



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



EPEC ENSEMBLE PARIS
EMPLOI
COMPÉTENCES



Afaf GABELOTAUD

Adjointe à la Maire de Paris
en charge des politiques de l'emploi



Depuis maintenant trois ans, l'EPEC joue un rôle central au service des publics les plus éloignés de l'emploi sur le territoire parisien. Lors de sa communication « Paris, métropole attractive et inclusive au service de l'emploi des Parisien.ne.s » en ouverture du Conseil de Paris d'avril, Anne Hidalgo a ainsi rappelé le soutien historique et constant de la Ville de Paris aux équipes de l'EPEC, dont les actions ont bénéficié à plus de 18 000 personnes en 2018. Animateur du PLIE parisien, l'EPEC s'appuie sur un ancrage territorial fort, notamment dans les quartiers populaires, et une vraie expertise dans l'information, l'orientation et l'accompagnement à l'emploi durable et de qualité.

En 2018, l'EPEC a poursuivi la diversification de ses activités et participe aux différents programmes de formation développés par la Ville de Paris, tels que Paris Code, dédié à la formation aux métiers du numérique, et Paris Fabrik, dédié à la formation dans les métiers de la transition écologique. L'EPEC a su accompagner les démarches innovantes impulsées par la Ville en coordonnant par exemple la Grande école du vélo.

Enfin, l'EPEC, grâce à son expérience dans la gestion des clauses sociales d'insertion et dans l'offre de services à destination des entreprises, travaille aux côtés de la Ville de Paris pour faire des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 un levier pour l'insertion des personnes les plus éloignées de l'emploi. Ainsi, l'EPEC animera la gestion des clauses sociales dans le cadre du programme EnJeux Emplois et sera un acteur des actions de remobilisation et de formation du projet « Tou.te.s Champion.ne.s », porté par la Ville de Paris en partenariat avec Plaine Commune et lauréat de l'appel à projets « 100% inclusion » et qui permettra la formation de 500 Parisien.ne.s.

Je me félicite du travail commun engagé par la Ville depuis 2016 aux côtés de l'EPEC, partenaire essentiel des politiques de l'emploi à Paris, et je sais pouvoir compter sur l'engagement des équipes pour poursuivre notre action en faveur des personnes les plus fragiles et les plus éloignées de l'emploi.





Le mot
de la Présidente

Léa Filoche



Cette année, l'association Ensemble Paris Emploi et Compétences s'est véritablement positionnée comme un acteur majeur parisien pour mettre en œuvre les politiques publiques de l'insertion et de l'emploi sur le territoire et a répondu aux grands enjeux parisiens autour de l'emploi.

En effet, les deux Points Paris Emploi, accueillent toujours plus de Parisien.ne.s et de professionnel.le.s, lors de sessions de recrutement, d'ateliers, d'événements réalisés en lien avec les partenaires, et en particulier lors de deux « Semaines pour l'Emploi » portées par la Ville de Paris.

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Paris a accompagné 3 150 personnes, vers l'emploi durable prouvant ainsi que toute personne est employable quand on se donne le temps et les moyens nécessaires. Des expérimentations ont été menées pour favoriser le sourcing des réfugié.e.s et des migrant.e.s, développer le partenariat avec les Ateliers et Chantiers d'Insertion et faire connaître les nouveaux métiers de la mobilité douce avec la coordination de la Grande Ecole des Métiers du Vélo dans le cadre de Paris Fabrik.

Le Pôle Clause sociale de Paris, permet désormais de faire des clauses sociales un véritable levier vers l'emploi durable avec 1 700 bénéficiaires, par l'accompagnement de 880 marchés représentant plus d'un million d'heures d'insertion. L'offre de service développée pour les structures d'insertion par l'activité économique et la mise en place du

Comité Technique Emploi, avec les partenaires, positionnent bien l'EPEC en tant qu'animateur territorial.

Afin de favoriser aussi le retour à l'emploi, et faire le rapprochement entre l'offre et la demande, l'EPEC a organisé 3 Jobs Dating dans le secteur des services d'aide à la personne et dans le cadre du réaménagement de la Gare Montparnasse.

Et pour accompagner les mutations économiques des commerces culturels indépendants, l'EPEC a consolidé ses actions innovantes : service de remplacement plateforme « B to C – Click and Collect » pour les libraires et les disquaires.

La transversalité initiée au sein de l'EPEC, permet de mettre en action de manière plus cohérente et pertinente la politique publique de l'emploi sur Paris en terme de maillage, d'animation territoriale et d'ingénierie de projet, en complémentarité avec l'ensemble des parties prenantes : les bénéficiaires des actions, les acteurs de l'insertion de l'emploi et de la formation, les collectivités et les institutionnels, les associations et les entreprises et les différents acteurs économiques.

Notre ambition est de continuer à mener des actions innovantes pour que le développement économique soit un levier pour l'emploi et profite aux personnes vers lesquelles les entreprises ne vont pas spontanément, les personnes éloignées de l'emploi.



SOMMAIRE

P.2 - **Editos**

P.3 - **Le mot de la Présidente**

P.5 - **L'EPEC en quelques mots**

P.6 - **Gouvernance et Organisation interne**

P.8 - **Les Points Paris Emploi**

P.11 - **Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi : Le PLIE de Paris**

P.17 - **Les actions Transverses de l'EPEC**

P.19 - **Le Pôle Clause sociale**

P.24 - **Plateforme RH des services à la personne**

P.26 - **La Pôle Mutations économiques**

P.28 - **Direction administrative et financière**

p. 32 - **Perspectives 2019**



L'EPEC EN QUELQUES MOTS

L'association Ensemble Paris Emploi Compétences a été créée le 1^{er} Janvier 2016. Elle est issue de la fusion du PLIE Nord Est et de la Maison de l'Emploi de Paris suite à la volonté conjointe de l'État et de la collectivité parisienne.

L'EPEC a pour ambition d'être un levier majeur de mise en œuvre et déclinaison sur le territoire parisien des politiques publiques de l'emploi.

Elle a pour vocation de développer ses axes d'intervention en cohérence avec les principaux acteurs de l'emploi, et en accord avec les priorités stratégiques de la Ville de Paris et du Service Public de l'Emploi.

L'EPEC vise dans ce cadre l'émergence et la pérennisation d'actions innovantes, dans une logique de décloisonnement des approches d'insertion, d'emploi, de responsabilité sociale des entreprises et de Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC).



L'ACTION DE L'EPEC S'ORGANISE AUTOUR DE 3 AXES :

- Développer des parcours intégrés d'accès à l'emploi durable des publics les plus éloignés de l'emploi
- Contribuer au développement local de l'emploi
- Participer à l'anticipation des mutations économiques

L'EPEC EN QUELQUES CHIFFRES EN 2018

- Plus de 20 800 bénéficiaires de nos actions avec un réseau de partenaires de plus de 900 entreprises et 58 SIAE
- 790 personnes ont été accompagnées vers et dans un emploi pérenne

15 139 personnes accueillies au sein de nos 2 Points Paris Emploi et orientées vers des dispositifs adaptés

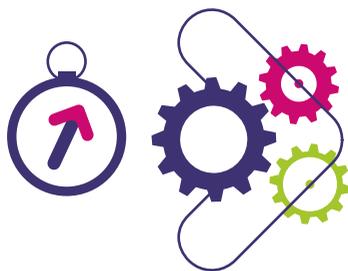
3 150 personnes en suivi par le PLIE avec un accompagnement individualisé et renforcé assuré par 36 référents sur 49 sites de permanences à Paris

Une plateforme RH SAP avec 85 entreprises partenaires

40 libraires et disquaires partenaires du Pôle mutations économiques

Plus d'un million d'heures d'insertion en réalisation cette année réparties sur 884 marchés actifs accompagné par le pôle Clause parisien ayant bénéficié à 1 765 personnes

La mise en place de la Grande École des Métiers du Vélos avec 4 partenaires de formations et 100 acteurs de l'emploi et entreprises sensibilisés.



Gouvernance et Organisation interne

L'association Ensemble Paris Emploi Compétences est administrée par un **Conseil d'Administration** qui comprend 13 membres répartis en 3 Collèges :

- › Le Collège des Membres constitutifs de droit (La Ville de Paris, l'État et Pôle Emploi), et un Membre constitutif à sa demande (La Région Île-de-France).
- › Le Collège des membres associés (8 membres).

Le Conseil d'Administration de l'EPEC définit les principales orientations et axes stratégiques de l'association.

L'Équipe salariée de l'EPEC pilote et met en œuvre ces orientations.

Elle est composée en 2018 de 49 salariés, répartis au sein de la Direction générale, et de 3 directions opérationnelles.



Claire ETIEN
Directrice Générale



Mehdi ZARAT
Directeur Opérationnel



Alain GACHET
Directeur Opérationnel



Ludovic MULET
Directeur Administratif
et Financier



Bouchra AHARBIL
Responsable de Projets
Formation PLIE



Béatrice CALVET
Chargée du contrôle
d'exécution



Juliette CARON
Responsable Relations
Entreprises



Gohar CHOBANYAN
Responsable de Projets
PLIE



Clément COQUERY
Chargé de Projets
Clause Sociale



Nicolas CORTI
Référént de Parcours
PLIE



Cheikh DEME
Référént de Parcours
PLIE



Christophe DEVREUX
Référént de Parcours
PLIE



Gönül EMINOV
Référént de Parcours
PLIE



Tracy FILLIEUX
Chargée de Projets
Clause Sociale



Martine GONNETAND
Responsable de Projets
Emploi



Rachida GRAS
Secrétaire



Laurence HUBSWERLIN
Assistante de Direction



Brahim JBARA
Chargé de gestion FSE



Sonia KHELIFI
Référente de Parcours
PLIE



Muriel KNEZEK
Secrétaire



Sana KNOUZI
Chargée des Ressources
Humaines



Sarah LEBORGNE
Référente de Parcours
PLIE



Abdelaziz MAGHFOUL
Réfèrent de Parcours
PLIE



Bibata MAÏGA
Agent d'accueil
et d'orientation



Erika MAILLOT
Responsable de Projets
Achats Responsables - État



Nadia MEDJEBER
Assistante Veille
de Parcours



Mangay MOMBONG
Chargé d'appui technique,
PLIE



Victorie MONDON
Chargée de Gestion FSE



Magali N'GYUWU
Chargée de relations
Entreprises



Juliette PELLETIER
Chargée de Projets
Etapas d'Insertion



Cindy PROVIDENCE
Référente de Parcours
PLIE



Thomas PUJO
Chargé de Relations
Entreprises



Fabrice RICARD
Réfèrent de Parcours
PLIE



Fabien ROULLAND
Chargé de Projets
Clause Sociale



Christine ROUSSELOT
Responsable de Projets,
Partenariats Ville de Paris



Nathalie ROUX
Responsable Mutations
Economiques



Thierry SAYMARD
Responsable de Pôle



Francisca SOTO-
SEYDEWITZ
Agent d'accueil
et d'orientation



SINGO Célia Nika Tita
Chargée de Projets
Clause Sociale



Dorothée STRAVIUS
Assistante Administrative



Joëlle TCHOKOTE
Agent d'accueil
et d'orientation



Marion TOMAS
Responsable Plateforme
RH SAP



Charles TOURNEUX
Responsable de Projets
PLIE



Pascal VACCARO
Réfèrent de Parcours
PLIE



Nadja ZENDJEBIL
Agent d'accueil
et d'orientation

Légende des couleurs
 Direction Générale
 Direction Emploi,
 Inclusion et Solutions
 Territoriales
 Direction Acteurs
 Économiques et Gestion
 des Compétences
 Direction Administrative
 et Financière



ACCUEILLIR,
INFORMER,
ORIENTER

LES POINTS PARIS EMPLOI

L'ambition principale des PPE 10 et 18 est d'être, « le service porte d'entrée » pour les Parisiens en recherche d'un emploi ou d'une évolution professionnelle. Autrement dit, le lieu où se rendent spontanément les parisiens ayant des besoins ou questions en matière d'emploi, de formation et de création d'entreprise pour avoir des informations et des conseils utiles immédiats sur ces questions, mais aussi sur les lieux et les acteurs pouvant leur apporter un soutien, les événements organisés sur le territoire...

➤ Des centres associés de la Cité des Métiers :

Les Points Paris Emploi de l'EPEC situés dans le 10^{ème} et le 18^{ème} sont des Centres Associés de la Cité des Métiers de Paris.

Ces espaces nouvellement réaménagés grâce au Budget Participatif répondent à des fonctionnalités multiples :

- **Un lieu ressource** avec des conseils des chargées d'accueil et d'orientation qualifiées et de la documentation.
- **Un lieu de travail** avec la mise à disposition de tables numériques et la borne tactile PEPS (Paris Espace Partagé Solidaire) comme dans un espace de coworking.
- **Un lieu d'événements** comme des sessions d'information, de formation et de recrutement mais aussi des conférences.
- **Un lieu de réseaux** contribuant aux plans d'actions territoriaux comme l'inclusion numérique, la formation linguistique et l'emploi dans les quartiers populaires et la création d'entreprise.

➤ Quelques données quantitatives pour l'année 2018 :

Les deux PPE de l'EPEC ont accueilli au total 15 139 personnes.

3 usages de services différents :

- **Le public venant vers les PPE spontanément**, suite à une orientation d'un partenaire institutionnel ou local, à partir d'un événement auquel ont participé les PPE, ou bien en lien avec une action ou une communication de la Ville de Paris. **8 023 personnes**
- **Le public venant au sein des PPE pour un pré-recrutement organisé par le Service Initiatives Emploi (SIE) ou par un des partenaires du Service Public de l'Emploi (SPE).** **5 786 candidats**
- **Le public composé de professionnels venant au sein des PPE à la demande des Directions opérationnelles de l'EPEC, de la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi, ou de partenaires institutionnels et locaux.** **1 330 professionnels**

➤ Les sessions de pré-recrutement au sein des PPE :

Les sessions de pré-recrutement sont initiées et programmées par la DAE de la ville de Paris. L'orientation vers ces sessions est assurée en partie par les équipes des PPE. En effet, la consultation quotidienne des offres d'emploi et de formation se trouve au cœur de la vie quotidienne des chercheurs d'emploi. Cette médiation se fait en connaissance précise des exigences exprimées par les recruteurs, tout en cherchant à valoriser les expériences et compétences détenues par les candidats. La collaboration étroite avec l'équipe de la DAE permet un suivi des candidatures transmises.

181 sessions animées au sein des deux PPE, 588 candidats inscrits par l'équipe des deux PPE

➤ L'accueil de sessions des ateliers et des permanences de partenaires au sein des locaux des 2 PPE.

Ces partenariats sont issus des relations collaboratives locales se formalisant par des accords d'hébergement de sessions collectives ou de permanences individuelles sur l'accès à l'emploi, la formation ou la création d'entreprise comme l'ADIE, La Goutte d'Ordinateurs, Projets-19, Positive Planet, Réseau EIF-FEL, Pôle emploi et SNC et des partenaires de la Cité des Métiers de Paris comme Think Mapping et la Tortue Bleue.

102 Ateliers/Permanences animés au sein des deux PPE, 344 personnes reçues



ZOOM 1 : LA DEUXIÈME ÉDITION DE LA SEMAINE POUR L'EMPLOI 2018

Animation d'ateliers et de sessions d'appui à la recherche d'emploi et à la création d'entreprise par les acteurs de l'emploi et de la création d'entreprise : ADIE - AFEC Point F - Enfance et Compétences - Espace Emploi 10 – La Goutte d'Ordinateur / Salle St Bruno - FACE Paris – Mozaïk RH – PLIE de Paris - Positive Planet – Réseau EIF-FEL – RESSAC - SINGA - SNC - Think Mapping - La Tortue Bleue - Work Up et des sessions d'information sur les métiers de l'industrie et du numérique par Pôle emploi.

Singularité de cette année :

- ▶ L'association SINGA a présenté en soirée, le dispositif « Buddy Pro » en animant une rencontre entre 20 personnes réfugiées et 10 citoyens solidaires.
- ▶ Mobilisation de partenaires, à destination des professionnels de l'insertion sociale et professionnelle, comme le FAFTT et ADAGE.
- ▶ Organisation d'une rencontre professionnelle par le Pôle Mutation économique de l'EPEC à l'attention des directeurs et des responsables RH d'EHPAD.

26 ÉVÈNEMENTS
ONT ÉTÉ PROGRAMMÉS AU SEIN
DES DEUX PPE, 715 PERSONNES
ONT ÉTÉ ACCUEILLIES



ZOOM 2 : SEMAINE ENJEUX EMPLOI TOURISME 2018



À la demande de la Ville de Paris, l'EPEC a animé avec Pôle Emploi et les acteurs de l'emploi une semaine pour permettre la promotion des métiers et des entreprises du secteur du tourisme dans la perspective de leur mobilisation lors des grands événements sportifs de Paris en 2024.

Cette semaine a pour objectif de rapprocher les offres d'emploi et les candidats grâce à des méthodes innovantes et créatrices de parcours d'accès à l'emploi sur ces métiers.

- ▶ Mise en place d'un « Rallye Emploi » sur deux Zones Touristiques Internationales (Montmartre et République-Marais) le 13 et 15 novembre 2018. **300 entreprises ont été prospectées, 73 ont émis un besoin en personnel, et 81 offres d'emploi ont été confirmées. Un Forum emploi a été organisé en regard des offres d'emploi recueillies.**
- ▶ Animation de 7 sessions de recrutements sur les métiers de l'hôtellerie et de la restauration : OPEN TOUR, Restaurant YAYA, COMPASS, La table de CANA, Emploi Développement, AICR et SSP France.
- ▶ Organisation d'un séminaire à destination des professionnels de l'emploi et des ressources humaines valorisant les nouvelles méthodes de recrutement avec les témoignages de Compass, de Burger King et d'un grand Hôtel de Luxe.

SUR CETTE SEMAINE
238 CANDIDATS
ONT ÉTÉ ACCUEILLIS
AU PPE10



PLIE
LE PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI DE PARIS
DE PARIS



ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI
DURABLE

LE PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI : LE PLIE DE PARIS

Le PLIE de Paris a pour mission d'accompagner les parisiens les plus éloignés des exigences du marché du travail vers l'emploi durable. Il développe et coordonne des actions spécifiques avec les partenaires du territoire Parisien et les entreprises, pour favoriser la qualification et l'accès à l'emploi.

OBJECTIF :
TOUCHER LE PUBLIC LE +
ÉLOIGNÉ DE L'EMPLOI
POUR L'ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI DURABLE

LES CHIFFRES CLÉS DE 2018



3 150
personnes
en suivi



906
nouvelles
entrées



377
sorties en emploi
durable

➤ Un maillage partenarial et une animation territoriale pour toucher un public volontaire, éloigné de l'emploi :



36
Référénts de Parcours PLIE
portés par l'EPEC et 10 opérateurs
externes



49
sites de permanence sont choisis selon
la proximité du public, dans ou à proximité
des quartiers populaires et en fonction
de l'opportunité de développement



Des orientations faites par des partenaires
prescripteurs pour assurer un accompagne-
ment dit « global » ; social et professionnel.

Implantation du PLIE sur le territoire parisien avec une diversité d'opérateurs :



Les opérateurs du PLIE

	TERRITOIRE D'INTERVENTION	NOMBRE DE RPP
CASVP	12 ^{ème} , 13 ^{ème} , 14 ^{ème} , 17 ^{ème} , 18 ^{ème} , 19 ^{ème} , 20 ^{ème}	7
Association Aurore	13 ^{ème} , 14 ^{ème} , 17 ^{ème} , 18 ^{ème} , 20 ^{ème}	4
EMMAÛS	10 ^{ème} , 20 ^{ème}	2
CREPI	10 ^{ème} , 11 ^{ème} , 17 ^{ème} , 20 ^{ème}	2
PROJETS-19	19 ^{ème}	2
ARMÉE DU SALUT	13 ^{ème} , 14 ^{ème}	1
ESPEREM	14 ^{ème}	1
SALLE SAINT BRUNO	18 ^{ème}	1
MARGUERITE	19 ^{ème} , 20 ^{ème}	2
UNIRH 75	tous les arrondissements	2

Les Orientations vers le PLIE de Paris

PRESCRIPTEURS	NOMBRE D'INTÉGRATIONS 2018	% INTÉGRATIONS 2018	EVOLUTION 2017/2018
Services Sociaux Ville de Paris (SSP, CASVP et EPI)	324	36 %	↗ 1 %
Pôle Emploi	222	25 %	↘ 3 %
Associations	156	17 %	↘ 1 %
Centres Hébergement (CHU, CHRS, etc.)	35	4 %	→ 0 %
CAF (hors CS)	27	3 %	↘ 1 %
« PLIE »	58	6 %	↘ 2 %
Spontané	48	5 %	↘ 1 %
DIVERS	21	2 %	↘ 1 %
Centres sociaux	13	1 %	↘ 1 %
Mission Locale	2	0 %	↘ 1 %
TOTAL	906	100 %	↘ 22 %

L'orientation en direction du PLIE peut se faire par plusieurs biais :

- ▶ La démarche spontanée
- ▶ L'orientation par fiches de liaison transmises par des travailleurs sociaux
- ▶ la participation à des réunions d'informations collectives

Il existe une grande diversité des orientations reçues par le PLIE de Paris :

Comme pour les années précédentes, les principaux prescripteurs sont les services sociaux parisiens, Pôle Emploi et les associations du territoire parisien.

Le profil des 3 150 personnes accompagnées

Le PLIE de Paris accompagne les Parisiens les plus éloignés du marché du travail de + de 26 ans et qui résident sur l'un des neufs arrondissements avec des quartiers populaires

Le public du PLIE est :

- ▶ **Majoritairement féminin** (63 % de femmes dont 24 % sont Cheffes de Famille Monoparentale)
- ▶ **Agé** (39 % du public a plus de 45 ans dont 9 % de + de 55 ans)
- ▶ **Habitant les Quartiers populaires** (43 % du public)
- ▶ **Allocataire du RSA** (45 % du public)
- ▶ **Avec un bas niveau de qualification** (69 % a un niveau 5 et infra, dont 41 % de niveau 6 et infra)
- ▶ **Avec des problématiques d'hébergement** (43 % du public)
- ▶ **Détenant une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé** (9 % du public)

► Une méthode pour accompagner vers l'emploi durable

- Un accompagnement renforcé et global de longue durée (en moyenne 24 mois) avec 2 RDV mensuels entre le Participant et un Référent de Parcours PLIE dédié, basé sur le volontariat
- La co-construction d'un parcours d'insertion : élaboration de projets, accès à la formation et à l'emploi
- La mise en œuvre rapide d'étapes de parcours s'appuyant sur des actions spécifiques collectives et / ou individuelles
- Un suivi pendant 6 mois après la reprise d'un emploi

Lever les freins

Les principaux freins identifiés sont : le manque de qualification, d'expérience, de maîtrise de la langue française et de connaissance du marché du travail. A ceux-là, viennent s'ajouter des freins périphériques, tels que les problèmes de logement, de santé, de ressources, de confiance en soi... Ils ne sont pas d'ordre purement professionnels, néanmoins ils impactent le parcours, et à ce titre, le PLIE intervient pour trouver des solutions.

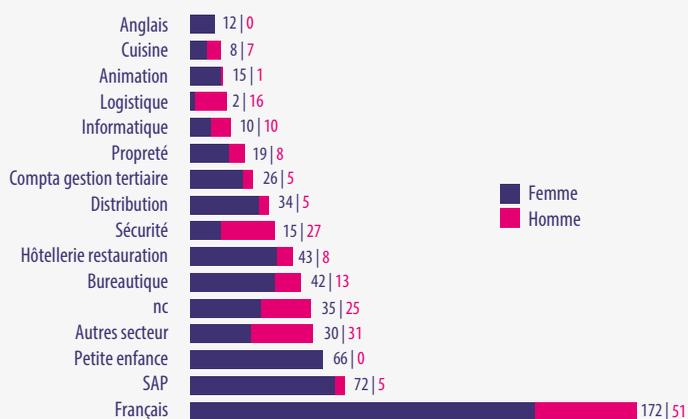
Les actions mises en œuvre pour lever les freins et assurer la sécurisation du parcours :

- Un accompagnement renforcé global en lien avec les travailleurs sociaux pour lever les freins périphériques
- Un parcours d'accompagnement composé d'étapes successives permettant une avancée progressive dans la levée des freins à l'emploi (qualification, expérience professionnelle, mobilité, précarité...) identifiés par le Participant et le Référent. Ces étapes successives permettent de sécuriser le parcours et d'aboutir à un projet professionnel élaboré.
- Afin de valider le projet professionnel, différentes actions mobilisées pour les Participants PLIE : enquêtes métiers, immersions (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel), développement d'un réseau professionnel (parrainage...), évaluation des compétences, visites d'entreprise, emplois de parcours en IAE...
- Favoriser l'autonomie des Participants dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

812 étapes de formation pour 709 Participants

Parmi les étapes qui composent un parcours PLIE, la formation est un maillon, qui permet au Participant PLIE de se remobiliser, d'explorer les pistes professionnelles, de consolider ou d'élargir ses compétences, d'acquérir une qualification, de réaliser des périodes d'immersion en entreprise, et ainsi constamment enrichir et valoriser son profil sur le marché de l'emploi.

Les formations les plus suivies concernent les compétences de bases (principalement en français et en bureautique), suivies des formations dans les services à la personnes (particulièrement dans la petite enfance).



L'emploi de parcours

Le participant PLIE construit son parcours dans l'objectif d'accéder à un emploi durable, c'est-à-dire un emploi stable en cohérence avec son projet professionnel. Il est toutefois fréquent qu'il occupe un emploi ponctuel pendant son parcours PLIE. Il peut s'agir d'un poste en IAE, en intérim ou en CDD. Cet « emploi de parcours » constitue une étape intéressante pour le participant. Il permet d'obtenir des ressources financières, de se mobiliser, d'acquérir les codes de l'entreprise, de reprendre confiance en lui, d'avoir une expérience professionnelle et parfois de valider son projet.

➤ Une démarche qualité à l'écoute des Participants PLIE

Labellisation Quali'Inser

Le PLIE s'inscrit dans une démarche de certification de son accompagnement afin de garantir aux Participants PLIE un accompagnement de qualité. Ainsi chaque année, l'équipe du PLIE est auditée afin de veiller au respect du Référentiel Qualité de l'accompagnement du PLIE de Paris. Sur trois ans, tous les postes de Référent de Parcours PLIE ont été audités. En 2018, le taux de conformité obtenu est de 94 %.

Club Participants PLIE

Afin de mieux prendre en compte la parole des Participants PLIE, il a été mis en place un Club Participants PLIE dont l'utilité est de recevoir leurs avis sur l'accompagnement du PLIE. En partant du principe qu'ils détiennent une position d'expert de leur situation.

L'enquête satisfaction

C'est une enquête téléphonique annuelle auprès d'un panel de Participants PLIE qui permet de mesurer le taux de satisfaction des personnes accompagnées. En 2018, 115 personnes ont participé à cette enquête en fin d'année pour un taux de satisfaction de 85 %.



➤ Les nouvelles actions territoriales initiées en 2018 par le PLIE de Paris

Favoriser l'intégration des Réfugiés statutaires au sein du PLIE de Paris

Le PLIE de Paris, cible comme public prioritaire les réfugiés statutaires et en accompagnait une soixantaine début 2018. Afin de mieux sourcer ce public, des expérimentations ont lieu avec France Terre d'Asile (FTDA) et Emmaüs Solidarités et des informations collectives ont eu lieu au sein de CHUM et avec Singa au sein de l'EPEC. Une trentaine de personnes ont participé à ces informations collectives et une vingtaine a été intégrée au PLIE de Paris. Ces expérimentations ont permis de mettre en lumière que les difficultés linguistiques, le lieu et la fréquence de changement des hébergements des réfugiés, nécessitent un accompagnement ou des dispositions spécifiques.

Développer les Etapes de Parcours des participants PLIE par l'accès aux Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI)

L'étape de Parcours au sein des ACI peut être pour le Participant PLIE une véritable opportunité pour être en situation de travail, dans un environnement bienveillant et sécuriser son parcours.

Afin de favoriser les orientations vers les ACI, le PLIE de Paris a organisé un forum pour favoriser les échanges entre les professionnels de l'accompagnement et les ACI du territoire parisien. Cette rencontre a réuni plus de 200 professionnels et une trentaine d'ACI. Un catalogue référençant les offres de services des ACI présentes a été diffusé. Cette action a permis de mettre en place un partenariat renforcé entre le PLIE et certaines ACI souhaitant être conventionnées par le PLIE en 2019.

Proposer aux Participants PLIE de découvrir et de se former sur les métiers de demain

Les nouvelles mobilités et les mobilités douces se développent à Paris et créent avec elles de nouveaux métiers et de nouvelles opportunités d'emploi. Ces nouveaux métiers requièrent des compétences particulières et de la polyvalence et sont accessibles aux plus grands nombres de Parisiens et Parisiennes, dont les Participants PLIE.

➤ LE PÔLE RELATION ENTREPRISES : pour favoriser le recrutement des Participants PLIE

Préparer les participants PLIE à rencontrer les entreprises, les sensibiliser aux attentes des recruteurs, les inviter à travailler sur leurs postures en lien avec les « codes » de l'entreprise, animer des sessions de simulation d'entretiens d'embauche, et développer un réseau actif d'entreprises partenaires définissent les missions et la stratégie de la relation entreprises au sein de l'EPEC.

Une analyse statistique régulière des projets professionnels des participants du PLIE et des sorties positives est réalisée. Mises en perspective avec d'autres sources portant sur le marché de l'emploi (enquête annuelle BMO Pôle emploi, etc.), ces informations permettent de définir les secteurs cibles de prospection et d'orienter les actions de la relation entreprises.

Des projets spécifiques qui mobilisent le Pôle relation entreprises

Dans son partenariat avec la Ville de Paris, le PLIE de Paris propose un accompagnement spécifique aux Participants PLIE salariés recrutés en **contrat aidé** par la collectivité. Cet emploi de parcours peut être déterminant pour la future recherche d'un « emploi durable ».

Mise en place de 2 Actions territorialisées emploi formation – dispositif Région Ile-de-France

- **Agent de service hospitalier** : 6 EHPAD sont partenaires de l'action pour accueillir 12 stagiaires.
- **Commis de cuisine en restauration collective** : Compass Group France accueille les 12 stagiaires en formation

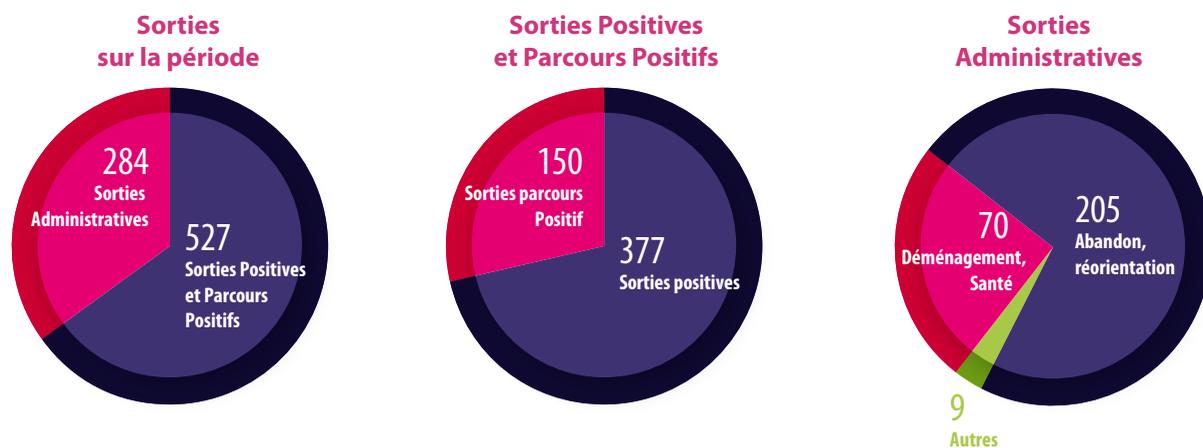
Accompagnement et orientation sur les offres du Pôle Clauses sociales de l'EPEC

44 Participants PLIE ont été recrutés dans le cadre du Comité Technique Emploi du Pôle Clauses sociales

En lien avec les entreprises partenaires :

- **20 sessions collectives organisées** : Dans l'objectif de préparer les candidats et de proposer un appui au recrutement pour : Puce et Plume, La Petite Reine, Axéo Services, SSP, Emploi Développement, Compass Group France, Little Extra, Lagardère Travel Retail, Club Face 75
- **27 nouvelles entreprises partenaires en 2018** : Axéo, KANGOUROU Kids, Orpéa-Clinéa, Age et perspective, Groupe Hospitalier Saint Joseph, Ehpads Herold, EHPAD Les Intemporelles Les Gobelins, EHPAD Huguette Valsecchi, SSP, Sodexo, Compass, Convivio, Newrest, Dupont Restauration, Burger King, Restalliance, Modafricart, Lagardere Retail, Little Extra, Marianne International, E JOB RH, Randstad Restauration, RH Strategy, Emploi et Développement, Unibail Rodamco, Altarea Cogedim, Cap'Vacances

➤ Impact sur le retour à l'Emploi durable



➤ **Taux de Sorties positives : 46,5 %** soit 377 Participants ayant retrouvé un emploi durable (156 CDI, 132 CDD de plus de 6 mois, 86 formations qualifiantes, 3 créations d'entreprise)

➤ **Taux de Parcours positifs : 65 %** soit 527 Participants du PLIE ayant retrouvé un emploi.

Toutes ces personnes bénéficient d'un accompagnement dans l'emploi jusqu'à 6 mois après la date d'embauche.



FAVORISER
L'EMPLOI
DURABLE

LES ACTIONS TRANSVERSES DE L'EPEC

En lien avec les parties prenantes et en réponse aux grands enjeux du territoire, l'EPEC a pour vocation de :

- Construire des parcours et accompagner vers l'emploi pérenne les personnes les plus éloignées de l'emploi
- Sensibiliser les acteurs aux nouveaux métiers de demain
- Proposer des offres de services adaptées aux entreprises en fonction de leur besoin en recrutement, de leur politique RSE et de leur développement économique
- Expérimenter, innover, développer des projets à dimension territoriale en fédérant les parties prenantes.

QUELQUES EXEMPLES DE MISE EN ŒUVRE



Mise en place de la Grande Ecole des Métiers du Vélo

L'EPEC, en lien avec ses partenaires de la formation et de l'insertion **Carton Plein, Etudes et Chantiers, La Petite Rockette et La Cyclofficine de Paris** se sont réunis dans le cadre du projet Paris Fabrik pour créer : « **La Grande École des Métiers du Vélo** » et rendre accessibles ces nouveaux emplois au plus grand nombre de parisiennes et parisiens, dont les Participants PLIE.

La Grande École des Métiers du vélo propose trois parcours de formation, sans niveau pré-requis, menant aux métiers de la mécanique, de l'animation, de la logistique... Elle propose également des visites d'ateliers et des découvertes métiers à tous les publics intéressés, chercheurs d'emploi, professionnels, entreprises...

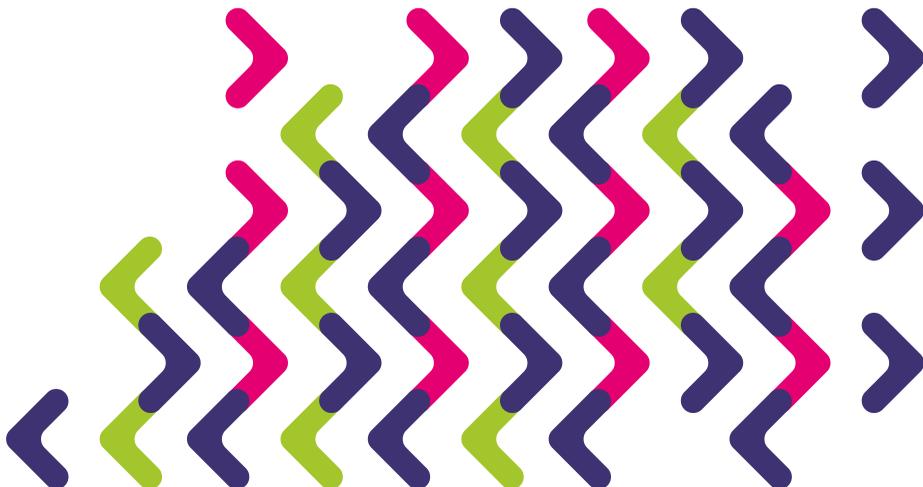
L'EPEC pilote la mise en place de la Grande Ecole des Métiers du Vélo. Il sensibilise les acteurs de l'emploi à ces nouveaux métiers, coordonne les acteurs de formation de la mobilité douce et travaille en lien avec les entreprises pour favoriser le recrutement.

Job-dating Gare Montparnasse

En partenariat avec Altarea Cogedim, la Ville de Paris (Direction de l'Attractivité et de l'Emploi - DAE), les Mairies des 14^{ème} et 15^{ème} arrondissement de Paris, Pôle-emploi, les acteurs du Service Public de l'Emploi parisien, l'EPEC a organisé un job-dating pour la 1^{ère} phase de la restructuration des espaces commerciaux de la Gare Montparnasse : 144 candidats présents, 49 % ont obtenu un second entretien, 20 recrutements en CDI dont 45 % de résidents des 14^{ème} et 15^{ème} arrondissement.

Pacte parisien pour l'emploi et les entreprises de la Ville de Paris

L'EPEC est signataire des Pactes pour l'emploi de la Ville de Paris et s'engage à mobiliser le PLIE de Paris, son Pôle Clauses sociales et son Pôle Relation entreprises dans le cadre des actions d'appui aux recrutements des entreprises parties prenantes.





ACCÉDER
À L'EMPLOI
DURABLE

LE PÔLE CLAUSE SOCIALE

Le Pôle Clause sociale de l'EPEC développe son offre de services en direction de l'ensemble des parties prenantes de l'achat socialement responsable du territoire : donneurs d'ordres publics et privés, entreprises, acteurs de l'emploi et de l'insertion, structures de l'insertion par l'activité économique.

En prenant appui sur la commande publique et les opérations privées du territoire parisien, l'objectif du Pôle Clause sociale de Paris est de garantir un effet levier pour mettre en œuvre un dispositif d'accès à l'emploi durable pour les personnes qui en sont les plus éloignées.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2018



1 765
bénéficiaires



Un million quinze mille
heures réalisées



521
recrutements directs
70 % d'emplois durables



29 %
des heures réalisées par les SIAE
pour 910 contrats d'insertion

884
marchés actifs,
publics et privés

3 familles d'achat
(BTP, Informatique, Nettoyage) représentent
56 % des 884 marchés actifs

449 entreprises
titulaires des marchés, en lien avec le Pôle
Clause sociale - 68 % de TPE / PME

Tous les indicateurs progressent comparativement à 2017



Les publics

1 765 bénéficiaires des clauses sociales en 2018

326 personnes résident dans un quartier prioritaire de la Politique de la Ville, soit 18 % de l'ensemble des bénéficiaires des clauses sociales.

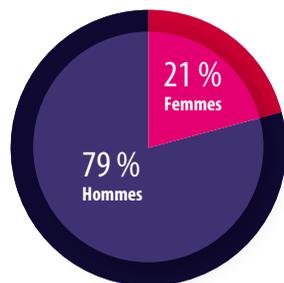
177 personnes sont entrées dans le dispositif Clause sociale en situation de handicap, soit 10 % de l'ensemble des bénéficiaires.

51,3 % de parisiens

Répartition par genre

Si seulement 21 % de l'ensemble des bénéficiaires sont des femmes, la répartition F/H évolue fortement en fonction des modalités de mise en œuvre des clauses sociales :

- 31 % de femmes en recrutement direct,
- 14 % de femmes lorsque les modalités de recours aux SIAE sont utilisées par les entreprises
- 7,2 % de femmes pour l'intérim classique



Le plus fort taux de représentation des femmes est obtenu sur les segments Informatique (64 % sur des prestations AMOA, fonctions de conduite de projets et Architecture, 60 % sur des fonctions de conception de systèmes informatiques), Prestations Intellectuelles (51 % de femmes), Accueil et activités administratives, Habillement/Blanchisserie, Restauration/Traiteur (48 %) et Nettoyage (42 % de femmes).

Niveau de qualification : Les publics sans diplôme (Niv. Vbis / Niv. VI) représentent 57 % des bénéficiaires des clauses sociales.

Ventilation par tranche d'âge : Les moins de 26 ans et les plus de 50 ans représentent 45 % de l'ensemble des publics bénéficiaires.

➤ Un million 15 mille heures d'insertion réalisées



des heures d'insertion ont été réalisées par voie de recrutement direct



par le recours des entreprises aux SIAE (sous-traitance et mise à disposition de personnels).

L'intérim classique représente un peu moins de 4 % des heures d'insertion, l'emploi partagé (GEIQ) et le recours aux entreprises adaptées (public en situation de handicap), 0,9 % chacun.

➤ Les recrutements

Ils représentent 65 % des heures d'insertion réalisées en 2018.

521 recrutements directs ont été réalisés par les entreprises titulaires et sous-traitantes des marchés.

➤ 70 % des 521 recrutements réalisés sont des emplois durables :

- 216 CDI (soit 41 % du total des contrats)
- 90 contrats en alternance (soit 17 %)
- 60 CDD de 6 mois et plus (soit 11,5 %)

Le Comité Technique Emploi

Pour rappel, le Comité Technique Emploi a été mis en place au 1^{er} janvier 2017. Il regroupe Pôle emploi, la Mission locale de Paris, Cap emploi-Sameth Paris, le GRAFIE, la DASES-Bureau RSA, la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi et la Direction de la Démocratie, des Citoyen.ne.s et des Territoires de la Ville de Paris.

Les résultats

- 103 recrutements réalisés par le CTE (+ 61 % comparativement à 2017)
- 145 postes ouverts / 706 candidats positionnés
- Aux 103 recrutements réussis, s'ajoutent 19 contrats établis en 2017 et reconduits en 2018 et 31 parcours d'insertion préalable à l'embauche mis en place en 2018
- Le taux d'emploi durable est de 65 %. (33 CDI, 23 contrats en alternance (apprentissage et professionnalisation), 11 CDD de 6 mois et plus)
- 84 % des personnes recrutées sont résidents parisiens

Le travail de structuration du Comité Technique Emploi s'est poursuivi en 2018 par l'optimisation du processus de diffusion des offres et des candidatures en direction des SIAE (groupe de travail Direccte-UD75/DAE/GRAFI/PE/EPEC) et par la mise en place d'une organisation validée et opérante pour la diffusion des offres et des candidatures entre l'EPEC et les 7 Espaces Parisiens pour l'Insertion (EPI / DASES).

➤ L'insertion par l'activité économique

Part de l'IAE dans la mise en œuvre des clauses sociales

29,8 % des heures d'insertion, soit 303 000 heures, sont réalisées par des contrats de sous-traitance et de mise à disposition entre les entreprises titulaires des marchés et les structures de l'IAE pour 910 contrats d'insertion établis en 2018. Les ETTI représentent 84 % des heures réalisées.



Les SIAE parisiennes dans la mise en œuvre des clauses sociales

- Les SIAE parisiennes mettent en œuvre **81 % des heures d'insertion réalisées par l'ensemble des structures de l'IAE**. 28 structures parisiennes de l'IAE ont été mobilisées pour la réalisation des heures d'insertion : **8 Associations Intermédiaires (AI)**, **12 Entreprises d'Insertion (EI)**, **6 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)**, **2 Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI)**, soit 31 % de l'ensemble des SIAE parisiennes.
- 86 % des heures d'insertion sont réalisées par les ETTI, 7 % par les AI, 4 % par les EI et 3 % par les Régies de Quartier.
- 78 % des heures d'insertion sont réalisées sur les marchés de la Ville de Paris, 5,7 % sur les marchés de l'Etat et 4 % sur l'opération Gaité Montparnasse / Unibail Rodamco.
- 2 segments d'achat « Collecte des déchets » et « BTP » représentent à eux seuls près de 80 % des heures d'insertion réalisées par l'ensemble des structures parisiennes.

➤ Les marchés actifs

Des clauses sociales mises en œuvre dans 884 marchés actifs, publics et privés.

➤ **67 % des marchés actifs sont des marchés de services, 31 % des marchés de travaux, 2 % des marchés de fourniture.**

Sur ces 884 marchés actifs, **270 nouveaux marchés ont été notifiés depuis le 1^{er} janvier 2018**, soit un tiers du volume global de marchés facilités sur l'année.

Comparatif Ville de Paris / Etat

- Les marchés de la Ville de Paris et de l'Etat représentent 81,9 % de l'ensemble des marchés actifs et 86 % des marchés notifiés.

	VILLE DE PARIS	ETAT
MARCHÉS ACTIFS	369	355
- Travaux	49,3 %	6,8 %
- Services	50,7 %	90 %
MARCHÉS NOTIFIÉS	126	107

Offre de service de l'EPEC en direction des SIAE parisiennes

2 axes d'intervention ont structuré l'offre de services en 2018 :

1. La poursuite du cycle de rencontres opérationnelles entre les SIAE et le Pôle Clauses sociales

L'objectif est de définir avec la structure les meilleures stratégies de positionnement sur les marchés intégrant des clauses sociales.

- 21 SIAE ont été rencontrées en 2018. 14 d'entre-elles (66 %) ont débouché sur des collaborations réussies avec des entreprises.

2. L'action d'appui au référencement des SIAE auprès des entreprises

2 objectifs sont poursuivis : Faire progresser le **référencement** des SIAE parisiennes auprès des entreprises titulaires de marchés avec clause sociale, favoriser les passerelles entre SIAE et entreprises **pour l'accès à un emploi durable des salariés en insertion**.

- 32 actions d'appui au référencement des SIAE réalisées en 2018

➤ Les partenariats avec les donneurs d'ordres

40 institutions publiques et opérateurs privés se sont associés au Pôle Clause sociale de l'EPEC : la Ville de Paris, l'Etat (les 10 administrations centrales des ministères, les Services du Premier Ministre, la Direction des Achats de l'Etat, la Cour des Comptes, le Conseil d'Etat, la Direccte Ile-de-France), de grands établissements publics du territoire parisien (AP-HP, CNAMTS, INSERM, BnF, Musée du Louvre, OPPIC, RATP, Eau de Paris, Ecole des Mines, Universcience), des Sociétés d'Economie Mixte (SEM) et des bailleurs sociaux parisiens, des partenaires privés (Unibail-Rodamco, Compagnie de Phalsbourg, Collection Pinault Paris, Emerige, Hammerson).

De nouveaux partenariats en 2018

6 nouvelles collaborations, entre l'EPEC et des partenaires publics et privés, ont été formalisées en conventions de partenariat en 2018 et sont venues renforcer le périmètre d'action et les financements du Pôle Clause sociale :

- **CNRS – Délégation Paris-Villejuif** pour 2 opérations immobilières parisiennes,
- **Inserm**, Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale.
- **Centre des Monuments Nationaux**, placé sous la tutelle du ministère de la Culture, conserve, entretien et anime près de 100 monuments historiques propriétés de l'Etat.
- **3 nouvelles conventions dans le cadre du programme Réinventer Paris** : **HAMMERSON**, projet ITALIK (13^{ème}) – 18 mois / **EMERIGE**, projet Morland Mixité Capitale (4^{ème}) – 36 mois / **COMPAGNIE DE PHALSBURG**, Hôtel La Bûcherie (1^{er}) – (12 mois)



➤ Les familles d'achat

➤ 22 familles d'achat actives en 2018

Les 10 principaux segments d'achat des marchés actifs et leurs évolutions 2017 / 2018



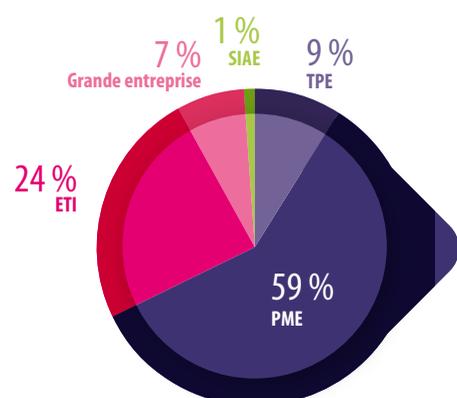
FAMILLES D'ACHAT	MARCHÉS ACTIFS 2018	MARCHÉS ACTIFS 2017	ÉVOLUTION DU SEGMENT
BÂTIMENT	139	115	↗
TRAVAUX PUBLICS	111	99	↗
INFORMATIQUE	174	122	↗
NETTOYAGE	103	97	↗
PRESTATIONS INTELLECTUELLES (INGÉNIERIE, AMO, AUDIT, CONSEIL, ÉTUDES)	55	35	↗
GÉNIE ÉLECTRIQUE, CLIMATIQUE, THERMIQUE	53	49	↗
COLLECTE DES DÉCHETS / RECYCLAGE	31	25	↗
SOLUTIONS D'IMPRESSION ET D'AFFRANCHISSEMENT	30	22	↗
TRANSPORT / LOGISTIQUE	28	25	↗
GARDIENNAGE / SÉCURITÉ	28	30	↘
ESPACES VERTS	25	28	↘

➤ 3 familles d'achat (BTP, Informatique, Nettoyage) représentent 527 marchés, soit 60% du total des 884 marchés actifs en 2018.

➤ A noter également, la forte progression des marchés de prestations intellectuelles (+57 %)

➤ Les entreprises titulaires et sous-traitantes

➤ 449 entreprises sont titulaires des 884 marchés publics accompagnés par l'EPEC



Les TPE / PME représentent 68 % des entreprises titulaires

350 entreprises sous-traitantes s'ajoutent aux 449 entreprises titulaires de marchés publics accompagnées en 2018.

73 % des sous-traitants interviennent pour des opérations de travaux (construction, réhabilitation, VRD, génie civil) et 27 % sont prestataires de marchés de service.



PLATEFORME RH DES SERVICES À LA PERSONNE

Le territoire parisien compte 3421 structures déclarées (source : base NOVA), 187 agréées par la DIRECCTE IDF-UD75 et 236 autorisées par la Ville de Paris.

Selon le service statistique de Pôle Emploi, Paris est le 5^{ème} département qui affiche le plus d'offres d'emploi d'aide à domicile et d'aide ménager au niveau national. En 2018, 2 233 postes ont été recensés sur Paris, 60,7 % étaient qualifiés de recrutements difficiles et 3,6 % de saisonniers.

85 structures ont bénéficié des services de la plateforme SAP en 2018

- 8 d'entre-elles ont moins de 10 salariés, 64 entre 10 et 50 salariés et 13 entre 50 et 300 salariés
- Les 85 adhérents représentent 4880 salariés (89 % de femmes)
- 76 % sont des structures de services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD). Elles représentent 27 % des SAAD autorisées par la Ville de Paris
- 75 % sont des entreprises à but lucratif, 25 % des associations loi 1901
- 76 % délivrent des services en direction des personnes âgées ou en situation de handicap

L'accompagnement collectif proposé par la plateforme SAP

12 ateliers thématiques portant sur l'évolution du cadre légal, l'appui au processus de recrutement, le Règlement Général de Protection des Données (RGPD), les outils RH et de management, la prévention des risques professionnels ont été organisés : 51 structures participantes, 217 auditeurs.

Création d'un parcours de formation pour la prévention des risques professionnels sur le territoire

Le secteur médico-social se caractérise par le plus fort taux d'accidents du travail, précédent celui du bâtiment : 93,3 accidents pour 1 000 salariés.

Avec la Direccte-IdF, la CRAMIF et l'ARACT, en partenariat avec les OPCA AGEFOS-PME et UNIFORMATION, il a été développé un « parcours prévention » d'une durée de 12 mois, structuré en 3 étapes (diagnostic, formation, ateliers pratiques collectifs) pour 10 structures du territoire.

96 accompagnements individuels au sein des structures ont été réalisés

L'aide au recrutement :

26 personnes embauchées en CDI

Pour appuyer les entreprises dans leur processus de recrutement et optimiser le nombre de créations d'emploi, 7 informations collectives ont été organisées et animées par la plateforme SAP, réunissant 80 demandeurs d'emploi.

2 job-dating ont été organisés, le 24 janvier 2018 à la mairie du 19^{ème} arrondissement de Paris et le 3 juillet 2018 à la Bourse du Travail de Paris, en partenariat avec Pôle emploi, la Ville de Paris (DAE), la Mission Locale de Paris, le PLIE de Paris, France Terre d'Asile, Espace 19, Adage, des organismes de formation : 21 entreprises ont été mobilisées, 222 candidats orientés.

L'activité de veille s'est traduite par la réalisation de 12 lettres d'information sectorielle et l'envoi de 11 lettres juridiques.





LE PÔLE MUTATIONS ÉCONOMIQUES

Les évolutions technologiques, démographiques, environnementales, économiques, engagent les entreprises, leurs organisations et leurs modes de production dans des changements en profondeur et transforment les emplois et les compétences.

Le Pôle Mutations Économiques de l'EPEC développe des actions sectorielles de soutien et d'adaptation en direction des entreprises et des acteurs concernés par ces transformations sur le territoire parisien.

► Une action en direction des libraires et disquaires indépendants parisiens

► Le Service de remplacement, Libraires Volants est créé et primé

En 2018, la pérennisation juridique du Service de remplacement a été trouvée, son équilibre économique repose sur un cofinancement public, une équipe est en place et le Service se développe.

Il est agréé par la DIRECCTE IDF le 29 mars 2018, pour effectuer une activité de remplacement à titre principal. Il s'agit du premier Service de remplacement agréé pour des commerces de proximité indépendants, créé en France. Son nom commercial est : Libraires Volants. Sa gouvernance est composée de libraires adhérents. En mars 2018, une des libraires volantes devient directrice du groupement d'employeurs-Service de remplacement, Libraires Volants.

En décembre 2018, 33 librairies sont adhérentes / utilisatrices du Service de remplacement et un pool d'une dizaine de libraires volants recrutés par le GE, remplacent les gérants, leurs salariés ou complètent ponctuellement l'équipe des utilisateurs. **Entre 2017 et 2018, le volume d'activité a presque doublé, passant de 3300 heures en 2017 à 6300 heures de remplacement / appui ponctuel en 2018.**

Le 29 mai 2018, le Service de remplacement, Libraires Volants et EPEC reçoivent le Prix IFCIC - Ministère de la culture, Entreprendre dans la Culture 2018, avec quatre autres lauréats en France.

► Une candidathèque qualifiée pour organiser et réguler le recrutement en librairie : l'enjeu de l'animation

30 mises en relation ont été effectuées et 23 candidats ont intégré la Candidathèque depuis 2017. La pérennité du dispositif est conditionnée à son animation (portage au sein ou hors de Paris Librairies, financement du poste) et à l'appropriation de sa plus-value par le réseau de libraires.

► Le lancement d'un projet de Plateforme Click and Collect pour les disquaires

En 2018, la présentation et la promotion du projet par l'EPEC et GREDIN (syndicat des disquaires indépendants) ont permis d'obtenir un financement de 10 000 € de la Ville de Paris pour lancer la phase d'élaboration technique du projet et définir les besoins avec les utilisateurs. Mobilisé en 2018 par l'EPEC, SIMPLON Prod sera le prestataire d'appui à la maîtrise d'ouvrage.

Optimiser la présence des disquaires sur internet à travers une Plateforme Click and Collect générera l'augmentation des ventes de disques et soutiendra la compétitivité économique des disquaires.

Le 11 octobre 2018, Soirée de lancement des services développés pour les libraires et les disquaires, organisée à la médiathèque Françoise Sagan, en présence de tous les partenaires.

Frédéric Hocquard, adjoint à la Maire de Paris, chargé de la vie nocturne, de l'économie et de la diversité culturelles, le Préfet François Ravier, Secrétaire générale de la Préfecture de la région d'Île-de-France et Claire Etien, Directrice Générale de l'EPEC ouvrent cette soirée.

► Une action en direction des commerces de détail et de l'artisanat parisiens

La mise en place positive du Service de remplacement, réponse concrète et innovante aux besoins de remplacement et d'appui ponctuels des gérants et salariés de librairies, a incité les principaux partenaires du projet sur les commerces culturels (DIRECCTE - UD75, Ville de Paris, la région Île-de-France, DGMIC du ministère de la culture et de la communication, DRAC IDF, AGEFOS PME) à étendre cette expérimentation à d'autres commerces de détail et / ou entreprises artisanales à Paris.

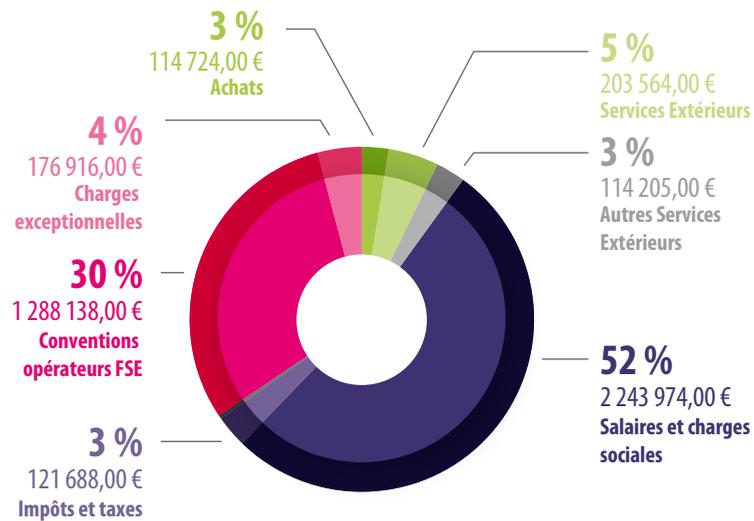
Un Comité d'installation du projet s'est réuni en décembre 2018 – Direccte IdF - UD75, Ville de Paris - DAE, CRIF, AGEFOS PME IDF et Délégation de Paris, les Ateliers de Paris, la Fédération nationale de l'habillement (FNH). La FNH a marqué son intérêt pour le Service de remplacement et souhaite travailler avec l'EPEC, en 2019, à son adaptation et son développement au secteur de l'habillement.



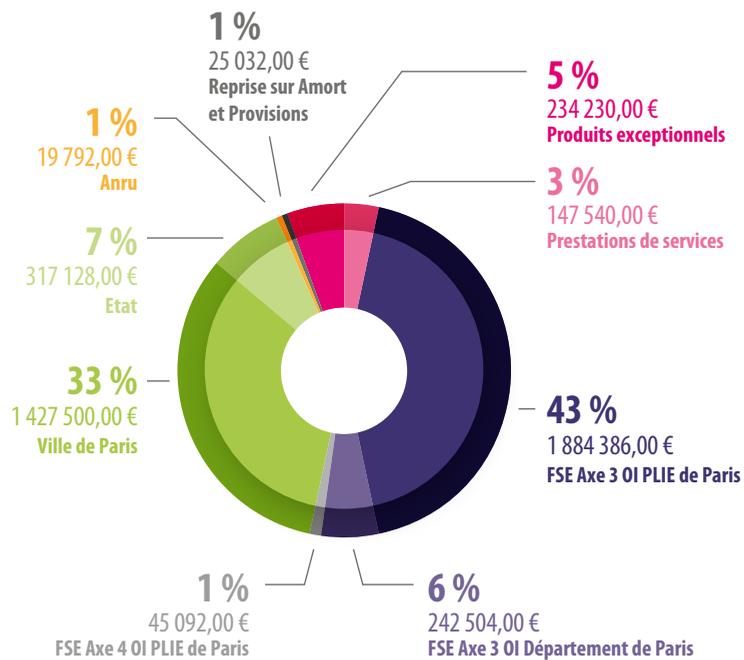
DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

➤ Budget réalisé 2018

CHARGES : 4 283 063 euros



PRODUITS : 4 343 204 euros



➤ Résultat de l'exercice : 60 141,00 €

Plan de financement de la Subvention Globale FSE 2015 - 2017

CONVENTIONNÉ

	FSE	CONTRE-PARTIES NAT.	FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
OS 3.9.1.1	3 801 512 €	3 284 311 €	7 085 823 €	53,65 %
OPÉ EXT	3 801 512 €	3 284 311 €	7 085 823 €	
OPÉ INT	0 €	0 €	0 €	
OS 3.9.1.3	937 488 €	1 454 689 €	2 392 177 €	39,19 %
OS 4.0.0.1	118 478,00 €	118 750 €	237 228 €	49,94 %
TOTAL SUB. GLOB.	4 857 478 €	4 879 450 €	9 715 228 €	50,00 %

RÉALISÉ

	FSE	CONTREPARTIES NAT.		FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
		DEPT. 75	AUTRES		
OS 3.9.1.1	3 716 601,44 €	3 215 717,02 €	1 136 718,72 €	8 069 337,18 €	46,06 %
OPÉ EXT	3 154 501,97 €	161 261,66 €	98 345,64 €	3 414 109,27 €	
OPÉ INT	562 499,47 €	3 054 455,36 €	1 038 373,08 €	4 655 227,91 €	
OS 3.9.1.3	719 859,02 €	1 228 718,23 €	4 838,97 €	1 953 416,22 €	36,85 %
OS 4.0.0.1	115 304,66 €	256 629,73 €	0 €	371 934,39 €	31,00 %
TOTAL SUB. GLOB.	4 552 065,12€	4 701 064,98 €	1 141 557,69€	10 394 687,79 €	43,79 %

FSE 2015-2017

conventionné

4 857 478 €

FSE 2015-2017 Réalisé

4 552 065,12 €

Taux de réalisation prévisionnel FSE 2015-2017 : 93,71 %.

Ce résultat est quasiment définitif compte tenu qu'il reste une seule opération à certifier sur la période 2015-2017. Le reliquat des crédits FSE non consommés a été versé au profit de la Subvention Globale FSE 2018-2020.

100 %

93,71 %

Plan de financement de la Subvention Globale FSE 2018 – 2020

Focus Année 2018 :

l'OI PLIE de Paris a publié **9 appels à projets au cours de l'année 2018** permettant de programmer le plan d'actions du PLIE de Paris (Référénts Emploi PLIE Externes et Internes, Actions d'Appui aux Parcours PLIE, Ateliers et Chantiers d'Insertion, Structure d'Animation et de Gestion, Accompagnement des CUI/PEC Ville de Paris).

Certains projets se déroulant sur plusieurs années, des conventions pluriannuelles ont été attribuées permettant de programmer, dès la première année d'exercice de la Subvention Globale 2018-2020, un montant très élevé de FSE et de Contreparties Nationales :

CONVENTIONNÉ

	FSE	CONTRE-PARTIES NAT.	FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
OS 3.9.1.1	4 639 519,20 €	4 186 206 €	8 825 725,20 €	52,57 %
OPÉ EXT	4 110 000 €	2 961 207 €	7 071 207 €	
OPÉ INT	529 519,20 €	1 224 999 €	1 754 518,20 €	
OS 3.9.1.3	771 685,80 €	1 224 999 €	1 996 684,80 €	38,65 %
TOTAL SUB. GLOB.	5 411 205 €	5 411 205 €	10 822 410 €	50,00 %

PROGRAMMÉ au 31.12.2018

FSE	CONTREPARTIES NAT.		FINANCEMENT TOTAL	TAUX FSE
	DEPT. 75	AUTRES		
3 451 017,61 €	587 575,75 €	2 503 730,50 €	6 542 323,86 €	52,75 %
2 809 757,24 €	0,00 €	653 730,50 €	3 463 487,74 €	
641 260,37 €	587 575,75 €	1 850 000 €	3 078 836,12 €	
821 337 €	1 474 309,19 €	0 €	2 295 646,19 €	35,78 %
4 272 354,61 €	2 061 884,94 €	2 503 730,50 €	8 837 970,05 €	48,34 %

FSE conventionné

5 411 205 €

FSE Programmé

4 272 355 €

100 %

79,33 %

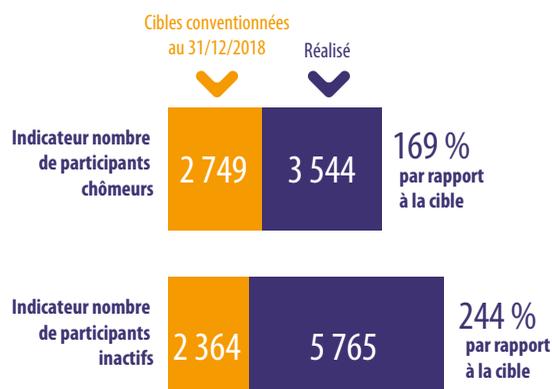
Au cours de l'année 2018, **4 272 354,61 € de crédits FSE ont été programmés** soit un **taux prévisionnel global de programmation de 79,33 %** (Les crédits FSE disponibles à la programmation intègrent une surprogrammation à hauteur de 10 %).

Contrôles d'opération (CSF) réalisés en 2018

Deux appels de fonds FSE ont été organisés en 2018, pour lesquels **21 opérations** ont été contrôlées dont 5 opérations internes et 16 opérations externes. En termes de montant, **5 049 263,98 €** de dépenses ont été certifiées pour **1 989 134,31 €** de FSE à rembourser.

Suivi des indicateurs de réalisation du cadre de performance du FSE AXE 3

Les valeurs réalisées et la projection faite au 31/12/2018 nous permettent de constater que l'OI PLIE de Paris dépasse largement les valeurs cibles conventionnées. Le PLIE de Paris contribue fortement à l'atteinte des objectifs fixés par le PON FSE au niveau national.



PERSPECTIVES 2019



**Le mot
de la Directrice générale**
Claire Etien

La stratégie de l'EPEC en 2019 est de continuer à répondre aux grands enjeux parisiens en matière de politiques publiques de l'emploi et de développement économique.

L'objectif est d'accueillir, orienter, accompagner et favoriser l'emploi pérenne des personnes les plus éloignées de l'emploi, en lien avec les entreprises et les structures qui recrutent, dans le cadre de leur Responsabilité sociétale et de la nécessaire adaptation de leurs ressources humaines et de leurs stratégies de développement face aux mutations en cours (économiques, technologiques, démographiques, réglementaires).

Pour atteindre cet objectif, dans une dynamique interne transversale et en lien avec l'ensemble des parties prenantes, en 2019, l'EPEC développera des actions pour :

- Renforcer les partenariats existant et en développer de nouveaux. Il conviendra de renforcer les liens avec les EPI et les associations de quartiers mais aussi avec les acteurs de l'insertion par l'activité économique, et les acteurs qui agissent auprès des migrants et des réfugiés.
- Développer la relation entreprise en lien avec les filières stratégiques de travail identifiées au niveau de l'EPEC correspondant aux enjeux de société ou à des sujets du territoire (Numérique, Sécurité, Mobilité douce, Métier du patrimoine, SAP / Medico-social, Restauration collective, Bâtiment, et de manière transverse, les métiers liés aux grands événements sportifs).
- Renforcer l'enclage et l'animation territoriale pour pouvoir mettre en place des actions innovantes avec une ingénierie de projet spécifique.

Au niveau interne, il sera nécessaire de renforcer la transversalité au sein de l'EPEC, de mettre en place une stratégie de communication et sécuriser les financements et la trésorerie.

Ces axes prioritaires se déclineront sur l'ensemble des dispositifs de l'EPEC.

Points Paris Emploi :

- se spécialiser sur un accueil spécifique pour les migrants et les réfugiés
- développer des partenariats et une offre de service en lien avec les priorités territoriales

Le Plie de Paris

- répondre à l'objectif ambitieux de 3.300 Participants accompagnés, 1 000 entrées dans le dispositif
- sourcer d'avantage les habitants des quartiers populaires et les réfugiés
- mieux détecter les compétences en mettant en place des ateliers d'accompagnement en collectif
- développer des étapes de parcours en SIAE et plus spécifiquement en ACI
- Accompagner le public vers les nouveaux secteurs qui recrutent
- améliorer les sorties emploi et atteindre l'objectif de 60 % de sorties positives

Pôle Clause sociale

- Développer les recrutements pour les parisiens
- Développer de nouveaux partenariats avec les donneurs d'ordre publics et privés
- Renforcer l'offre de services en direction de l'IAE
- Développer le conseil et l'expertise auprès des donneurs d'ordre pour inciter aux pratiques plus qualitatives par l'intégration de critères de performance sociale dans les marchés publics.

SAP :

- proposer une offre de services globales en direction des dirigeants, salariés, chercheurs d'emploi
- développer des partenariats pour accompagner l'autonomisation de la plateforme

Pôle mutation économique :

- Pérennisation et solvabilisation des actions autour des commerces culturels
- essaimage des actions menées sur d'autres secteurs

Actions transverses :

- Consolider et développer la grande école des métiers du vélo
- Utiliser les grands événements sportifs internationaux pour favoriser la formation et le retour à l'emploi durable des personnes éloignées de l'emploi

CONTACTER L'EPEC

DIRECTION GÉNÉRALE & DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

- 34, quai de la Loire - 75019 Paris
- 01 84 83 09 05
- info@epec.paris

DIRECTION EMPLOI, INCLUSION ET SOLUTIONS TERRITORIALES

- 164, rue Ordener - 75018 Paris
- 01 53 09 94 30
- info.plie@epec.paris

DIRECTION ACTEURS ECONOMIQUES ET GESTION DES COMPÉTENCES

- 209, rue La Fayette - 75010 Paris
- 01 84 83 07 10
- info@epec.paris



EPEC est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » et régional « FEDER-FSE FRANCE » 2014-2020



@EpecParis