1) Sur les métiers de conduct.eurs.rices de bus/méto, de la maintenance et du management - RATP, 2) Entrée en formation sur le métier d'Agent.e de Prévention et de Sécurité par une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)- Pass'Sport Pour l'Emploi et organisme de formation Octopus, 3) Sur les postes d'Agent.e.s de Sécurité et de Sécurité Incendie - Octopus et RATP
3. **Entretien « job dating »** avec les entreprises partenaires

En parallèle des sessions, a été ouvert un espace d'information sur les métiers, les formations, la mobilisation des droits à la formation et les dispositifs d'accès à l'emploi.

**111 PERSONNES
ONT PARTICIPÉ À CETTE ACTION
ET 30 ONT EU ACCÈS À UN EMPLOI
OU UNE FORMATION
QUALIFIANTE**

➤ Perspectives 2020 - Au niveau des Points Paris Emploi :

- Renforcer nos pratiques d'accès aux ressources et de mobilisation des réseaux d'acteurs, en particulier sur la création d'entreprise
- Développer l'offre de service d'un centre associé de la Cité des Métiers
- Spécialiser les PPE auprès de l'accueil, l'information et l'orientation en fonction des priorités de l'EPEC (réfugiés et primo-arrivant, Ecole des métiers du Vélos, Grands événements sportifs...)
- Soutenir la dynamique du réseau des PPE parisiens piloté par la DAE.



Action Hors les murs SAS Découverte des métiers
L'atelier la Cycklette en décembre 2019



Trophée du Temps Partagé
06/06/2019



Les 5 ans d'Activ'Action
14/06/2019



Atelier Numérique de coding Academy
26/03/2019



PLIE
LE PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI DE PARIS
DE PARIS



ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI
DURABLE

LE PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI : LE PLIE DE PARIS

Le PLIE de Paris a pour mission d'accompagner les parisiens les plus éloignés des exigences du marché du travail vers l'emploi durable. Il développe et coordonne des actions spécifiques avec les partenaires du territoire Parisien et les entreprises, pour favoriser la qualification et l'accès à l'emploi.

OBJECTIF :
TOUCHER LE PUBLIC LE +
ÉLOIGNÉ DE L'EMPLOI
POUR L'ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI DURABLE

LES CHIFFRES CLÉS DE 2019



3 226
personnes
en suivi



887
nouvelles
entrées



438
sorties en emploi
durable soit 55 %
de sorties positives

➤ Un maillage territorial et une animation partenariale pour toucher un public volontaire, éloigné de l'emploi :



36
Référénts de Parcours PLIE
portés par l'EPEC
et 10 opérateurs externes
associatifs



49
sites de permanences sont choisis selon
la proximité du public, dans ou à proximité
des quartiers populaires et en fonction
de l'opportunité de développement



Des orientations faites par des partenaires
prescripteurs pour assurer un accompagne-
ment dit « global », social et professionnel.

Implantation du PLIE sur le territoire parisien avec une diversité d'opérateurs :



Les opérateurs du PLIE

	TERRITOIRE D'INTERVENTION	NOMBRE DE RPP
CASVP	12 ^{ème} , 13 ^{ème} , 14 ^{ème} , 17 ^{ème} , 18 ^{ème} , 19 ^{ème} , 20 ^{ème}	7
Association Aurore	13 ^{ème} , 14 ^{ème} , 17 ^{ème} , 18 ^{ème} , 20 ^{ème}	4
EMMAÛS	10 ^{ème} , 20 ^{ème}	2
CREPI	10 ^{ème} , 11 ^{ème} , 17 ^{ème} , 20 ^{ème}	2
PROJETS-19	19 ^{ème}	2
ARMÉE DU SALUT	13 ^{ème} , 14 ^{ème}	1
ESPEREM	14 ^{ème}	1
SALLE SAINT BRUNO	18 ^{ème}	1
MARGUERITE	19 ^{ème} , 20 ^{ème}	2
UNIRH 75	tous les arrondissements	2

Les Orientations vers le PLIE de Paris

L'orientation en direction du PLIE peut se faire par plusieurs biais :

- La démarche spontanée
- L'orientation par fiches de liaison transmises par des travailleurs sociaux et des associations
- la participation à des réunions d'informations collectives

Il existe une grande diversité des orientations reçues par le PLIE de Paris :

Comme pour les années précédentes, les principaux prescripteurs sont les services sociaux parisiens, Pôle emploi et les associations du territoire parisien.

Le profil des 3 226 personnes accompagnées

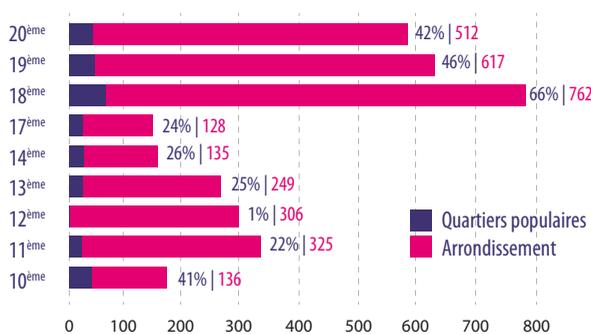
Le PLIE de Paris accompagne les Parisiens les plus éloignés du marché du travail de + de 26 ans et qui résident sur l'un des neufs arrondissements avec des quartiers populaires.

Le public du PLIE est :

- **Majoritairement féminin** (64 % de femmes - 24 % du public est Cheffe de Famille Monoparental)
- **Agé** (41 % du public a plus de 45 ans dont 10 % de + de 55 ans)
- **Habitant les Quartiers populaires** (40 % du public)
- **Allocataire du RSA** (44 % du public)
- **Avec un bas niveau de qualification** (68 % a un niveau 5 et infra, dont 41 % de niveau 6 et infra)
- **Avec des problématiques d'hébergement** (40 % du public)
- **Détenant une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé** (11 % du public)
- 118 participants avec le statut « réfugié » sont suivis par PLIE

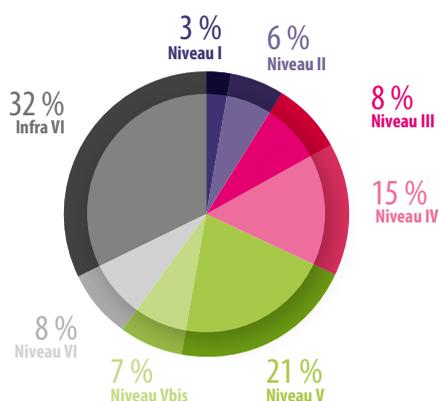
FOCUS sur la répartition des participants suivis

(3 226 personnes et 1 289 issues des Quartiers Populaires)
80 % des Participants habitant dans les QPV résident dans les 18^{ème}, 19^{ème} et 20^{ème} arrondissements



Niveaux de qualification

69 % du public a un niveau 5 et infra, dont 40 % de niveau 6 et infra



➤ Une méthode pour accompagner vers l'emploi durable

- Un accompagnement renforcé et global de longue durée (en moyenne 24 mois) avec 2 RDV mensuels entre le Participant et un Référent de Parcours PLIE dédié, basé sur le volontariat
- La co-construction d'un parcours d'insertion : élaboration de projets, accès à la formation et à l'emploi
- La mise en œuvre rapide d'étapes de parcours s'appuyant sur des actions spécifiques collectives et / ou individuelles
- Un suivi pendant 6 mois après la reprise d'un emploi

Lever les freins

Les principaux freins identifiés sont : le manque de qualification, d'expérience, de maîtrise de la langue française et de connaissance du marché du travail. A ceux-là, viennent s'ajouter des freins périphériques, tels que les problèmes de logement, de santé, de ressources, de confiance en soi... Ils ne sont pas d'ordre purement professionnels, néanmoins ils impactent le parcours, et à ce titre, le PLIE intervient pour trouver des solutions.

Les actions mises en œuvre pour lever les freins et assurer la sécurisation du parcours :

- Un accompagnement renforcé global en lien avec les travailleurs sociaux pour lever les freins périphériques,
- Un parcours d'accompagnement composé d'étapes successives permettant une avancée progressive dans la levée des freins à l'emploi (qualification, expérience professionnelle, mobilité, précarité...) identifiés par le Participant et le Référent. Ces étapes successives permettent de sécuriser le parcours et d'aboutir à un projet professionnel élaboré,
- Afin de valider le projet professionnel, différentes actions mobilisées pour les Participants PLIE : enquêtes métiers, immersions (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel), développement d'un réseau professionnel (parrainage...), évaluation des compétences, visites d'entreprise, emplois de parcours en IAE...
- Favoriser l'autonomie des Participants dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

FOCUS sur les 862 étapes de formation pour 724 Participants

Parmi les étapes qui composent un parcours PLIE, la formation est un maillon, qui permet au Participant PLIE de se remobiliser, d'explorer les pistes professionnelles, de consolider ou d'élargir ses compétences, d'acquérir une qualification, de réaliser des périodes d'immersion en entreprise, et ainsi constamment enrichir et valoriser son profil sur le marché de l'emploi.

Les formations les plus suivies concernent les compétences de bases (principalement en français et en bureautique), suivies des formations dans les services à la personnes (particulièrement dans la petite enfance).

➤ Des « actions d'appui aux parcours » spécifiques et adaptées aux Participants du PLIE

Les actions d'appui aux parcours regroupent 4 opérations distinctes menées dans le cadre de l'appel à projets FSE « actions d'appui aux parcours PLIE 2018/2019 ». Ces actions ont pour but de lever les freins d'accès à l'emploi et favoriser ainsi la mise en emploi de nos participants.

- « **Diagnostic Compétences Clés** » - ESPEREM - 20 Participants.
- « **Initiation à la bureautique au service de la recherche d'emploi** » - ESF et Emmaüs - 48 Participants
- « **Préparation aux épreuves de sélection de formation** » - Agro-Form - 20 Participants.
- « **Mise en relation avec l'entreprise** » - le Crépi - 36 Participants

Des étapes de Parcours des participants PLIE par l'accès aux Ateliers Chantiers d'Insertions (ACI) : Un conventionnement spécifique avec l'IAE :

L'étape de Parcours au sein des ACI peut être pour le Participant PLIE une véritable opportunité pour être en situation de travail, dans un environnement bienveillant et sécuriser son parcours.

Après avoir procédé à une cartographie des structures ACI parisiens et organisé un forum des Ateliers Chantiers d'Insertion à destination des partenaires de l'emploi afin de mieux faire connaître l'offre d'insertion aux référents de parcours ainsi qu'aux partenaires prescripteurs, le PLIE de Paris a lancé un appel à projets FSE auprès des ACI et ainsi réservé des postes pour les Participants du PLIE. Trois structures ont été retenues pour le portage de 36 postes sur 4 chantiers différents :

- Office repas chaud porté par : Les Restaurants du Cœur (8 postes)
- Recyclerie Emmaüs Coup de Main (8 postes)
- ACI Paris espaces verts porté par : Etudes et Chantiers (9 postes)
- ACI Solicycle Porte de Vanves porté par Etudes et Chantiers (11 postes)

Cet appel à projets a été renouvelé fin 2019, les 3 structures déjà conventionnées ont augmenté le nombre de place pour nos participants et ainsi passer à 48 postes. Un nouveau partenaire ayant répondu à l'appel à projets sera conventionné en 2020, il s'agit du CASVP qui propose 8 postes supplémentaire pour les participants du PLIE sur les métiers de la restauration et du bio-nettoyage.

L'emploi de parcours :

Le participant PLIE construit son parcours dans l'objectif d'accéder à un emploi durable, c'est-à-dire un emploi stable en cohérence avec son projet professionnel. Il est toutefois fréquent qu'il occupe un emploi ponctuel pendant son parcours PLIE. Il peut s'agir d'un poste en IAE, en intérim ou en CDD. Cet « emploi de parcours » constitue une étape intéressante pour le participant. Il permet d'obtenir des ressources financières, de se mobiliser, d'acquérir les codes de l'entreprise, de reprendre confiance en lui, d'avoir une expérience professionnelle et parfois de valider son projet.

Les Actions Territorialisées financées par la Région IDF :

Le PLIE a porté en 2019 la mise en place de deux actions spécifiques de formation sur deux métiers en tension ; Commis de cuisine en restauration collective et Agent des Services Hospitaliers. Ces actions ont concerné 48 participants du PLIE de Paris et ont permis de mobiliser les entreprises partenaires pour accompagner à la formation nos participants.

Dans ces actions, 75 % des participants sont des femmes, 42 % des participants résident dans les quartiers populaires et 15 % ont la reconnaissance Travailleur Handicapé.

Proposer aux Participants PLIE de découvrir et de se former sur les métiers de demain :

Les nouvelles mobilités et les mobilités douce se développent à Paris et créent avec elles de nouveaux métiers et de nouvelles opportunités d'emploi. Ces nouveaux métiers requièrent des compétences particulières et de la polyvalence.

L'EPEC, en lien avec ses partenaires de la formation et de l'insertion **Carton Plein, Etudes et Chantiers, La Petite Rockette et La Cyclofficine de Paris** se sont réunis dans le cadre du projet Paris Fabrik pour créer : « **La Grande École des Métiers du Vélo** » et rendre accessibles ces nouveaux emplois au plus grand nombre de parisiennes et parisiens, dont les Participants PLIE.

Le PLIE de Paris pilote la mise en place de l'Ecole des Métiers du Vélo. Il sensibilise les acteurs de l'emploi à ces nouveaux métiers, coordonne les acteurs de formation de la mobilité douce et travaille en lien avec les entreprises pour favoriser le recrutement.



➤ LE PÔLE RELATION ENTREPRISES : pour favoriser le recrutement des Participants PLIE

Préparer les participants PLIE à rencontrer les entreprises, les sensibiliser aux attentes des recruteurs, les inviter à travailler sur leurs postures en lien avec les « codes » de l'entreprise, animer des sessions de simulation d'entretiens d'embauche, et développer un réseau actif d'entreprises partenaires définissent les missions et la stratégie de la relation entreprises au sein de l'EPEC.

Une analyse statistique régulière des projets professionnels des participants du PLIE et des sorties positives est réalisée. Mises en perspective avec d'autres sources portant sur le marché de l'emploi (enquête annuelle BMO Pôle emploi, etc.), ces informations permettent de définir les secteurs cibles de prospection et d'orienter les actions de la relation entreprises.

Des projets spécifiques qui mobilisent le Pôle relation entreprises

Dans son partenariat avec la Ville de Paris, le PLIE de Paris propose un accompagnement spécifique aux Participants PLIE salariés recrutés en **contrat aidé** par la collectivité. Cet emploi de parcours peut être déterminant pour la future recherche d'un emploi durable. En 2019, ont ainsi été préparé **210 Participants PLIE** et 63 ont été recrutés sur les métiers : Eboueur, Agent technique des installations sportives, Agent technique d'entretien des espaces, Agent technique de la petite enfance

Mise en place de 3 Actions territorialisées emploi formation – dispositif Région Ile-de-France

- Accompagner à la recherche et la mise en stage des 48 participants
- Développer le partenariat pour faciliter la mise en emploi en sortie de formation
- Agent de sécurité sur chantier (qui débutera début 2020)

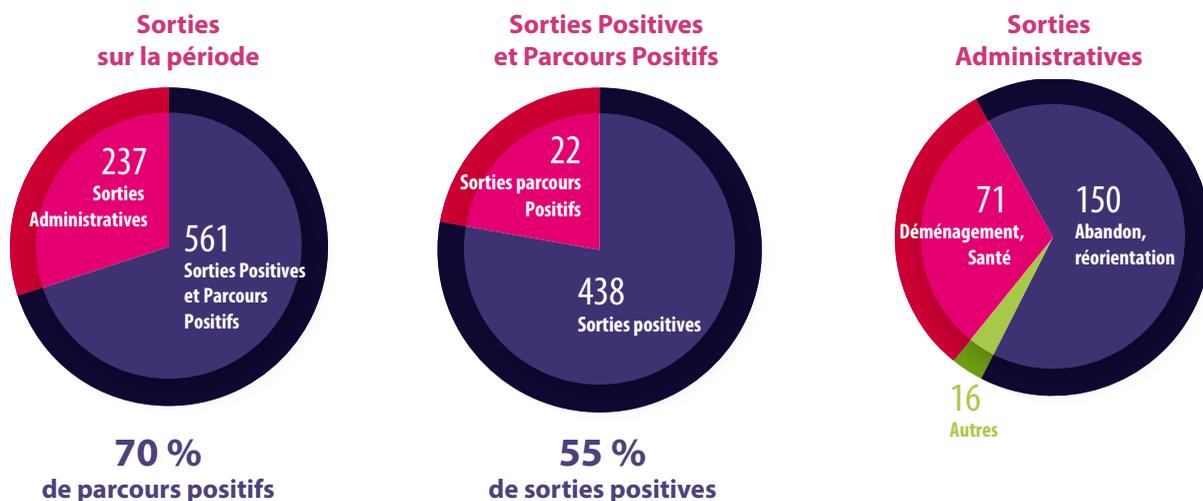
Accompagnement et orientation sur les offres du Pôle Clause sociale de l'EPEC

Suite aux offres clause publiées, le PLIE a orienté 132 candidatures, ce qui a conduit au recrutement de 22 participants dans le cadre du Comité technique Emploi du Pôle Clause sociale. Les candidats n'ayant pas été recrutés sur les offres, restent dans le vivier du pôle clauses pour accroître les chances de mises en relation.

En lien avec les entreprises partenaires :

- La relation entreprise a organisé **33 sessions collectives** avec des participants dont l'objectif est de présenter les offres d'emploi, voir des recrutements en direct et de les préparer aux entretiens d'embauche : 9 sessions de recrutements avec des entreprises partenaires (Intermarché, RATP, Marianne International, Formapost, Emploi et développement...), 19 sessions pour les PEC Ville de Paris, 2 sessions PEC RATP et 2 sessions de préparation aux recrutements EPEC.
- **17 nouvelles entreprises partenaires en 2019** : Korian Champs de Mars, Ehpad Amitié et Partage, Mobiles Store France School, Proman Intérim, Smoovengo, Ehpad Péan – ACCPA, Rudis Sécurité privé, Triomphe Sécurité, Abil Ressources, Pick Up Logistics, Nanny Non Stop...

➤ Impact sur le retour à l'Emploi durable



- **Taux de Sorties positives : 55 %** soit 438 Participants ayant retrouvé un emploi durable (158 CDI, 136 CDD de plus de 6 mois, 109 formations qualifiantes, 19 contrats de professionnalisation, 8 intérim régulier choisis, 8 créations d'entreprise).
- **Taux de Parcours positifs : 70 %** soit 561 Participants du PLIE ayant retrouvé une solution à l'issue de l'accompagnement.

Toutes ces personnes bénéficient d'un accompagnement dans l'emploi jusqu'à 6 mois après la date d'embauche.

➤ Une démarche qualité à l'écoute des Participants PLIE



Labellisation Quali'Inser

Le PLIE s'inscrit dans une démarche de certification de son accompagnement afin de garantir aux Participants PLIE un accompagnement de qualité. Ainsi chaque année, l'équipe du PLIE est auditée afin de veiller au respect du Référentiel Qualité de l'accompagnement du PLIE de Paris. Sur quatre ans, tous les postes de Référent de Parcours PLIE ont été audités. En 2019, le taux de conformité obtenu est de 93 %.

Club Participants PLIE

Afin de mieux prendre en compte la parole des Participants PLIE, il a été mis en place un Club Participants PLIE dont l'utilité est de donner son avis sur l'accompagnement du PLIE. En partant du principe qu'ils détiennent une position d'expert de leur situation.

L'enquête satisfaction

C'est une enquête téléphonique annuelle auprès d'un panel de Participants PLIE qui permet de mesurer le taux de satisfaction des personnes accompagnées. En 2019, 200 personnes ont participé à cette enquête en fin d'année pour un taux de satisfaction de 89 %.

➤ Perspectives 2020 - Au niveau du PLIE de Paris :

Stratégique :

- Évaluation externe du protocole 2016-2020
- Définition du protocole 2021-2027 avec la Ville de Paris et l'Etat
- Mise en place de l'expérimentation de la référence unique dans le cadre d'un travail de coopération et de coordination des accompagnements à Paris.

Au niveau opérationnel :

- Accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, continuer à aller vers les publics, les structures
- Maintien et développement du maillage territorial (lieu d'accueil des référents type PSA, animation des comités...etc)
- Conventonnement avec des opérateurs pertinents et innovants et maintien des 36 référents PLIE (sous réserve des financements et des réponses aux appels à projets FSE)
- Redéployer la mission de « Correspondant Santé ».
- Maintenir une programmation d'actions de formation adaptées aux participants PLIE (levée des freins, AT...)
- Partenariat avec des acteurs favorisant la pratique numérique
- Conventonnement avec des Ateliers Chantiers d'insertion parisien (ACI)
- Renforcement de l'appui de la relation entreprises auprès des référents PLIE pour favoriser le retour à l'emploi des participants



ACCÉDER
À L'EMPLOI
DURABLE

LE PÔLE CLAUSE SOCIALE

Le pôle Clause sociale de l'EPEC développe son offre de services en direction de l'ensemble des parties prenantes de l'achat socialement responsable du territoire : donneurs d'ordres publics et privés, entreprises, acteurs de l'emploi et de l'insertion, structures de l'insertion par l'activité économique.

En prenant appui sur la commande publique et les opérations privées du territoire parisien, l'objectif du Pôle Clause sociale de Paris est de garantir un effet levier pour mettre en œuvre un dispositif d'accès à l'emploi durable pour les personnes qui en sont les plus éloignées.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2018



1 870
bénéficiaires



Un million cent quarante
mille heures réalisées



516
recrutements directs
71 % d'emplois durables



30 %
des heures réalisées par les SIAE
pour 983 contrats d'insertion

960
marchés actifs,
publics et privés

3 familles d'achat
(BTP, Informatique, Nettoyage) représentent
63 % des 960 marchés actifs

488 entreprises
titulaires des marchés, en lien avec le Pôle
Clause sociale - 67 % de TPE / PME

Comparativement à 2018



Les publics

1 870 bénéficiaires des clauses sociales en 2019

306 personnes résident dans un quartier prioritaire de la Politique de la Ville, soit 16,4 % de l'ensemble des bénéficiaires des clauses sociales.

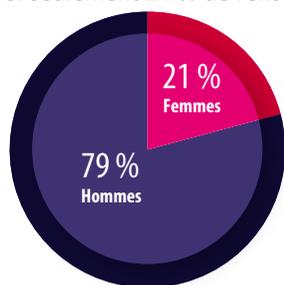
204 personnes sont entrées dans le dispositif Clause sociale en situation de handicap, soit 11 % de l'ensemble des bénéficiaires.

51 % de parisiens dont 14,6 % de personnes résident dans un quartier prioritaire de la Politique de la Ville

Répartition par genre

Si seulement 21 % de l'ensemble des bénéficiaires sont des femmes, la répartition F/H évolue fortement en fonction des modalités de mise en œuvre des clauses sociales :

- 31 % de femmes en recrutement direct,
- 12 % de femmes lorsque les modalités de recours aux SIAE sont utilisées par les entreprises
- 2 % de femmes pour l'intérim classique



Le plus fort taux de représentation des femmes est obtenu pour les segments de l'Accueil / Activités administratives (56 %), Habillement / Blanchisserie (55 %), Restauration / Traiteur (48 %), Gestion d'équipements publics (47 %), Prestations intellectuelles (46 %), Nettoyage (44 %), Prestations informatiques et Solutions d'impression (40 %).

Niveau de qualification

Les publics sans diplôme (Niv. Vbis / Niv. VI) représentent 60 % des bénéficiaires des clauses sociales.

Ventilation par tranche d'âge

Les moins de 26 ans et les plus de 50 ans représentent 43 % de l'ensemble des publics bénéficiaires.

➤ 1 million 140 mille heures d'insertion réalisées



des heures d'insertion ont été réalisées par voie de recrutement direct



par le recours des entreprises aux SIAE (sous-traitance et mise à disposition de personnels).

L'intérim classique représente un peu plus de 2 % des heures d'insertion, l'emploi partagé (GEIQ), 3,1 % et le recours aux entreprises adaptées (public en situation de handicap), 0,4 %.

➤ Les recrutements

Ils représentent 64,6 % des heures d'insertion réalisées en 2019.

516 recrutements directs ont été réalisés par les entreprises titulaires et sous-traitantes des marchés.

➤ 367 emplois durables (soit 71 % des 516 recrutements réalisés sont des emplois durables) :

- 196 CDI (soit 41 % du total des contrats)
- 84 contrats en alternance (soit 17 %)
- 87 CDD de 6 mois et plus (soit 11,5 %)

Le Comité Technique Emploi

Pour rappel, le Comité Technique Emploi a été mis en place au 1^{er} janvier 2017. Il regroupe Pôle emploi, la Mission locale de Paris, Cap emploi-Sameth Paris, le GRAFIE, la DASES-Bureau RSA, la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi et la Direction de la Démocratie, des Citoyen.ne.s et des Territoires de la Ville de Paris, le PLIE de Paris -EPEC, l'Ecole de la 2^{ème} Chance.

Le travail de structuration du Comité Technique Emploi s'est poursuivi en 2019 par l'optimisation du processus de diffusion des offres et des candidatures en direction des SIAE. Au niveau des partenaires, avec Pôle emploi : Développement d'un réseau de référents clauses sociales au sein de chaque agence Pôle emploi parisienne. E2C : Intégration de l'Ecole de la 2^{ème} Chance en tant que membre du CTE au 4^{ème} trimestre 2019.

Les résultats du CTE :

- 116 recrutements réalisés par le CTE (+ 12 % comparativement à 2018)
- 149 postes ouverts / 910 candidats positionnés
- Aux 116 recrutements réussis, s'ajoutent 8 contrats établis en 2018 et reconduits en 2019 (dont 3 en CDI et 2 en contrats de professionnalisation)
- Le taux d'emploi durable est de 76 %. (36 CDI, 22 contrats en alternance (apprentissage et professionnalisation), 30 CDD de 6 mois et plus)
- 84 % des personnes recrutées sont résidents parisiens, dont 21 % en QPV

Des plans d'action sectoriels ou liés aux publics ont été mis en œuvre en 2019 avec les partenaires du CTE :

- Plan d'action intersectoriel pour l'accès des jeunes à l'apprentissage avec la Mission locale de Paris.
- Poursuite du plan d'action « développeur JAVA » avec Pôle emploi, agence Vitruve, pour former 8 personnes sans prérequis technique ni expérience professionnelle préalable dans l'objectif d'obtenir le titre RNCP niveau 3 de développeur logiciel + certification OPQUAST en 18 mois, en contrat de professionnalisation chez Capgemini, Groupe One Point et AG2R. La formation est assurée par Simplon.co.

#VersUnMetier :

Lancement de la co-organisation Pôle emploi/EPEC de sessions spécifiques aux clauses sociales pour les secteurs du BTP et du numérique – sessions d'information métier / recrutement sur contrat en alternance par des entreprises titulaires de marchés intégrant des clauses sociales

Lancement de la CVtheque / Recommandation de candidat.e.s, le 1^{er} octobre 2019

Objet : recommander et proposer des candidat.e.s aux entreprises pour anticiper leurs besoins de recrutement, déclencher un recrutement sans offre publiée, positionner rapidement un.e candidat.e sur une offre qui s'ouvre.

➤ L'insertion par l'activité économique

Part de l'IAE dans la mise en œuvre des clauses sociales

29,7 % des heures d'insertion, soit 335 000 heures, sont réalisées par des contrats de sous-traitance et de mise à disposition entre les entreprises titulaires des marchés et les structures de l'IAE pour **983 contrats d'insertion établis en 2019**. Les ETTI représentent 85 % des heures réalisées.

Les SIAE parisiennes dans la mise en œuvre des clauses sociales

- Les SIAE parisiennes mettent en œuvre **82 % des heures d'insertion réalisées par l'ensemble des structures de l'IAE**. 25 structures parisiennes de l'IAE ont été mobilisées pour la réalisation des heures d'insertion : **6 Associations Intermédiaires (AI), 11 Entreprises d'Insertion (EI), 6 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), 2 Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI)**, soit 31 % de l'ensemble des SIAE parisiennes.
- 85 % des heures d'insertion sont réalisées par les ETTI, 5,5 % par les EI, 3,5 % par les Régies de Quartier, 3 % par les AI et 2 % par les ACI.
- 70 % des heures d'insertion sont réalisées sur les marchés de la Ville de Paris, 13,2 % sur l'opération Gaité Montparnasse / Unibail Rodamco Westfield, 5,4 % pour la transformation de la Bourse de Commerce / Collection Pinault Paris, 5 % sur les chantiers RATP et 3,3 % sur les marchés de l'Etat.
- 2 segments d'achat « Collecte des déchets » et « BTP » représentent à eux seuls 93 % des heures d'insertion réalisées par l'ensemble des structures parisiennes.

Offre de service de l'EPEC en direction des SIAE parisiennes

3 axes d'intervention ont structuré l'offre de services en 2019 :

1. La poursuite du cycle de rencontres opérationnelles entre les SIAE et le Pôle Clause sociale

L'objectif est de définir avec la structure les meilleures stratégies de positionnement sur les marchés intégrant des clauses sociales.

- 22 SIAE ont été rencontrées en 2019. 12 d'entre-elles (55 %) ont débouché sur des collaborations réussies avec des entreprises.

2. Référencement des SIAE auprès des entreprises - 14 rencontres sectorielles Entreprises / SIAE

L'EPEC facilite l'accès des SIAE à de nouveaux partenariats économiques par l'organisation de rencontres avec des entreprises titulaires de marchés publics et privés.

- 23 SIAE référencées (8 AI, 8 EI, 6 ACI, Collectif des Régies de Quartier),
- Auprès de 26 entreprises (Vinci, Bouygues Bâtiment IdF, Segex, Léon Grosse, Urbaine de Travaux, Balas, Déménagements Delacquis, Organidem, Engie Cofely, TFN, Pizzorno, Sodexo, Thalès, Sopra, Konica, Spie Communications, CGI, CapGemini, Sodifrance, Econocom, Atos, EVESA, ONET, Elior, Maintenance Industrie, Pacific)
- Sur 8 secteurs d'activités représentés (BTP, Déménagement / Logistique, Multitechnique, Tri et Collecte des déchets / Restauration / Electricité / Numérique / Nettoyage)

3. Promotion des marchés réservés / accès des SIAE à la commande publique

L'EPEC a mis en place en 2019 une méthodologie expérimentale avec des donneurs d'ordre publics pour promouvoir l'accès des SIAE parisiennes aux marchés réservés.

Au total, en 2019, 44 SIAE parisiennes ont bénéficié de l'offre de service du Pôle Clause sociale de Paris, par la mobilisation d'un ou de plusieurs axes d'intervention et la mise en œuvre des heures d'insertion.



➤ Les partenariats avec les donneurs d'ordres

42 institutions publiques et opérateurs privés se sont associés au Pôle Clause sociale de l'EPEC : la Ville de Paris, l'Etat (les 10 administrations centrales des ministères, les Services du Premier Ministre, la Direction des Achats de l'Etat, la Cour des Comptes, le Conseil d'Etat, la Direccte Ile-de-France), de grands établissements publics du territoire parisien (AP-HP, CNAM, INSERM, BnF, Musée du Louvre, OPPIC, Centre des Monuments Nationaux, CNRS, RATP, Eau de Paris, Ecole des Mines, Universcience, Solideo), des Sociétés d'Economie Mixte (SEM) et des bailleurs sociaux parisiens, des partenaires privés (Unibail-Rodamco, Compagnie de Phalsbourg, Collection Pinault Paris, Emerige, Hammerson).

De nouveaux partenariats en 2019

6 nouvelles collaborations, entre l'EPEC et des partenaires publics et privés, ont été formalisées en conventions de partenariat en 2019 et sont venues renforcer le périmètre d'action et les financements du Pôle Clause sociale :

- **Assemblée Nationale**
- **Solideo**, Société de livraison des ouvrages olympiques
- **GIP PIX**, Start-up d'Etat – Tutelle du ministère de l'Education Nationale - Service public en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques pour tous, tout au long de la vie
- **Foncière Logement**, Opération de construction de logements dans le 17^{ème} arrondissement de Paris
- **SCI FAIMIN** – Opération Manufacture Chanel (Paris 19^{ème} / Aubervilliers)
- **SAS LE RELAIS D'ITALIE** – Opération Relais Italie (13^{ème}) – durée 18 mois – Lauréat de l'AAP Réinventer Paris

➤ Les familles d'achat

➤ 20 familles d'achat actives en 2019



Les 10 principaux segments d'achat des marchés actifs et leurs évolutions 2018 / 2019

FAMILLES D'ACHAT	MARCHÉS ACTIFS 2019	MARCHÉS ACTIFS 2018	ÉVOLUTION DU SEGMENT
BÂTIMENT	219	192	↗
TRAVAUX PUBLICS	111	111	=
INFORMATIQUE	188	174	↗
NETTOYAGE	86	103	↘
PRESTATIONS INTELLECTUELLES (INGÉNIERIE, AMO, AUDIT, CONSEIL, ÉTUDES)	68	55	↗
COLLECTE DES DÉCHETS / RECYCLAGE	37	31	↗
TRANSPORT / LOGISTIQUE	30	28	↗
ESPACES VERTS	30	25	↗
RESTAURATION COLLECTIVE / TRAITEUR	30	25	↗
GARDIENNAGE / SÉCURITÉ	29	28	↗
GESTION D'ÉQUIPEMENTS PUBLICS	29	5	↗

➤ 3 familles d'achat (BTP, Informatique, Nettoyage) représentent 604 marchés, soit 63% du total des 960 marchés actifs en 2019.

➤ A noter également, la forte progression des marchés de gestion d'équipements publics, l'augmentation continue des marchés de prestations intellectuelles et la baisse des marchés de nettoyage.

➤ Les marchés actifs

Des clauses sociales mises en œuvre dans 960 marchés actifs, publics et privés.

➤ **65 % des marchés actifs sont des marchés de service, 33 % des marchés de travaux, 2 % des marchés de fourniture.**

Sur ces 960 marchés actifs, 258 nouveaux marchés ont été notifiés depuis le 1^{er} janvier 2019, soit 27 % du volume global de marchés facilités sur l'année.

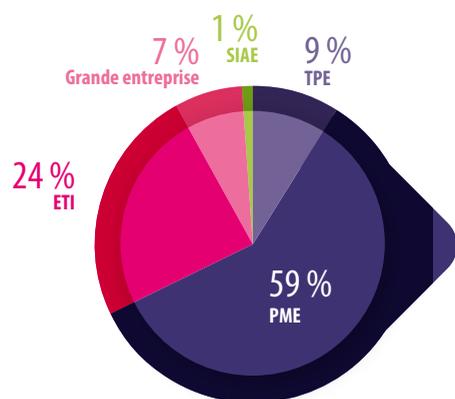
Comparatif Ville de Paris / Etat

➤ Les marchés de la Ville de Paris et de l'Etat représentent 82 % de l'ensemble des marchés actifs et 86 % des marchés notifiés.

	VILLE DE PARIS	ETAT
MARCHÉS ACTIFS	424 (44,2 % du volume global)	361 (37,6 % du volume global)
- Travaux	47,4 %	8,3 %
- Services	52,1 %	87 %
MARCHÉS NOTIFIÉS	103	106

➤ Les entreprises titulaires et sous-traitantes

➤ **488 entreprises sont titulaires des 960 marchés publics accompagnés par l'EPEC**



Les TPE / PME représentent 68 % des entreprises titulaires

383 entreprises sous-traitantes s'ajoutent aux 488 entreprises titulaires de marchés publics accompagnées en 2019.

70 % des sous-traitants interviennent pour des opérations de travaux (construction, réhabilitation, VRD, génie civil).

- 61 % des entreprises sont titulaires d'un seul marché.
- 39 % des entreprises sont titulaires de plusieurs marchés (de 2 à 14 marchés par entreprise) représentant 69 % des marchés actifs 2019.

Soit un réseau de 871 entreprises engagées dans la réalisation des objectifs d'insertion, en lien avec les équipes du Pôle Clause sociale.

Zoom sur les Grands événements sportifs :

➤ **Positionnement d'Al parisiennes sur événements DGJOPGE** (Coupe du monde féminine de football, Village FIFA, Journée Olympique, Place de la Concorde, Présentation des Ouvrages Olympique, Stade Pierre de Coubertin, Finale des championnats du monde LoL - Village Paris + sport, Place de l'Hôtel de Ville)

➤ **développement du partenariat SOLIDEO** (4 accords-cadres de prestations intellectuelles)

➤ Perspectives 2020 – Pôle Clause sociale

Développement du CTE :

- volume d'offres et de recrutements réussis, parcours d'insertion vers l'emploi pérenne
- développement d'actions de promotion des métiers (BTP, patrimoine, numérique) en lien notamment avec pôle emploi (#VersUnMétier) et la Mission locale de Paris

Développement de l'offre de service IAE (3 axes d'intervention en 2020)

- mise en place de meet-up acheteurs / SIAE
- lancement de l'extranet SIAE

Lancement du NPNRU

Plan d'action Réfugiés/Primo-arrivants (50 parcours d'accès à l'emploi)

Mobilisation continue du Pôle Clause sociale dans le cadre des grands événements sportifs internationaux / Paris 2024

- Aréna II, Trocadéro, FFT

Nouveaux partenariats Donneurs d'ordres (SEMAPA, FFT, etc.)



FAVORISER
L'EMPLOI
DURABLE

LES ACTIONS TRANSVERSES DE L'EPEC

En lien avec les parties prenantes et en réponse aux grands enjeux du territoire, l'EPEC a pour vocation de :

- Construire des parcours et accompagner vers l'emploi pérenne les personnes les plus éloignées de l'emploi
- Sensibiliser les acteurs aux nouveaux métiers de demain
- Proposer des offres de services adaptées aux entreprises en fonction de leur besoin en recrutement, de leur politique RSE et de leur développement économique
- Expérimenter, innover, développer des projets à dimension territoriale en fédérant les parties prenantes.

➤ Pour le public réfugié : développement des actions

Les personnes avec le statut de réfugiés ou demandeur d'Asile, de par le cumul de difficultés sociales, linguistiques et professionnelles, sont des personnes considérées comme éloignées de l'emploi. C'est un public prioritaire pour l'EPEC. Ainsi, l'EPEC a développé des partenariats avec des structures spécialisées dans l'accompagnement de ces publics (FTDA, Action emploi réfugiés, Singa...). Fin 2019, une permanence d'un référent PLIE a été mis en place au sein de la PSA Bastille. 118 personnes avec le statut de réfugiés ont été accompagnées par le PLIE.

Afin de développer des actions spécifiques pour ce public, l'EPEC a répondu à différents appels à projets. Le PIC Réfugiés, proposant un accompagnement spécifique renforcé pour des réfugiés adultes et un financement par le BOP 104, favorisant le recrutement de réfugiés dans le cadre des clauses sociales ont été retenus pour 2020.

➤ Feuille de route « l'aller vers » le public des quartiers populaires

Le 13 Février 2019, une rencontre entre les équipes de la politique de la Ville de Paris (EDL) et l'EPEC a eu lieu pour définir ensemble une feuille de route pour mieux toucher le public des quartiers populaires. Colombe Brossel, adjointe à la Maire de Paris, en charge des Quartiers populaires a inauguré cette matinée de travail.

Tout au long de l'année, au niveau du PLIE, les équipes ont travaillé sur une meilleure visibilité par les EDL des missions et des activités du Référent PLIE pour favoriser les orientations vers l'accompagnement PLIE. Au niveau des Clauses, pour permettre à d'avantage d'habitants des QPV de bénéficier des parcours d'insertion et de formation et des offres d'emploi. Lors de la mise en place du Projet, 2024 : Toutes Championnes, Tous Champions, et l'objectif de sourcer du public dit « invisible », l'EPEC a mis en place en interne, un process pour orienter le public rencontré vers le bon dispositif au sein de l'EPEC et plus globalement a initié « un guichet unique » pour orienter le public, en fonction de ses besoins vers les partenaires du service public de l'Emploi.

➤ Job Dating Gare Montparnasse

En partenariat avec Altarea Cogedim, la Ville de Paris (Direction de l'Attractivité et de l'Emploi - DAE), les Mairies des 14^{ème} et 15^{ème} arrondissement de Paris, Pôle-emploi, les acteurs du Service Public de l'Emploi parisien, l'EPEC a organisé un deuxième job-dating pour la 2^{ème} phase de la restructuration des espaces commerciaux de la Gare Montparnasse. Le job dating a été maintenu malgré une grosse grève des transports en commun parisien.

➤ **100 Candidats** convoqués pour le 16 janvier, 51 présents,

➤ **22 personnes** retenues pour un 2^{ème} entretien

➤ **9 recrutements en CDI**

(9 personnes en liste d'attente si d'autres postes sont disponibles, 4 personnes non retenues)

➤ Pacte parisien pour l'emploi et les entreprises de la Ville de Paris

Pour favoriser le recrutement des personnes éloignées de l'emploi, La Ville de Paris, signe avec des entreprises du territoire des **Pactes Parisiens pour l'emploi**. L'EPEC est signataire de ces pactes avec les autres acteurs de l'emploi comme la Mission locale, Pôle-emploi, Cap Emploi et l'Ecole de la 2^{ème} chance. En 2019, des Pactes ont été signés avec Smovengo, La Poste, Ducasse, Club Med, La caserne de Reuilly et le renouvellement avec CIRFA – Armée de Terre, Air et Marine. Ainsi, des actions sont menées pour les Participants du PLIE ou en lien avec le pôle clause sociale de l'EPEC avec ces entreprises signataires, pour favoriser la découverte des métiers, la validation du projet professionnel et le recrutement.



Enjeux Emplois : participation à la mise en place d'actions d'appui au recrutement :

Dans le cadre de Enjeux Emplois, la Ville de Paris a mis en place un plan d'actions. L'EPEC est partenaire de Enjeux Emplois et a mis en place différentes actions en 2019 :

Enjeux Emploi au féminin.

Le 2 Juillet 2019, lors de la Coupe du Monde Féminine de Football, l'EPEC a organisé en lien avec la Ville de Paris une opération qui promeut notamment le sport comme moyen d'accès innovant aux métiers en tension de recrutement dans le cadre des grands événements sportifs internationaux (cf. Partie PPE)

Clauses sociales dans le cadre des grands événements sportifs :

Positionnement d'associations intermédiaires sur les événements DGJOPGE (Coupe du monde féminine de football, Village FIFA, Journée Olympique, Place de la Concorde, Présentation des Ouvrages Olympique, Stade Pierre de Coubertin, Finale des championnats du monde LoL - Village Paris + esport, Place de l'Hôtel de Ville)

Le projet « 2024 : Toutes Championnes, tous Champions ! »



Les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, ainsi que les grands événements sportifs internationaux de la période 2019-2023, représentent une formidable opportunité comme accélérateur de projets pour les territoires et l'insertion des publics éloignés de l'emploi de Paris et de Seine-St-Denis. Plaine Commune, la Ville de Paris et le département de Seine-Saint-Denis vont accueillir les principales Infrastructures et la presque totalité des épreuves des Jeux Olympiques.

Dans le cadre du projet 100% inclusion, « 2024 : Toutes championnes, Tous champions ! » l'établissement public territorial de Plaine Commune, la Ville de Paris, le PLIE de Plaine Commune et l'EPEC se sont associés pour porter un projet innovant et ambitieux de parcours d'insertion intégrés vers la formation et l'emploi autour du sport et de ses valeurs. L'État s'est engagé à soutenir ce projet à Paris et en Seine-Saint-Denis.

L'objectif du projet est de préparer 1 000 bénéficiaires à occuper les emplois des secteurs économiques qui seront le plus dynamisés par ces événements : construction, exploitation, requalification des équipements, augmentation du trafic aérien, arrivée d'infrastructures de transports, d'hôtellerie et restauration, etc.

Les publics visés seront 500 Parisiens et 500 Séquano-Dionysiens, prioritairement des jeunes et demandeurs d'emploi résidant dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, mais également d'autres personnes éloignées de l'emploi (demandeurs d'emploi seniors, de longue durée, ou reconnus travailleurs handicapés, bénéficiaires du RSA, sortant des structures d'insertion par l'activité économique...). Parmi les 500 parisiens, 336 seront concernés par les actions proposées dans le cadre du projet ITI.

L'innovation du projet repose en particulier sur le fait de s'appuyer sur le sport et sur ses valeurs pour repérer et (re)mobiliser les publics, valoriser et développer les compétences et dynamiser les parcours d'accompagnement et de formation vers les métiers qui recrutent. Ce projet permet aussi dans la phase de remobilisation de considérer la personne dans sa globalité et de traiter les freins périphériques à l'embauche.

Il s'agit de mettre en place des parcours intégrés de 6 à 15 mois avec 4 principales étapes différentes :

- Des actions innovantes de repérage et d'orientation des publics en s'appuyant sur des associations de quartiers et des clubs et fédérations sportives et culturelles pour la mise en œuvre d'actions locales en particulier au sein des QPV.
- Des « promotions » de remobilisation de 3 à 6 mois reposant sur la valorisation ou l'acquisition d'aptitudes et de compétences sportives, citoyennes et professionnelles dans une démarche globale de la personne.
- Des formations (jusqu'à 1 200 h) à des métiers qui recrutent, définies conjointement avec les acteurs économiques des filières professionnelles bénéficiant de l'effet positif des JOP2024 : BTP, commerce-vente, transport-logistique, hôtellerie-restauration, nettoyage-propreté, sport-animation, aéroportuaire et sécurité.
- Un accompagnement vers l'emploi renforcé grâce à la mobilisation des clauses sociales (charte Solidéo, collectivités...), par l'organisation de sessions de recrutement, job dating, forums dédiés et autres actions de mise en relation avec les entreprises comme les chartes et pactes emplois. Une évaluation du taux de retour à l'emploi sera faite 6 mois après la fin de chaque parcours.

Perspectives 2020 - 2024 : Toutes Championnes, Tous Champions !

- Lancement de 12 ou 13 promotions en 2020 (1^{ère} promotion le 8 janvier)
- En collaboration avec la Ville de Paris, mise en place d'actions innovantes de repérage des publics, notamment dans les quartiers populaires parisiens
- Désignation des titulaires et lancement des actions Cléa, Premiers secours, Natation, Mobilité/Permis de conduire
- Construction des parrainages (entreprises, sportifs) pour chaque promotion
- Ingénierie pédagogique pour les ateliers « projet professionnel » animés par l'EPEC
- Accompagnement de 150 personnes dans le cadre de la phase de remobilisation

➤ Mise en place de l'École des Métiers du Vélo de Paris – dans la cadre de Paris Fabrik

L'EPEC, en lien avec ses partenaires de la formation et de l'insertion Carton Plein, Etudes et Chantiers, La Petite Rockette et La Cyclofficine de Paris se sont réunis dans le cadre du projet Paris Fabrik pour créer : « L'École des Métiers du Vélo de Paris » et rendre accessibles ces nouveaux emplois au plus grand nombre de parisiennes et parisiens, dont les Participants PLIE.

L'École des Métiers du Vélo de Paris propose trois parcours de formation, sans niveau pré-requis, menant aux métiers de la mécanique, de l'animation, de la logistique... Elle propose également des visites d'ateliers et des découvertes métiers à tous les publics intéressés, chercheurs d'emploi, professionnels, entreprises...

L'EPEC, dans son rôle de « chef de files », sensibilise les acteurs de l'emploi à ces nouveaux métiers, coordonne les acteurs de formation de la mobilité douce et travaille en lien avec les entreprises pour favoriser le recrutement.

L'affiche présente l'École des Métiers du Vélo de Paris. Elle est structurée comme suit :

- En-tête :** Logos des partenaires : EPEC, LA PETITE ROCKETTE, Etudes et Chantiers, CARTON PLEIN, École de Commerce, et LA CYCLOFFICINE.
- Titre principal :** L'École des Métiers du Vélo de Paris.
- Texte central :** vous propose 3 parcours de formations vers des métiers d'avenir. Formation gratuite pour les demandeurs d'emploi.
- Parcours de formation :**
 - Mécanicienne Réemploi Cycle (Association d'atelier d'aide-à-la-vente)
 - Mécanicienne Réemploi Cycle
 - Cyclo-logisticienne (Livraison en vélo cargo)
- Informations :**
 - Point Paris Emploi du 10^{ème} : 209 Rue La Fayette 75010 Paris (du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 16h à 17h)
 - 01 84 93 07 00 / ppe@epecparis.fr
- Logos en bas de page :** PARIS Fabrik, VILLE DE PARIS, et pôle emploi.



ZOOM 1 :

Bilan de Paris Fabrik 1 : à fin septembre 2019

- **Sensibilisation des prescripteurs: 108 professionnels de l'emploi de 22 structures différentes** sensibilisés aux nouveaux métiers de la mobilité douce et aux formations proposées lors de cinq visites sur site de formation et une session en plénière.
- **Sensibilisation et recrutement du public : 204 candidat.e.s reçu.e.s lors des visites, des sessions de recrutement** sur les sites de formation, en agence Pôle-emploi et lors de la Semaine de l'Emploi de Paris 2019.
 - **Parcours de formation : 27 stagiaires en parcours ParisFabrik « Ecole des Métiers du Vélo ».**
 - **Mobilisation des entreprises : 55 entreprises en contact direct** avec les chargé.e.s de relation entreprise dont **14 entreprises actives** sur : des actions de sensibilisation, des places de stagiaires et des sessions de recrutement.
 - **Sorties : 13 Sorties Positives en fin de formation** (Taux de 48%) dont 5 CDI – 2 CDD - 2 CDDI – 1 Formation – 1 développement d'une Auto-entreprise - 2 Créations d'entreprise. Et, **obtention de 5 CQP** (Bloc1 - Mécanique cycle).



ZOOM 2 :

1^{er} Bilan

de Paris Fabrik 2 : de Septembre 2019 à Décembre 2019



1 - Développement d'actions structurantes dans le développement de l'offre et de la demande d'emploi

- **Pour le sourcing des candidats :** Interventions dédiées à la promotion de l'EMVP à l'attention de prescripteurs - 12 Interventions - environ 130 Professionnels sensibilisés.
- **Sensibilisation et recrutement du public :** participation à 4 événements - 60 personnes
- **Mobilisation des acteurs économiques :** Rendez-vous avec les entreprises et réalisation de prospection des entreprises et services intégrés en logistique urbaine - 30 entreprises

2 - Promotion des métiers et de formation à l'attention des parisiens

- **Permanences hebdomadaires d'information et d'orientation sur les Métiers du Vélo animées au Point Paris Emploi 10.** Celles-ci ont vocation à recevoir des personnes se trouvant en démarche de validation de projet, de recherche de formation et d'emploi. - **11 Permanences - 63 Pers.**
- **Avec le SAS Découverte des Métiers du Vélo** ont été animés à partir des locaux des partenaires de formation, avec l'appui de leurs collaborateurs. Il comporte 3 ½ journées de visites opérationnelles des ateliers de productions. La 4^{ème} ½ journée est animée par l'EPEC pour débriefer auprès de chacune des personnes et formaliser l'attestation de participation ; comme une démarche utile à la validation du projet pro - **4 SAS Découverte - 36 Personnes**

Perspectives 2020 - Au niveau de l'Ecole des métiers du Vélo

- Continuité voire développement du projet **Paris Fabrik**, sur la coordination des acteurs de formation de la Mobilité douce et la mobilisation des professionnels, des entreprises et des chercheurs d'emploi



PLATEFORME RH DES SERVICES À LA PERSONNE

Les Services à la personne (SAP) désignent des activités de garde d'enfants, de tâches ménagères ou encore d'assistance aux personnes âgées ou handicapées quand elles sont exercées en mode mandataire. Ils visent à répondre au besoin croissant des familles d'être épaulées dans leur vie quotidienne.

Les services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) désignent les organismes privés ou publics qui interviennent en qualité de prestataires, pour des actions liées au soutien à domicile, la préservation ou la restauration de l'autonomie des personnes dans l'exercice des activités de la vie quotidienne. Ils accompagnent notamment les personnes âgées dépendantes, les personnes handicapées ainsi que les familles fragilisées. Ils relèvent du régime de l'autorisation délivrée par le président du conseil départemental.

Le territoire parisien compte plus de 3 400 structures déclarées (source : base NOVA), 187 agréées par la DIRECCTE IDF-UD75 et 236 autorisées par la Ville de Paris.

L'activité de la Plateforme RH SAP a été interrompue le 30 juin 2019, les financements obtenus ne permettant pas de poursuivre son fonctionnement au-delà du 1^{er} semestre.

65 structures ont bénéficié des services de la plateforme SAP

- Les **65 structures** représentent **4 902 salariés**, 8 d'entre-elles ont moins de 10 salariés, 38 entre 10 et 50 salariés et 19 entre 50 et 300 salariés
Les 19 structures de plus de 50 salariés représentent 73 % du nombre total de salariés des structures utilisatrices de la plateforme
- **77 %** des structures sont des entreprises à but lucratif, **23 %** des associations loi 1901
- **79 % des structures sont des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)**. Elles représentent **27 %** des SAAD autorisés par la Ville de Paris
 - **77 %** délivrent des services en direction des personnes âgées ou en situation de handicap et **2 %** des services en direction des familles en difficulté
 - **15 %** délivrent des services de garde d'enfants et **6 %** des prestations de ménage

L'accompagnement collectif proposé par la plateforme SAP

8 ateliers thématiques organisés sous forme d'information/rencontre/échange ou de chantier de travail ont été programmés portant sur l'évolution du cadre légal, l'appui au processus de recrutement, les outils RH et de management, la prévention des risques professionnels et la formation professionnelle.

Ces 8 ateliers comptabilisent 97 participations pour 108 personnes soit une **moyenne de 12 participants par atelier**. Sur les 65 structures utilisatrices de la plateforme, 37 ont participé à au moins 1 atelier.

Parcours de formation pour la prévention des risques professionnels : 52 personnes formées

Le secteur se caractérise par le plus fort taux d'accidents du travail, précédent celui du bâtiment : 93,3 accidents pour 1000 salariés.

Avec la Direccte-IDF, la CRAMIF et l'ARACT, en partenariat avec les OPCA AGEFOS-PME et UNIFORMATION, il a été développé un « parcours prévention » d'une durée de 12 mois, structuré en 3 étapes (diagnostic, formation, ateliers pratiques collectifs) pour 10 structures du territoire.

La fin de l'année 2018 ayant été dédiée aux diagnostics de chaque structure, la parcours a pu se déployer en 2019 avec l'accompagnement de l'organisme de formation STOP O RISQ.

Ont été déployées :

- 2 journées en direction des dirigeants sur la démarche prévention
- 3 journées en direction des encadrants, pilote de la prévention des risques professionnels dans leurs

structures : passage de la certification « Animateur Préventeur Aide et Soins à Domicile » (AP ASD)

- 3 sessions de 3 journées en direction des intervenants à domicile : passage de la certification « Acteur Préventeur Secours Aide et Soins à Domicile – (APS ASD)

Au total, 52 personnes (dirigeant, encadrant et employé) ont été formées

L'aide au recrutement : 22 personnes embauchées

- Pour appuyer les entreprises dans leur processus de recrutement et optimiser le nombre de créations d'emploi, **6 informations collectives** ont été organisées et animées par la plateforme SAP, réunissant **165 demandeurs d'emploi**.
- La plateforme SAP a participé à la **semaine pour l'emploi de la Ville de Paris** en mars 2019 et a accueilli et informé 31 candidats.

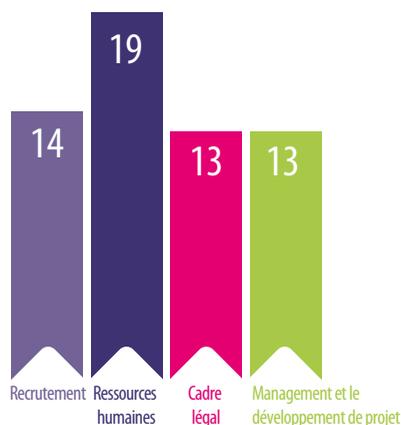
2 candidats embauchés en CDI - 5 candidats se sont orientés vers une formation

- Un **job dating** a été organisé le 12 juin 2019 à la mairie du 20^{ème} arrondissement de Paris en partenariat avec Pôle emploi, la Ville de Paris (DAE), la Mission Locale de Paris, le PLIE de Paris, France Terre d'Asile, Espace 19, Adage, des organismes de formation (AFEC POINT F, AFPA, AFPEM, Brigitte Croff conseil et associés, ESPEREZM et IDC formation) : **20 structures ont été mobilisées, 110 candidats orientés.**

26 % des personnes présentes ont été recrutées
20 candidats ont été embauchés : 17 CDI et 3 CDD

L'activité de veille s'est traduite par la réalisation de 7 lettres d'information sectorielle et l'envoi de 8 lettres juridiques.

46 structures ont bénéficié d'accompagnements courts individuels sur les thématiques suivantes :





LE PÔLE MUTATIONS ÉCONOMIQUES

Les évolutions technologiques, démographiques, environnementales, économiques, engagent les entreprises, leurs organisations et leurs modes de production dans des changements en profondeur et transforment les emplois et les compétences.

Le Pôle Mutations Économiques de l'EPEC développe des actions sectorielles de soutien et d'adaptation en direction des entreprises et des acteurs concernés par ces transformations sur le territoire parisien.

► Une action en direction des libraires et disquaires indépendants parisiens

Le Service de remplacement **Libraires Volants** et le projet de Plateforme **Click & Collect** pour les disquaires indépendants ont été présentés à la journée nationale d'Alliance Villes Emploi, consacrée à l'Innovation au cœur des territoires (7 novembre 2019). Ils figurent également parmi les 10 initiatives inspirantes du Guide pratique à l'usage des commerces et des petites entreprises en zones rurales, publié en septembre 2019, sous l'égide du ministère du Travail.

► Le Service de remplacement, **Libraires Volants** et la prise en charge du remplacement en cas d'accident, maladie

Au 31 décembre 2019, le Service de remplacement compte 50 libraires utilisateurs (+ 24 % en un an), un effectif total de 17 personnes dont une directrice en CDI à temps plein et une libraire volante en CDI à temps partiel. 15 autres libraires volants sont en CDD à temps partiel.

7 828 heures de remplacement / appui ponctuel ont été délivrées (+ 19,5 % en un an) dont 83,5 % sont des heures de remplacement et 99,5 % d'entre elles, des heures délivrées pour motif de congés (repos mais aussi congés maladie / accident, congés maternité / paternité). 35 heures ont été délivrées pour motif de formation.

Une avancée significative en 2019 pour la solvabilisation du service : AXA prendra désormais en charge le coût des journées de remplacement en cas d'accident, maladie ou hospitalisation pour les gérants non-salariés de librairies franciliennes adhérentes au Service de remplacement et ayant souscrit un contrat de prévoyance chez AXA. Le recours au Service de remplacement en cas d'accident, maladie, hospitalisation permet d'éviter une perte significative de chiffre d'affaires, voire la liquidation du commerce. Ce mécanisme de prise en charge doit inciter les gérants non-salariés de librairies franciliennes ayant souscrit un contrat de prévoyance chez AXA, à adhérer au Service de remplacement **Libraires Volants**.

L'association régionale **Livre et Lecture en Bretagne** a sollicité le pôle Mutations économiques de l'EPEC pour une journée d'étude à la mise en place d'un Service de remplacement pour les libraires de Bretagne. La présidente de la fédération des cafés-libraires en Bretagne, le directeur de la librairie Le Failler de Rennes, la directrice du groupement d'employeurs Gesticulteurs, la chargée de l'économie du Livre de l'association régionale et une vendeuse en librairie ont été rencontrés

► La Candidathèque de Paris Librairies : fiche de poste d'animateur ressources humaines

La Candidathèque doit permettre à chaque libraire d'être acteur de son recrutement et de trouver au moment opportun, des personnels de vente qualifiés. Elle a été conçue pour faciliter la réponse aux besoins de recrutement direct des adhérents de Paris Librairies (147 adhérents en 2019). En 2019, l'EPEC a élaboré un **profil de poste de chargé.e. d'animation de la Candidathèque de Paris Librairies** dont les principales missions seraient de développer le vivier de candidats, collecter et recueillir les besoins de recrutement des libraires, organiser la mise en relation des candidats

avec les libraires, assurer le suivi de la mise en relation mais aussi de valoriser le vivier de candidatures qualifiées, favoriser les parcours professionnels des candidats au métier de libraire, voire de favoriser la mobilité inter-entreprises de salariés de librairie.

A ce stade, le conseil d'administration de Paris Librairies souhaite que la déléguée qui travaille à mi-temps, se concentre sur ses missions de promotion du réseau, d'animation et de maintenance du site de réservation, www.parislibrairies.fr.

► La Plateforme **Click & Collect** pour les disquaires : ingénierie technique et financière

Un soutien en investissement de la Ville de Paris au syndicat GREDIN pour le développement de la plateforme numérique a permis de financer un appui à la maîtrise d'ouvrage réalisé par SIMPLON Prod. Au premier semestre, 2 ateliers avec 6 disquaires, l'EPEC et GREDIN et 4 réunions techniques entre SIMPLON Prod, l'EPEC et GREDIN ont permis de définir 2 profils types de disquaires et 3 profils types de clients, futurs utilisateurs de la Plateforme, de caractériser deux grandes fonctionnalités de la Plateforme (Pour le client : rechercher et réserver un disque en ligne, savoir où et quand l'acheter en magasin ; Pour le disquaire : présenter son magasin, visualiser son stock et identifier les disques réservés), de tester les deux bases de données qui seront nécessaires, de définir le schéma fonctionnel de la Plateforme (arborescence, page d'accueil et back office, wireframes), de définir les interactions entre le logiciel de gestion de stock et la Plateforme **Click & Collect**.

Au second semestre, l'EPEC et GREDIN se sont rapprochés du **Club action des labels indépendants (CALIF)** qui a reçu du ministère de la Culture, une subvention d'appui à la transition numérique des disquaires, visant à équiper en informatique les magasins indépendants. Une convergence de nos projets respectifs est recherchée.

Un travail partenarial a également été engagé avec Praxiel (distributeur de produits culturels) pour confirmer la faisabilité technique du projet de Plateforme **Click & Collect** et élaborer une proposition technique chiffrée pour le développement de la Plateforme numérique à partir d'un **Cahier des charges technique**, rédigé par l'EPEC.

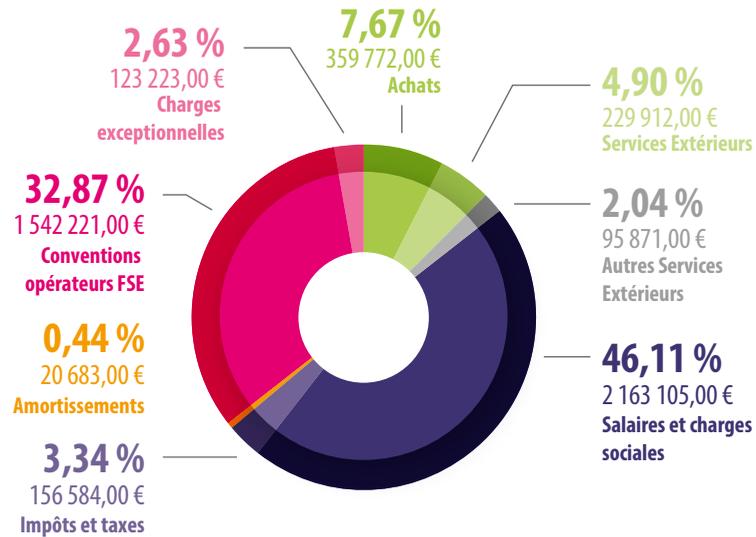
En 2019, l'ingénierie technique du projet de Plateforme **Click & Collect** pour les disquaires a été réalisée et la recherche de financement pour son développement informatique est engagée.



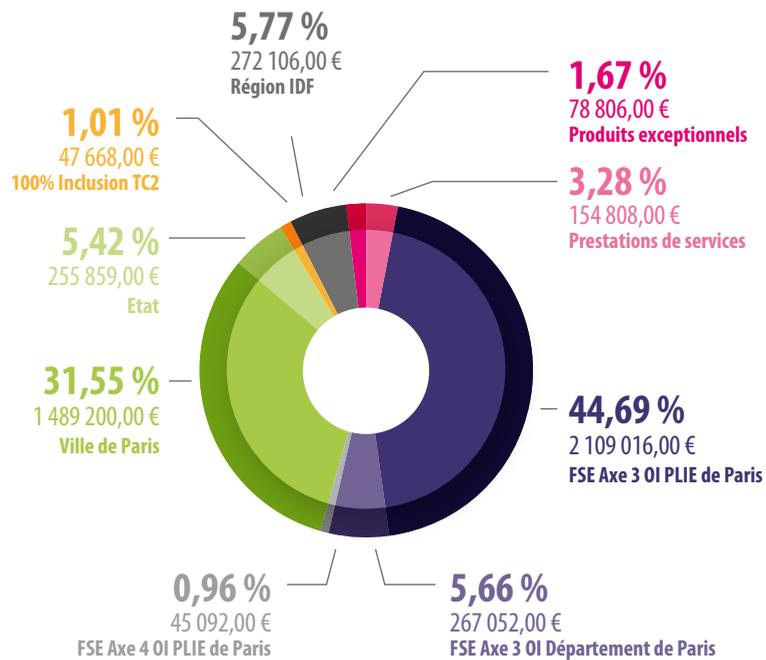
DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

➤ Budget réalisé 2019

CHARGES : 4 691 371,00 euros



PRODUITS : 4 719 607,00 euros



➤ Résultat de l'exercice : 28 236,00 €

Plan de financement de la Subvention Globale FSE 2015 - 2017

CONVENTIONNÉ (Avenant 2)

	FSE	CONTRE-PARTIES NAT.	FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
OS 3.9.1.1	3 512 011 €	2 994 810 €	6 506 821 €	53,97 %
OPÉ EXT	3 512 011 €	2 994 810 €	6 506 821 €	
OPÉ INT	0 €	0 €	0 €	
OS 3.9.1.3	937 488 €	1 454 689 €	2 392 177 €	39,19 %
OS 4.0.0.1	118 478,00 €	118 750 €	237 228 €	49,94 %
TOTAL SUB. GLOB.	4 567 977 €	4 568 249 €	9 136 226 €	50,00 %

RÉALISÉ

	FSE	CONTREPARTIES NAT.		FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
		DEPT. 75	AUTRES		
OS 3.9.1.1	3 708 617,90 €	3 215 717,02 €	1 078 669,95 €	8 003 004,87 €	46,34 %
OPÉ EXT	3 154 501,97 €	161 261,66 €	98 345,64 €	3 414 109,27 €	
OPÉ INT	554 115,93 €	3 054 455,36 €	980 324,31 €	4 588 895,60 €	
OS 3.9.1.3	719 859,02 €	1 228 718,23 €	4 838,97 €	1 953 416,22 €	36,85 %
OS 4.0.0.1	115 304,66 €	256 629,73 €	0 €	371 934,39 €	31,00 %
TOTAL SUB. GLOB.	4 543 781,58 €	4 701 064,98 €	1 141 557,69 €	10 394 687,79 €	43,79 %

FSE 2015-2017

conventionné

4 567 977 €

FSE 2015-2017 Réalisé

4 543 781,58 €

Taux de réalisation FSE 2015-2017 : 99,47 %.

Ce résultat est définitif. Le reliquat des crédits FSE non consommés a été versé au profit de la Subvention Globale FSE 2018-2020 par voie d'avenant.

100 %

99,47 %

Plan de financement de la Subvention Globale FSE 2018 – 2020

Focus Année 2019 :

l'OI PLIE de Paris a publié 5 appels à projets au cours de l'année 2019 permettant de programmer le plan d'actions du PLIE de Paris (Référents Parcours PLIE Externes et Internes, Actions territorialisées, Ateliers et Chantiers d'Insertion) représentant 15 opérations externes et 2 opérations internes, pour un coût total programmé de 3 175 209,73 € et un montant total FSE programmé de 1 772 177,06 €.

CONVENTIONNÉ (Avenant 1)

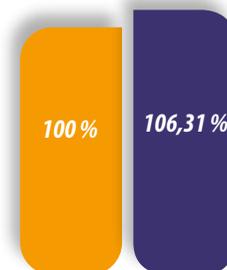
	FSE	CONTRE-PARTIES NAT.	FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
OS 3.9.1.1	4 929 019,92 €	4 475 706,72 €	9 404 726,64 €	52,41 %
OPÉ EXT	4 399 500,72 €	3 250 707,72 €	7 650 208,44 €	
OPÉ INT	529 519,20 €	1 224 999,00 €	1 754 518,20 €	
OS 3.9.1.3	771 685,80 €	1 224 999 €	1 996 684,80 €	38,65 %
TOTAL SUB. GLOB.	5 700 705,72 €	5 700 705,72 €	11 401 411,44 €	50,00 %

PROGRAMMÉ du 01.01.2018 au 31.12.2019

FSE	CONTREPARTIES NAT.		FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
	DEPT. 75	AUTRES		
5 239 132,12 €	881 387,29 €	5 300 720,44 €	11 421 239,85 €	45,87%
4 305 168,01 €	0,00 €	1 605 083,63 €	5 910 251,64 €	
933 964,11 €	881 387,29 €	3 695 636,81 €	5 510 988,21 €	
821 337 €	1 474 309,19 €	0 €	2 295 646,19 €	35,78 %
6 060 469,12 €	2 355 696,48 €	5 300 720,44 €	13 716 886,04 €	44,18 %

FSE conventionné
5 700 705 €

FSE Programmé
6 060 469 €



Au 31.12.2019, 6 060 469,12 € de crédits FSE ont été programmés au total, représentant un taux prévisionnel global de programmation de 106,31 % (Les crédits FSE disponibles à la programmation intègrent une surprogrammation à hauteur de 10 %).

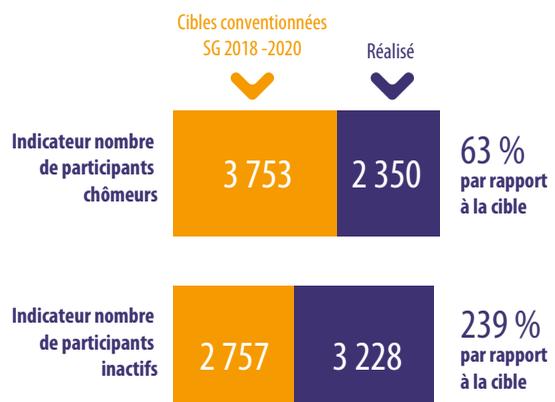
Contrôles d'opération (CSF) réalisés en 2019

Trois appels de fonds FSE ont été organisés en 2019, au cours desquels 16 opérations ont été comptabilisées dont 5 opérations internes et 11 opérations externes. En termes de montant, 4 376 567,42 € de dépenses ont été contrôlées, pour un montant de 4 357 744,24 € de dépenses certifiées correspondant à un montant FSE à rembourser de 1 832 553,05 €.

Suivi des indicateurs de réalisation du cadre de performance du FSE AXE 3

Ces valeurs réalisées 31/12/2019 ont été extraites de l'Outil décisionnel MdFSE. La valeur cible Chômeurs sera atteinte voire dépassée au 31.12.2020.

Le PLIE de Paris contribue fortement à l'atteinte des objectifs fixés par le PON FSE au niveau régional.



PERSPECTIVES 2020



Le mot
de la Directrice générale

La stratégie de l'EPEC en 2020 est de continuer à répondre aux grands enjeux parisiens en matière de politiques publiques de l'emploi et de développement économique.

L'objectif est d'accueillir, orienter, accompagner et favoriser l'emploi pérenne des personnes les plus éloignées de l'emploi, en lien avec les entreprises et les structures qui recrutent, dans le cadre de leur Responsabilité sociétale et de la nécessaire adaptation de leurs ressources humaines et de leurs stratégies de développement face aux mutations en cours (économiques, technologiques, démographiques, réglementaires).

L'année 2020 sera une année charnière pour l'EPEC :

- Au niveau du contexte politique et financier : avec les élections municipales, et la préparation de la nouvelle programmation FSE 2021-2027.
- Au niveau du contexte sanitaire et économique où les personnes en difficulté sont encore plus fragilisées
- Au niveau opérationnel : avec le développement des dispositifs PPE, PLIE et Pôle Clause sociale et la mise en place des actions innovantes dont l'EPEC est Lauréat dans le cadre des PIC Réfugiés, 100% inclusion, Paris Fabrik, et la nouvelle plateforme SARH auprès des entreprises.
- En interne : avec le départ et remplacement de la directrice générale (pour des raisons personnelles).

Pour atteindre ces objectifs, dans une dynamique interne transversale et en lien avec l'ensemble des parties prenantes, en 2020, l'EPEC développera des actions pour :

- Renforcer les partenariats existant et en développer de nouveaux. Il conviendra de s'assurer de la complémentarité des différents types d'accompagnement global sur le territoire parisien (Pôle emploi, EPI, Associations, PLIE), renforcer les liens avec le CASVP dans le cadre de la nouvelle convention et les associations de quartiers mais aussi avec les acteurs de l'insertion par l'activité économique, et les acteurs qui agissent auprès des migrants et des réfugiés.
- Développer la relation entreprise en lien avec les filières stratégiques de travail identifiées au niveau de l'EPEC

correspondant aux enjeux de société ou à des sujets du territoire (Numérique, Sécurité, Mobilité douce, Métier du patrimoine, SAP / Medico-social, Restauration collective, Bâtiment, et de manière transverse, les métiers liés aux grands événements sportifs)

- Renforcer l'encrage et l'animation territoriale pour pouvoir mettre en place des actions innovantes avec une ingénierie de projet spécifique.
- Répondre aux nouveaux besoins créés par la crise sanitaire et économique auprès des entreprises et des personnes éloignées de l'emploi.

Au niveau interne, il sera nécessaire de renforcer la transversalité au sein de l'EPEC, et sécuriser les financements et la trésorerie. Ces axes prioritaires se déclineront sur l'ensemble des dispositifs de l'EPEC.

Au niveau des différents projets, les objectifs sont les suivants :

Points Paris Emploi :

- Développer le nombre de personnes reçues
- Développer l'offre de service d'un centre associé de la Cité des Métiers
- Spécialiser les PPE auprès de l'accueil, l'information et l'orientation en fonction des priorités de l'EPEC (réfugiés et primo-arrivant, Ecole des métiers du Vélos, Grands événements sportifs...)
- S'inscrire dans la dynamique du réseau des PPE parisiens.

Le Plie de Paris

Stratégique :

- Evaluation externe du protocole 2016-2020
- Définition du protocole 2021-2027 avec la Ville de Paris et l'Etat
- Mise en place de l'expérimentation de la référence unique dans le cadre d'un travail de coopération et de coordination des accompagnements à Paris.

Au niveau opérationnel :

- Accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, continuer à aller vers les publics, les structures
- Maintien et développement du maillage territorial (lieu d'accueil des référents type PSA, animation des comités... etc)
- Conventionnement avec des opérateurs pertinents et innovants et maintien des 36 référents au sein du PLIE (sous réserve des financements et des retours à l'AAP)
- Redéployer la mission de « Correspondant Santé ».
- Maintenir une programmation d'actions de formation adaptées aux participants PLIE (levée des freins, AT...)
- Partenariat avec des acteurs favorisant la pratique numérique
- Conventionnement avec des Ateliers Chantiers d'insertion parisien (ACI)
- Renforcement de l'appui de la relation entreprises auprès des référents PLIE pour favoriser le retour à l'emploi des participant

Pôle Clause sociale

Développement du Comité Technique Emploi :

- volume d'offres et de recrutements réussis, parcours d'insertion vers l'emploi pérenne
- développement d'actions de promotion des métiers (BTP, patrimoine, numérique) en lien notamment avec Pôle emploi (#VersUnMétier) et la Mission locale de Paris

Développement de l'offre de service auprès des structures de l'Insertion par l'activité économique :

- mise en place de meet-up acheteurs / SIAE
- lancement de l'extranet SIAE

Lancement du NPNRU

Plan d'action Réfugiés/Primo-arrivants (50 parcours d'accès à l'emploi)

Mobilisation continue du Pôle Clause sociale dans le cadre des grands événements sportifs internationaux / Paris 2024

- Aréna II, Trocadéro, FFT

Nouveaux partenariats Donneurs d'ordres (SEMAPA, FFT, etc.)

L'EPEC est lauréat d'actions transverses et innovantes sur le territoire parisien :

- Pour « L'Ecole des métiers du Vélo » de Paris Fabrik : consolider et développer la grande école des métiers du vélo
- Pour « 2024 : toutes Championnes, tous Champions » du PIC 100 % inclusion : mettre en œuvre le projet, expérimenter un nouvel accompagnement individuel et collectif et utiliser les grands événements sportifs internationaux pour favoriser la formation et le retour à l'emploi durable des personnes éloignées de l'emploi
- Pour « ALLERO » du PIC Réfugié : initier le projet et expérimenter un nouveau type d'accompagnement spécifique pour les personnes réfugiées.

Les forces de l'EPEC sont le fort soutien de la Ville de Paris et l'Etat, son ancrage territorial, son agilité et ses équipes mobilisées pour répondre aux enjeux du territoire et mettre en place avec ses partenaires des actions innovantes pour favoriser le retour à l'emploi pérenne pour les personnes éloignées de l'emploi.

CONTACTER L'EPEC

DIRECTION GÉNÉRALE & DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

- 34, quai de la Loire – 75019 Paris
- 01 84 83 09 05
- info@epec.paris

DIRECTION EMPLOI, INCLUSION ET SOLUTIONS TERRITORIALES

- 164, rue Ordener – 75018 Paris
- 01 53 09 94 30
- info.plie@epec.paris

DIRECTION ACTEURS ECONOMIQUES ET GESTION DES COMPÉTENCES

- 209, rue La Fayette – 75010 Paris
- 01 84 83 07 10
- info@epec.paris



EPEC est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » et régional « FEDER-FSE FRANCE » 2014-2020



www.epec.paris
[@EpecParis](https://twitter.com/EpecParis)