



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

**CRÉER DES LIENS,
OUVRIR DES VOIES**







Sommaire

- P. 4 ● Édito
- P. 5 ● Le mot de la Présidente
- P. 6 ● La Gouvernance de l'EPEC
Nos Missions
Nos valeurs
- P. 7 ● Budget 2024
- P. 8 ● Organigramme
- P. 10 ● Notre Politique RH
- P. 12 ● L'EPEC et le territoire parisien
- P. 14 ● L'EPEC au cœur des Jeux
- L'EPEC en actions**
- P. 18 ● Les PPE
- P. 20 ● Aller Vers l'Emploi dans les Quartiers
- P. 22 ● Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
- P. 24 ● L'EPEC, Organisme Intermédiaire FSE+
- P. 25 ● Groupement de Créateurs Parisiens
- P. 26 ● Le Pôle Clauses sociales de Paris
- P. 28 ● Service d'Appui RH aux TPE/PME
- P. 30 ● Plateforme SAP et Métiers du Domicile
- P. 32 ● Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés
- P. 34 ● Perspectives 2025



Afaf EL KAOUN-GABELOTAUD

Adjointe à la Maire de Paris
en charge des Entreprises, de l'Emploi
et du Développement économique

« L'été 2024 a été, grâce aux Jeux Olympiques et Paralympiques, un moment de partage et de joie collective. Cette excellente organisation s'explique parce que chacun, à son niveau, a su se mobiliser pour préparer cette opportunité formidable pour Paris et ses habitants.

Les emplois déployés dans le cadre des Jeux permettent de renforcer durablement l'offre du territoire parisien, et cela a été l'occasion de former de nombreux Parisiennes et Parisiens à ces métiers. La Ville s'était appliquée à accompagner cela, depuis des années et dans cette perspective, avec ses partenaires. Durant toutes ces années, la Ville a su pouvoir compter sur l'EPEC, toujours à ses côtés pour soutenir les entreprises dans le recrutement, profiter des chantiers des Jeux pour favoriser l'insertion professionnelle dans le cadre des Clauses, ou encore pour former les habitants aux métiers les plus en tension grâce à « Toutes Championnes, Tous Champions ! ».

Les Jeux étant derrière nous, leur héritage demeure. Tout comme se maintient, à l'EPEC une dynamique innovante, toujours au service des entreprises et des Parisiennes et Parisiens. Ça n'est pas une médaille d'or mais c'est tout aussi remarquable : l'EPEC a remporté, dans la catégorie « Aller vers » le trophée des initiatives territoriales de l'association Alliance Villes Emploi pour le projet « AVEQ ». C'est une récompense qui met la lumière sur la capacité de l'opérateur à créer les actions les plus pertinentes et adaptées à son public.

Tout ceci nous convainc, s'il en était encore besoin, qu'à l'heure où le réseau des acteurs de l'emploi se structure autour de l'application de la loi pour le Plein-Emploi, l'EPEC nous est précieuse pour faire de l'emploi un levier de transformation durable pour les individus, les TPE-PME et l'avenir de cette ville.

Bravo et merci aux équipes de l'association qui se déploient avec toujours beaucoup de volonté sur tous ces fronts. »



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Geneviève GARRIGOS
Présidente de l'EPEC



En 2024, Paris a fait vibrer le monde entier avec les Jeux Olympiques et Paralympiques.

Un évènement qui, au-delà des compétitions qui ont enflammé notre été, a marqué d'une empreinte durable notre ville : un héritage qui bénéficiera aux Parisiens et aux Parisiennes.

L'EPEC est fière d'avoir contribué à ce projet ambitieux comme nous sommes fier·es de notre participation à un autre projet qui a mis tous les projecteurs sur notre capitale : l'inauguration de Notre Dame restaurée, dans sa beauté et sa grandeur, elle qui avait été ravagée par un incendie qui avait ému bien au-delà de nos frontières.

Cette contribution a été portée par les Clauses sociales, qui ont encore connu une progression significative en 2024 avec 2,3 millions d'heures d'insertion réalisées dans des métiers très variés, soit une hausse de 35 % par rapport à 2023, année déjà marquée par une forte dynamique. Cela a permis à 4 975 personnes très éloignées de l'emploi d'accéder à des opportunités souvent pérennes et toujours valorisantes.

Aux côtés de la Ville de Paris, en lien avec nos partenaires, institutions, acteurs de l'emploi et entreprises, nos équipes ont, grâce à nos différents programmes dont vous découvrirez l'étendue dans ce rapport, accompagné des Parisiens et des Parisiennes toujours plus nombreux pour identifier leurs besoins, leurs aspirations, faciliter leur accès à des formations, leur découverte de nouveaux métiers et leur insertion en emploi.

2024 a vu le déploiement du dispositif AVEQ sur une année pleine avec des résultats très encourageants. Les médiateurs déployés sur les quartiers politiques de la ville ont identifié plus de 900 personnes dont 421 ont été orientées vers des dispositifs d'accompagnement, des opportunités d'insertion ou d'emploi.

Aller vers les personnes qui pour certaines n'ont jamais eu accès à un emploi, les rassurer sur leur potentiel, lever les freins qui les empêchent de pousser des portes, d'espérer trouver leur place dans notre Ville, tel est l'objectif que nous nous sommes fixé pour ce programme et nous sommes ravi·es d'annoncer qu'en 2025 ce dispositif va s'étendre à de nouveaux quartiers et de nouveaux arrondissements.

Le programme AVEQ a été distingué par le Trophée des Initiatives territoriales, et je tiens à remercier les équipes pour leur engagement ainsi que pour cette récompense méritée.

Pour conclure, je tiens à remercier la Ville de Paris, l'État et nos partenaires, parmi lesquels un réseau de plus de 2 000 entreprises et employeurs, pour leur soutien indéfectible.

Je vous invite à découvrir dans ce rapport les résultats de nos activités qui sont le fruit des relations entre les personnes que nous accompagnons au quotidien et les professionnel·le·s investi·es et mobilisé·es auprès d'elles. Au nom du Conseil d'administration, je tiens à les en remercier, et tout particulièrement l'ensemble des salarié·es de l'EPEC, à qui nous renouvelons tout notre soutien dans l'engagement partagé de répondre aux besoins des Parisiens et des Parisiennes éloignés de l'emploi et de contribuer à la dynamique de notre territoire.





La Gouvernance de l'EPEC

Fondé en 2016 par la fusion du PLIE de Paris et de la Maison de l'Emploi de Paris, l'EPEC est un acteur clé du territoire parisien.

Un Conseil d'Administration représentatif du territoire parisien

Composé de 20 membres, répartis en 3 collèges :

- Collège des Membres Constitutifs de Droit : Ville de Paris, État, France Travail
- Collège des Membres Constitutifs à leur Demande : Région Île-de-France
- Collège des Membres Associés : Fédération des entreprises d'insertion Île-de-France, Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Paris, Cité des Métiers de Paris, RATP, Compass Group France, GEIQ Île-de-France



Nos Missions

L'EPEC agit sur trois axes stratégiques, en synergie avec les principaux acteurs de l'emploi et en accord avec les priorités de la Ville de Paris, de l'État et du Service public de l'emploi :

- **Accompagnement Personnalisé** : Soutenir les personnes éloignées de l'emploi vers un accès durable au marché du travail.
- **Mise en Relation** : Faciliter les rencontres entre demandeurs d'emploi et entreprises.
- **Soutien aux Entreprises** : Accompagner les entreprises dans leurs recrutements et leurs engagements RSE.

Nous croyons fermement que l'accès à l'emploi est un levier puissant de transformation sociale, dans lequel les entreprises et acteurs publics jouent un rôle crucial, dans une logique de territoire solidaire et inclusif.



Nos valeurs :

INNOVATION SOCIALE

Développer des solutions adaptées aux besoins émergents tout en assurant la pérennité des dispositifs.

ENGAGEMENT TERRITORIAL

Ancrage fort à Paris et réponse aux enjeux locaux.

IMPACT MESURABLE

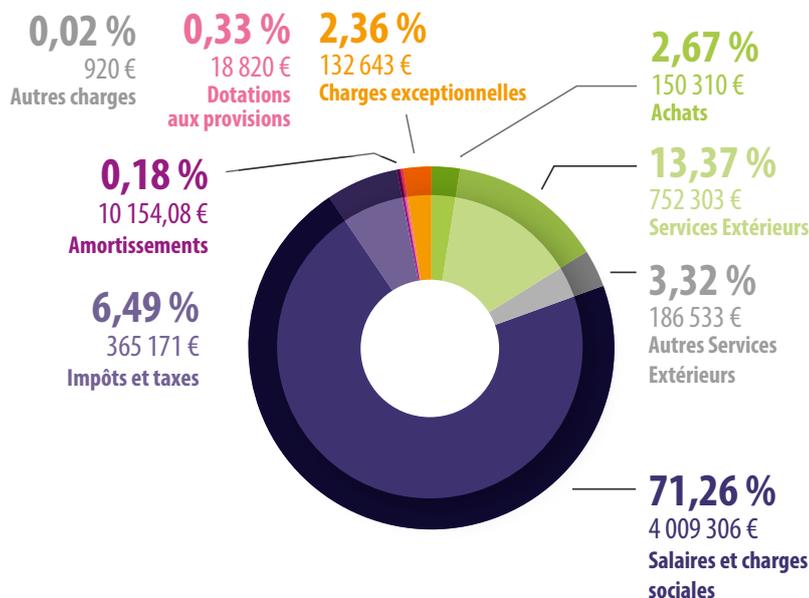
Preuves chiffrées de la réussite des dispositifs.

COLLABORATION

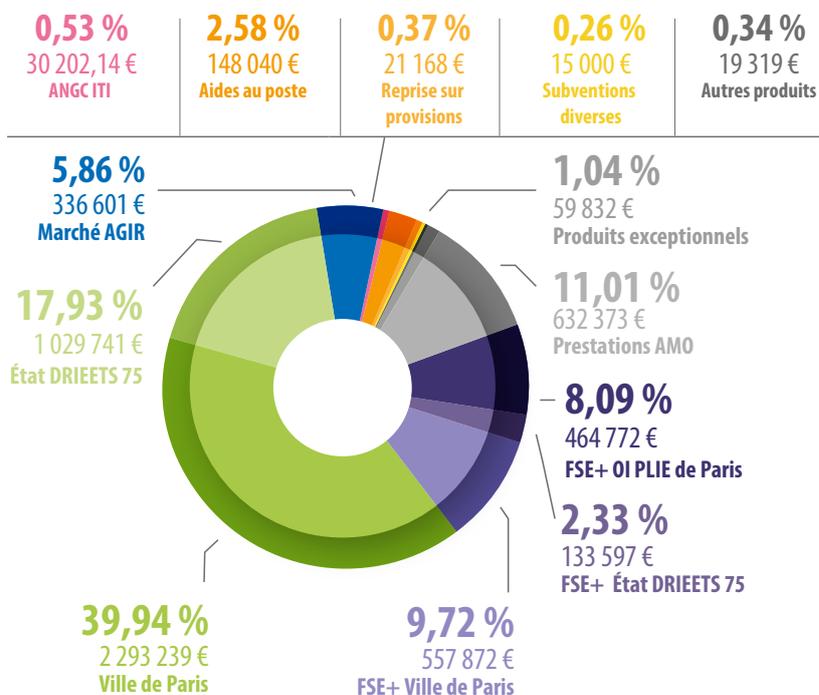
Travail en réseau avec entreprises, institutions, partenaires et bénéficiaires.

Budget 2024

CHARGES : 5 626 160,55 €



PRODUITS : 5 741 755,42 €



➤ Résultat de l'exercice : + 115 595 €

RESSOURCES HUMAINES

Responsable de pôle
Sana KNOUZI

Chargée des
Ressources Humaines
Marthe MBILA

Assistant-e Ressources
Humaines
Recrutement en cours



DIRECTRICE GÉNÉRALE

Sylvie CLEMENÇON

Chargé
de Communication
Mamadou BARRY



ENSEMBLE
PARIS EMPLOI
COMPÉTENCES
EPEC

DIRECTION ACTIVITÉS ET DÉVELOPPEMENT



Directeur

Alain GACHET

PPE

Responsable
opérationnelle
des PPE
Rachida GRAS



Conseiller-e
Numérique
Recrutement en cours



Agents d'Accueil PPE
Nadjia ZENDJEBIL
Hind MOUHOUS
Zeguella FONFANA



PLIE

Responsable de pôle - Charles TOURNEUX



Responsable
de Projets
Gohar CHOBANYAN



Responsable
de projets
Coordination
des parcours
PLIE
Juliette PELLETIER



Chargée de
projets appui
aux parcours
Jeanne MOCQUARD



Chargée de Projets
Accompagnement
PLIE
Michèle KIKI



Chargé-e-s
de Relations
Entreprises
Thomas PUJO
Mangay MOMBONG
Isabelle DETELDER



Assistante de
Suivi de Parcours
Nadia MEDJEBER



Assistante
Administrative
Sophie GERMAIN



Assistante
chargée de
projets PLIE
Djeneba GADJIGO



Responsable
coordination
et encadrement
des RPP
Nicolas CORTI



Référent-e-s Parcours PLIE

Christophe DEVREUX
Sarah LEBORGNE
Cindy PROVIDENCE
Fabrice RICARD
Julien PREAU
Siramany DIARRASSOUBA
Christelle BOUTILLIER
Delphine BURALI
Belinda MOUHEB

+ 2 recrutements en cours



AVEQ
Responsable
de pôle

Bouhra AHARBIL
Thierry SAYMARD



Coordinatrice des
Médiateur-ices
Emploi
Anne POTÉREAU



Médiateur-trices Emploi

Jacques MONGANGA - 19°
Moctar CAMARA - 20°
Tallou KEITA - 18°
Abdoulaye GUEYE - 18°
+ recrutements en cours



Chargé de projet
emploi
Moussa BAGAGA
+ 1 recrutement
en cours





Directrice adjointe
Juliette CARON

DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

Directeur Administratif et Financier et Responsable de l'OI
Ludovic MULET



SERVICE FINANCIER

Contrôleuse de gestion
Sandrine TROKA



ORGANISME INTERMEDIAIRE FSE +

Responsable de Projets FSE
Victorine MONDON



Chargé de Gestion FSE
Zine Eddine BELMEKKI



SERVICE ADMINISTRATIF

Office Manager
Zyman ALI GELE



Secrétaire
Muriel KNEZEK



CLAUSES SOCIALES

Responsable de pôle
Mama KANOUTE



MUTATIONS ÉCONOMIQUES

Responsable de pôle
Nathalie ROUX



PLATFORME SAP

Responsable
Thibaut DELAVOYE



Chargée de Projets SAP
Melinda ESTEVES MENOES



Chargé de Projets SAD
Abdelaziz MAGHFOUL



Chargée de Projets SAD
Deborah ROVERE



Chargée de projets SAP
Recrutement en cours



Responsable de Projets Marchés de l'État
Clément COQUERY



Responsable de Projets Commande publique Ville de Paris
Célia SINGO



Responsable de Projets
Sophie BAYART



Responsable de Projets Emploi
Rebeca GOMIS



Responsable de Projets IAE
Océane BORES



Chargé-e-s de Projets Clauses Sociales et Relation Entreprises

Solange AWUKLU
Assia SDIRI
Simon FAFOURNOUX
Valentin SOUCHARD
Alphonse MABIALA
Adel AATALLA
Finoana ANDRIANARIVelo
Béatrice GOMIS
Kadidja DIABI
Christophe JOIE
Eliezer KABAWA
Tomas MERINO



+ recrutements en cours

Chargées du Contrôle d'Exécution

Gnouma DIAWARA
Béatrice CALVET
Bibata MAIGA
Safia TAHIRI
Kelly MANETTE
Marie-France DARHI



ORGANIGRAMME

(au 30 avril 2025)
82 salarié-e-s

Notre Politique RH

2024 marque une étape décisive avec la structuration d'un pôle RH dédié, dirigé par une responsable, soulignant notre volonté de professionnaliser et de structurer notre action RH. Les mobilités internes, la baisse du turnover et l'adhésion aux parcours de formation témoignent d'une organisation qui fidélise, fait grandir ses talents et leur permet de se projeter avec confiance dans l'avenir.

Notre effectif
au 31/12/24 :



Emploi
Durable :



Inclusion
et Diversité :



66% de femmes
dans nos équipes

50% de femmes
au CODIR

Âge moyen

45 ans une pyramide
des âges équilibrée

6,5% de nos salarié·e·s
sont en situation
de handicap.

D'année en année, nous poursuivons nos efforts pour garantir une égalité de chances et d'opportunités, tant en termes de parcours professionnels que de conditions de travail, pour tous nos collaborateur·trices, sans distinction de genre, d'âge, d'origine ou de conditions de santé.

UNE DYNAMIQUE DE RECRUTEMENT POUR APPUYER NOTRE DÉVELOPPEMENT :

2024

29

postes à pourvoir
(24 CDI, 5 CDD)

23

recrutements réalisés
(19 CDI, 4 CDD)
dont 8 évolutions internes.

Un taux de turn-over en baisse :

9,70 %
en 2024

12,76 %
en 2023

Nous avons su nous adapter aux défis du marché de l'emploi, malgré la rareté des candidate·s, et fidéliser nos collaborateur·trices.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES :

À l'EPEC nous considérons qu'il est de notre devoir en tant qu'employeur de permettre aux professionnel·les de se former tout au long de leur parcours, d'acquérir de nouvelles compétences et d'évoluer, en interne comme en externe.

Budget Formation 2024 :

62 661 €

(+10% par rapport à 2023)

pour

33

formations

77

salarié·es concerné·es

Axes de Formation :

- **Les parcours de développement des compétences**, qui visent à accompagner l'évolution professionnelle des salarié·es, en lien avec les besoins identifiés dans les entretiens professionnels et les projets de service. Ces formations permettent de renforcer l'expertise, de soutenir la polyvalence ou encore de préparer à des mobilités internes.
- **Les formations obligatoires**, qui répondent à des exigences légales, réglementaires ou organisationnelles (sécurité, hygiène, RGPD...). Elles garantissent la conformité et la sécurité des pratiques professionnelles au sein de la structure. Ex : Formation évacuation, utilisation des extincteurs, Salarié Sauveteur Secouriste (SST)...
- **Les parcours d'intégration**, destinés à accompagner la prise de poste, en particulier pour les nouvelles·aux arrivant·es ou les personnes en mobilité interne. Cela inclut, par exemple, les parcours "Manager" pour les encadrant·es nouvellement nommé·es, ou les formations "Facilitateur 1 et 2" pour les salarié·es mobilisé·es sur des missions relevant de la clause sociale.
- **Formations socles et sensibilisation**, un volet de notre politique formation concerne les formations de sensibilisation, qui visent à ancrer une culture commune autour des valeurs fondamentales de la structure. En 2024, plusieurs sessions ont été proposées autour de thématiques telles que la laïcité, la lutte contre les discriminations, la prévention concernant les agissements sexistes. Ces formations, suivies par l'ensemble des salarié·es, participent à la construction d'un environnement de travail respectueux, inclusif et sécurisé pour toutes.

BIEN-ÊTRE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL :

En 2024, nous avons initié des actions concrètes pour améliorer la qualité de vie au travail :

- **Couverture Santé** : Proposition d'une mutuelle plus flexible avec une meilleure prise en charge.
- **Accompagnement Social** : Mise en place d'un service à distance, avec une assistante sociale dédiée.
- **Prévention des Risques Psychosociaux** : Mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques et sensibilisation aux enjeux de santé mentale.

L'EPEC et le territoire parisien

L'EPEC développe des actions, conduit des projets et mène des expérimentations pour répondre spécifiquement aux enjeux économiques, d'insertion et d'emploi du territoire parisien et s'adapter à leurs évolutions.

Les 2 cartes qui suivent ont pour ambition de représenter visuellement et le plus clairement possible, l'EPEC et son territoire, c'est-à-dire l'action de l'EPEC et de ses pôles d'activités à Paris et plus finement sur les arrondissements parisiens.

ENTREPRISES, PARTENAIRES ET LIEUX D'INTERVENTION DES PÔLES D'ACTIVITÉS DE L'EPEC

Principaux partenaires clauses sociales



État



Ville de Paris



AP-HP



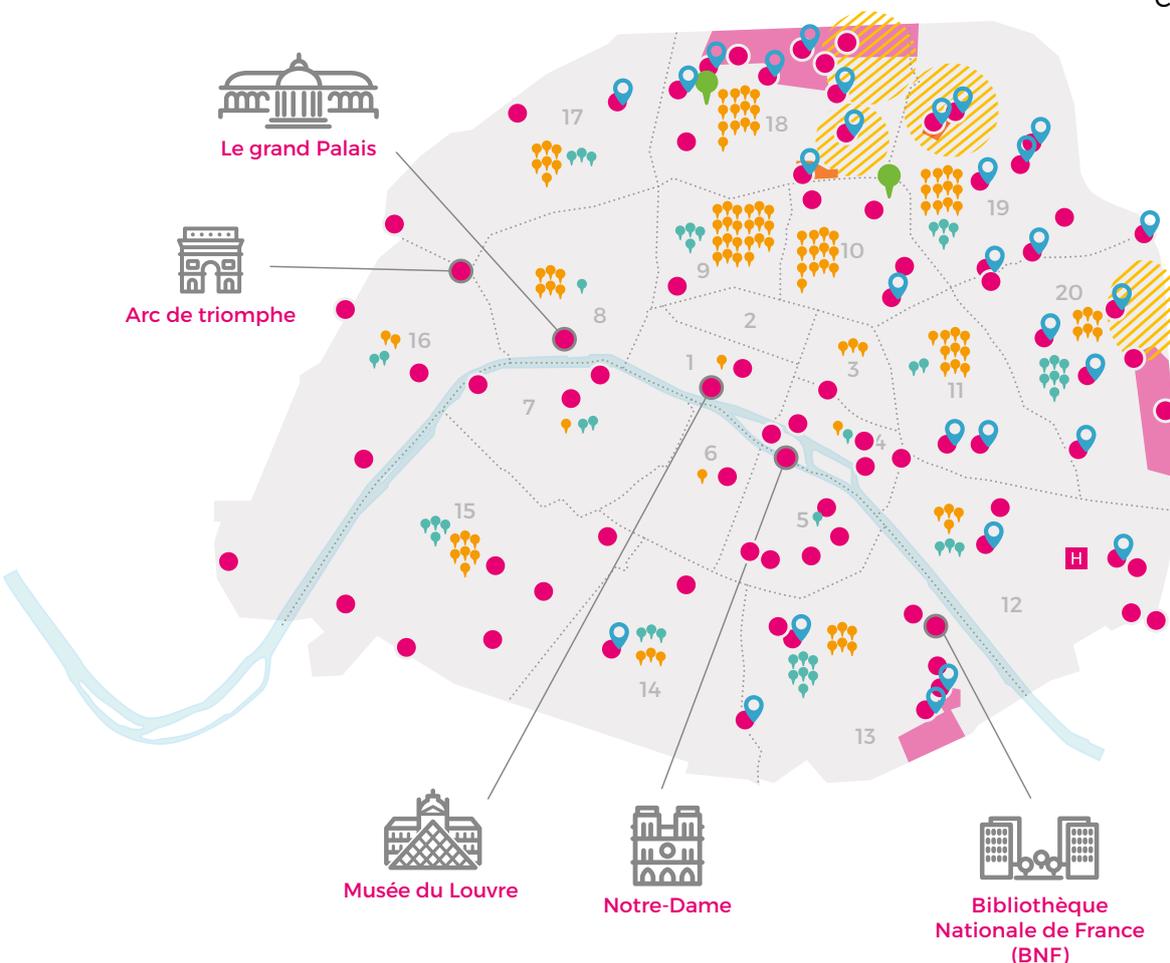
Paris Habitat



Régie immobilière de la ville de Paris



RATP

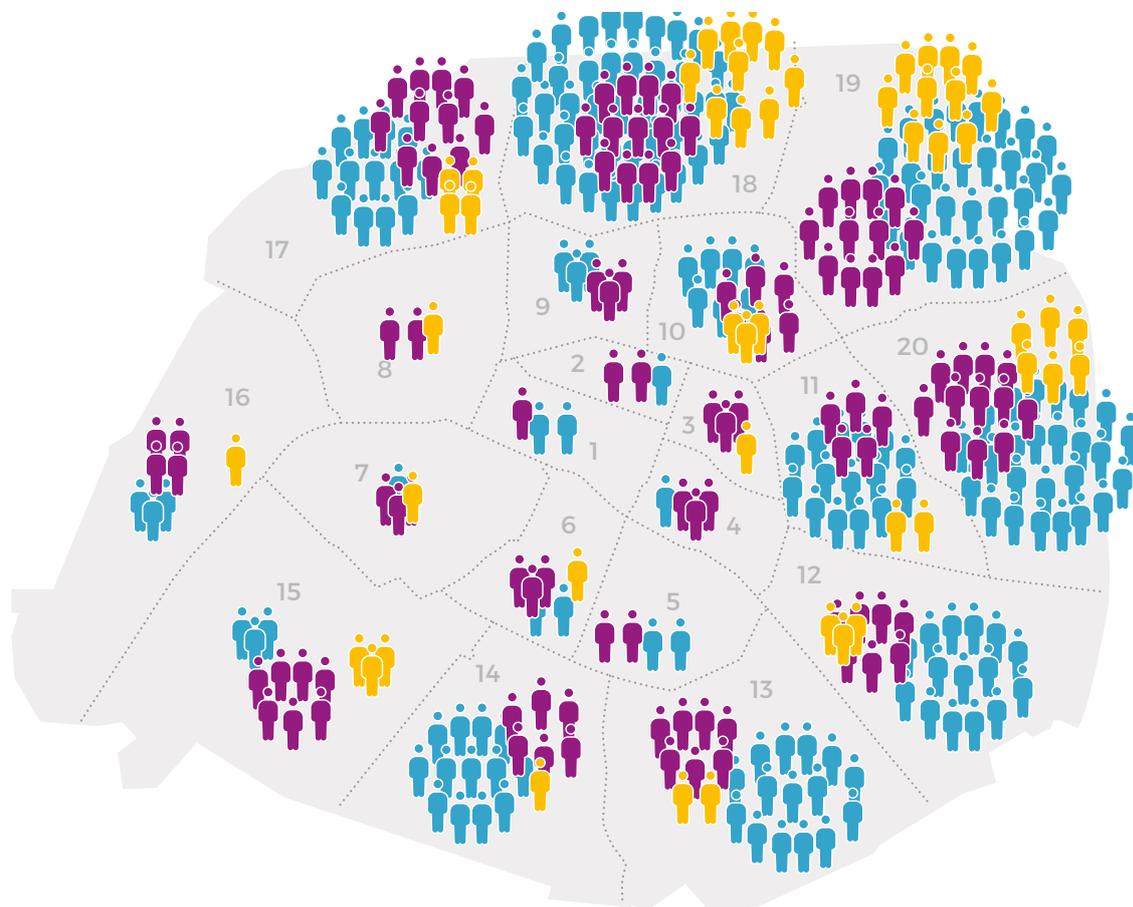


- Point Paris Emploi (PPE)
- Référent PLIE de Paris
- Entreprises bénéficiaires de la Plateforme SAP et Métiers du Domicile
- Territoire AVEQ
- Entreprises bénéficiaires du Service d'Appui RH aux TPE/PME

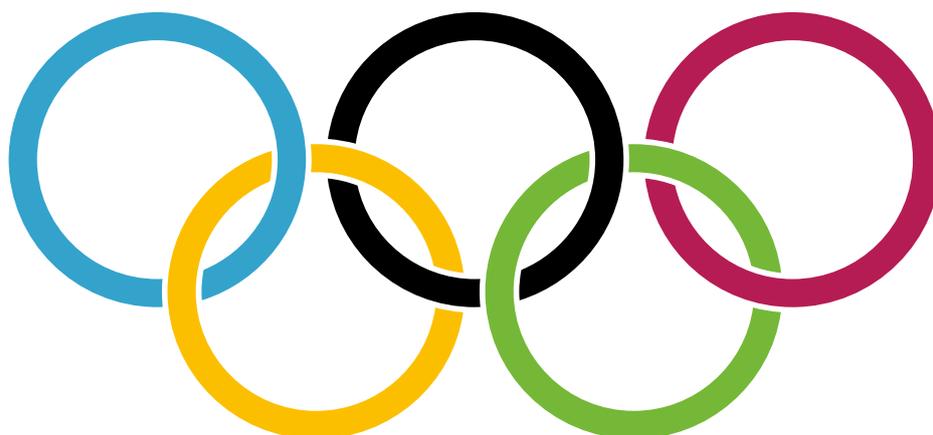
Pôle clauses sociales

- Partenaires
- Territoire NPNRU
- Principaux partenaires

LES PUBLICS BÉNÉFICIAIRES DES ACTIONS DU PLIE, DU PÔLE CLAUSES SOCIALES, DU PROGRAMME AVEQ



-  Publics accompagnés par le PLIE
-  Publics bénéficiaires des clauses sociales d'insertion
-  Publics orientés par le programme AVEQ



©Nicolas Grosmond

L'EPEC au cœur des Jeux

L'organisation des Jeux Olympiques et des Jeux Paralympiques pendant l'été 2024 à Paris a constitué un événement majeur pour l'action de l'EPEC et aussi l'aboutissement du fort engagement de ses équipes pendant les 5 années de préparation qui ont précédé.

Les Points Paris Emploi des 10^{ème} et 18^{ème} arrondissements de Paris, le PLIE de Paris, le Service d'Appui RH aux TPE/PME, la Plateforme SAP/Métiers du domicile, le programme AVEQ et le pôle Clauses sociales ont tous mobilisé leurs offres de services respectives, montrant ainsi la diversité des actions de l'EPEC, leurs fortes complémentarités et leur pertinence pour répondre aux besoins du territoire en matière d'information, d'orientation, d'accompagnement, d'accès à l'emploi, et faire de ces Jeux un événement inclusif, tant pour les parisiennes et les parisiens éloignés de l'emploi que pour les entreprises en charge des prestations à réaliser.

C'est dans cet objectif que l'EPEC signait en 2019 des partenariats avec la Solideo (Société de livraison des ouvrages olympiques), avec la Fédération française de tennis, avec la Réunion des musées nationaux Grand Palais et établissait un solide partenariat avec la DGJOPGE (Délégation générale aux jeux Olympiques et Paralympiques) de la Ville de Paris. En 2024, c'est avec Paris2024, le Comité d'organisation des Jeux Olympiques et paralympiques, que nous avons collaboré étroitement, en lien avec l'ensemble des acteurs du Service public de l'emploi à Paris et notamment France Travail.

Au total, ces partenariats de longue durée et ces collaborations ont permis de construire des actions d'insertion, de formation, d'accès et de retour à l'emploi au bénéfice de près de 3000 personnes. Les travaux de construction et de réhabilitation des sites sportifs d'entraînement et des sites olympiques à Paris, l'organisation même des JOP (prestations de logistique, sécurité, nettoyage, événementiel) ont été mobilisés par l'EPEC pour dynamiser au mieux l'emploi à Paris.

Un travail de sensibilisation a en particulier été porté par le PLIE de Paris afin de présenter les opportunités d'emploi générées par les Jeux Olympiques et Paralympiques. Elles ont été présentées à plus de 3 000 participants PLIE accompagnés en 2024. Ces événements ont permis à plus de 30 participants de se voir proposer un contrat de travail. Par ailleurs 40% des sorties positives du PLIE ont été réalisées sur les métiers mobilisés dans le cadre des JOP (propreté, hôtellerie-restauration, transport-logistique, sécurité et collecte des déchets). Ce sont donc au total 185 participants PLIE qui ont obtenu un emploi durable ou une formation qualifiante dans ces secteurs.

Dans les quartiers, le programme AVEQ est allé à la rencontre directe des habitants pour informer sur les métiers mobilisés par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques, susciter de nouveaux intérêts professionnels auprès des publics et favoriser le plus possible l'accès à l'emploi immédiat. Pour exemple, le programme AVEQ a accueilli les représentants du groupe Accor, des organismes de formation «La Grande Classe» et «l'EFEBAT», ainsi que de l'entreprise d'insertion «La Table de Cana» lors du Café de l'emploi consacré aux métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. À la suite de ces présentations, plusieurs candidatures immédiates ont été déposées, aboutissant à 3 embauches à court terme.

Le service d'appui RH de l'EPEC offre aux entreprises parisiennes de moins de 50 salariés un appui de premier niveau sur la gestion RH et l'accès aux ressources publiques.



©Nicolas Grosmond



©Nicolas Grosmond



©Nicolas Grosmond



©Silvere_Kalbouris



©EPEC

Informers les professionnels sur les enjeux réglementaires, c'est aussi ça, anticiper les Jeux ! Les commerçants ont été informés grâce à une lettre spéciale Jeux Olympiques et Paralympiques : « Sécurité, livraison, droit du travail, exonération des redevances : un accompagnement digitalisé pour traverser les Jeux sereinement ». Cette lettre d'information leur a permis de s'informer sur le droit du travail, notamment sur les demandes de dérogation temporaire au repos dominical des salariés des commerces parisiens. Ils ont également pu s'informer via « Paris Info Jeux », le numéro 3975, consulter les questions-réponses dédiées aux professionnels, visualiser les périmètres de sécurité, accéder aux zones sécurisées et découvrir l'outil Itineriz de la plateforme JOPTIMIZ pour optimiser les déplacements et les livraisons à Paris pendant cette période particulièrement complexe.

Les services à la personne ont aussi eu droit à leurs Jeux ! **La Plateforme SAP/Métiers du domicile de l'EPEC a organisé « Les Olympiades de l'emploi dans les services à la personne » dans le cadre de la Semaine pour l'emploi en mai 2024** au PPE du 10^{ème} arrondissement. Cet événement s'est déroulé en 2 temps : d'abord, un « échauffement » avec un « quizz en équipe » pour découvrir les métiers et carrières du secteur. Puis, un « match » sous forme de rencontres entre candidats et acteurs du secteur (employeurs, organismes de formation, structures d'insertion) pour explorer des opportunités concrètes. 29 personnes éloignées de l'emploi ont pu se projeter dans une réalité professionnelle nouvelle, dans l'esprit de dépassement et d'inclusion des Jeux Olympiques et Paralympiques.

Le pôle Clauses Sociales de Paris mobilise la commande publique et les marchés privés du territoire pour mettre en œuvre un dispositif d'accès à l'emploi durable pour les personnes qui en sont le plus éloignées. Un partenariat étroit a été établi avec Paris2024 (Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques) en inscrivant des objectifs d'insertion dans 153 marchés de prestations de services essentielles à l'organisation des Jeux. Les secteurs de la restauration, de la sécurité, du nettoyage, de l'événementiel, de la logistique et de la collecte de déchets ont été privilégiés : des secteurs et des métiers indispensables...

Pour le traitement des offres d'emplois et la mobilisation du public, un processus particulier a été mis en place conjointement avec France Travail en formant un véritable binôme de proximité avec l'EPEC. 1 044 Parisiens ont bénéficié des clauses dans les marchés de Paris 2024. Il y a eu 178 000 heures d'insertion réalisées pendant le déroulement des Jeux Olympiques et Paralympiques.

Un véritable tremplin pour l'emploi local avec 24% des personnes bénéficiaires de ces emplois habitant les quartiers prioritaires de la Ville à Paris (QPV).

Pour conclure et au-delà de la mobilisation exceptionnelle de ses pôles d'activités, l'EPEC s'est pleinement engagée auprès de ses partenaires, en particulier la DRIEETS, France Travail et les services de la Ville de Paris pour faire réussir les nombreux événements emploi, forums et job-dating organisés en 2024 sur le territoire parisien et en Seine-Saint-Denis, citons en particulier « Les jeux recrutent », « Trouve ton job » et « Mon emploi après les jeux » organisés à l'Arena de la porte de la Chapelle et au Stade de France.



L'EPEC
EN ACTIONS

The title is presented in a bold, black, sans-serif font. The words 'L'EPEC' and 'EN ACTIONS' are stacked vertically. The text is surrounded by several stylized human figures in various colors (green, purple, orange, grey, pink, blue, purple) and poses, some appearing to be part of the letters. For example, a green figure is positioned above the 'L', a purple figure is above the 'E', an orange figure is above the 'P', a grey figure is above the 'C', a pink figure is above the 'E' in 'EN', a blue figure is above the 'A', a purple figure is above the 'C' in 'ACTIONS', a pink figure is below the 'E' in 'EN', a blue figure is below the 'N', and a purple figure is below the 'A' in 'ACTIONS'.



Les Points Paris Emploi
des 10^e et 18^e arrondissements

Aller Vers l'Emploi
dans les Quartiers **AVEQ**

Le Plan Local
pour l'Insertion et l'Emploi **PLIE DE PARIS**

L'EPEC, Organisme
Intermédiaire FSE+

Le Groupement
de Créateurs Parisiens

Le Pôle Clauses sociales
de Paris

Le Service d'Appui
RH aux TPE/PME

La Plateforme SAP
et Métiers du Domicile

Accompagnement Global
et Individualisé des Réfugiés **AGIR PARIS**



Les PPE



L'ACTIVITÉ EN QUELQUES MOTS :

Les Points Paris Emploi des 10^{ème} et 18^{ème} arrondissements de Paris, portés par l'EPEC, font partie du réseau des 11 PPE coordonnés par la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi de la Ville de Paris. Ce service « porte d'entrée » est ouvert aux parisiennes et aux parisiens ayant des besoins ou des questions en matière d'emploi, de formation ou de création d'entreprise, quelle que soit leur situation sur le marché du travail.

Les deux Points Paris Emploi de l'EPEC sont des Centres Associés de la Cité des Métiers de Paris Villette. Dans le cadre de ce label, ces espaces répondent à des fonctionnalités multiples :

- **Un lieu ressource** avec des conseils des chargées d'accueil et d'orientation qualifiées et de la documentation.
- **Un lieu de travail** avec la mise à disposition de tables numériques et la borne tactile PEPS (Paris Espace Partagé Solidaire) comme dans un espace de coworking.
- **Un lieu d'évènements** comme des sessions d'information, de formation et de recrutement mais aussi des conférences.
- **Un lieu de réseaux** contribuant aux plans d'actions territoriaux comme l'inclusion numérique, l'emploi dans les quartiers populaires et la création d'entreprise

FAITS MARQUANTS EN 2024

8^{ème} édition de la Semaine Pour emploi (SPE)

Organisée du 27 au 31 mai 2024, cette édition placée sous le signe de l'Olympisme a réuni 145 participants autour de 8 événements en présentiel : ateliers, permanences, informations métiers et sessions de recrutement.

Partenaires de la SPE JOP 2024

Ville de Paris - Cité des Métiers
Paris Villette - Mairie du 18^{ème} - Le Groupement de Créateurs Parisien
EPEC - Plateforme SAP EPEC - La Tortue Bleue - Le Salon Joséphine

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024

Les deux PPE de l'EPEC ont répondu au total à **12 511** contacts directs et sur site dont **10 045** au PPE 10 et **2 466** sur le PPE 18



4 108

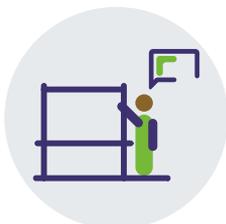
personnes ont interrogé spontanément notre service d'Accueil, Information et Orientation en venant sur place



2 992

personnes ont participé à un atelier, une permanence de la programmation mensuelle ou une session de pré-recrutement, recrutement, formation avec la Ville de Paris

Les modalités d'usages des deux PPE auprès des partenaires locaux et institutionnels : 170 réservations pour la tenue de permanences et l'animation d'ateliers, 323 réservations pour la mise en place d'évènements.



5 411

personnes ont participé à des formations, des présentations institutionnelles et des événements emploi/formation

ZOOM

SUR L'OFFRE DE SERVICE CONSEILLER NUMÉRIQUE FRANCE SERVICE (CNFS) DANS LES PPE 10 ET 18 :

La mission du CNFS s'intègre pleinement dans les objectifs des PPE 10 et 18 en favorisant l'autonomie numérique des usagers dans leurs démarches liées à l'emploi et à la formation. En 2024, 365 personnes ont bénéficié de cet accompagnement, dont 268 en appui individualisé.

Le conseiller numérique a également animé des ateliers « CV / Lettre de motivation » à destination des usagers des PPE et est intervenu hors les murs auprès des salariés de l'EBE Activ'18 (TZCLD), avec 4 ateliers réalisés.

➤ Témoignage

M. D., usager du PPE 10

« Je tenais à partager mon expérience avec l'équipe du Point Paris Emploi 10 qui m'a soutenu dans ma recherche d'emploi. L'équipe a su m'écouter, me conseiller et me remotiver quand cela était nécessaire. J'ai été accompagné dans l'utilisation des outils numériques et la réalisation de mon CV par le conseiller numérique. Les agents d'accueil m'ont proposé des offres adaptées à mes besoins. Grâce à l'ensemble de ces démarches, j'ai réussi le concours de la Ville de Paris et j'occupe aujourd'hui un poste d'agent d'entretien des espaces verts. Je remercie toute l'équipe pour son soutien. »

ZOOM

SUR LE PARTENARIAT AVEC FRANCE TRAVAIL

Dans le cadre de l'accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 sur le territoire parisien et des enjeux de sécurité associés, le PPE 10 a soutenu l'agence France Travail Vicq d'Azir (Paris 10^e) dans l'organisation d'ateliers sectoriels autour des métiers de la sécurité privée.

Plus de 1 400 demandeurs d'emploi mobilisés et reçus au sein du PPE 10 au premier semestre 2024.

Le PPE 10 a reconduit, en partenariat avec **France Travail Lelong et l'APEC**, l'événement « Le Printemps de l'Emploi » dédié aux publics seniors, le 21 mars 2024 au PPE 10. Parmi les entreprises présentes : AXA, RATP, Crédit Coopératif, La Poste, CDC Habitat, Armani, Europ Assistance.

Plus de 400 demandeurs d'emploi mobilisés, pour les 500 offres d'emploi proposées.

➤ EN SAVOIR PLUS
SUR LE PPE ?

[Cliquez ici](#)



FINANCEURS :

Les Points Paris Emploi sont financés par la Ville de Paris

Aller Vers l'Emploi dans les Quartiers

AVEQ



© Mamadou BARRY

Tour de rue

L'ACTIVITÉ EN QUELQUES MOTS

Le programme AVEQ vise à répondre à la difficulté persistante des habitants des Quartiers Populaires parisiens à accéder aux offres d'accompagnement, d'insertion et de formation du territoire parisien. Il propose une approche alternative, fondée sur l'« aller-vers », dans laquelle des professionnels, médiateurs de l'emploi, vont au-devant du public, directement dans les quartiers, au cœur de leur lieu d'habitation, pour déjouer les méfiances et les défiances.

L'action s'appuie sur un ancrage territorial fort et une présence de proximité quotidienne : chaque médiateur emploi est dédié à un quartier, et y passe la semaine, de manière à repérer et être repéré. Son intervention est complétée et renforcée par celle d'un Chargé de Projet Emploi pour l'organisation d'évènements entreprises/emploi au sein du quartier, en faisant venir les acteurs économiques au plus près des habitants.

Le repérage et l'accrochage des publics permettent de mobiliser les habitants dans un objectif de parcours d'accès à l'emploi. Chaque médiateur utilise diverses approches : tours de rue, permanences, animations en pieds d'immeubles, liens avec des personnalités locales, et entretiens pour maintenir l'engagement dans les démarches.

Pour réussir les orientations vers les dispositifs de droit commun, les médiateurs emploi et le Chargé de Projet Emploi identifient ensemble les besoins du public, communiquent sur les opportunités, mettent en relation et suivent les mises en relation.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024

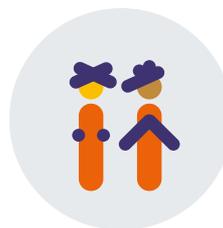


+ de 900
personnes informées
et sensibilisées
sur la période



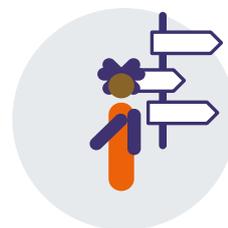
421
nouvelles personnes
accrochées (total de 662
personnes depuis novembre 2022)
Dont 31 % via le bouche à oreille,
22 % via les actions dans l'espace
public, 22 % via les lieux de
permanence.

Habitants en Quartiers
Populaires sont présents
à hauteur de :



70 %
Dont 35 % en QPV,
10 % en QVA et 26 %
en grande proximité.

La confirmation
du décrochage de l'usage
des services publics :



70 %
des personnes sont inscrites
auprès du services publics de
l'emploi et seulement 5 %
expriment être accompagnées
dans leurs démarches d'accès
à l'emploi.

➤ Les 4 Principaux freins sont :

Absence de qualification : Méconnaissance du marché du travail : Trop faible niveau linguistique : Absence de ressources

➤ Faits marquants en 2024

● 1

Un éco-système d'acteurs présents sur le quartier populaire – Chapelle Nord

A partir de l'action d'animation territorialisée de l'Équipe de Développement Locale de la DDCT de la Ville de Paris, le déploiement de l'intervention de la médiatrice emploi a été grandement facilité. D'autant que deux partenaires de l'accès à l'emploi sont aussi présents sur ce quartier ; l'équipe d'animation du Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée et l'équipe du service d'accompagnement renforcé de Projets-19. Le point d'ancrage de l'accès aux différents niveaux de services se situe au sein de l'agence éphémère Charles Hermite du bailleur social Paris Habitat. La tenue de la permanence hebdomadaire d'une demi-journée par la médiatrice emploi, tous les jeudis après-midi, fait le lien systématique et très fluide dès le repérage des publics issus des tours de rues et les rendez-vous d'accrochage avec chaque personne. Dès que c'est pertinent, le transfert du lien de confiance auprès d'un des partenaires se fait en compréhension mutuelle avec la personne et dans la reconnaissance de la plus-value de chacun des acteurs.

● 2

Co-organisation et animation de l'évènement « Café de l'emploi » sur les métiers de l'hôtellerie et de la restauration

Le 29/03/2024 à 14h, au sein du Quartier Populaire du 20^{ème} Fougères Le Vau, deux employeurs, le Groupe Accord et La Table de Cana ainsi que deux organismes de formation, La Grande Classe et Ifebat, ont été mobilisés pour présenter leurs offres d'emploi ou de formation. Au total, 14 personnes étaient présentes pour avancer sur leurs démarches d'orientation professionnelle et d'accès à une des solutions proposées, mais pas seulement : une partie d'entre elles se sont inscrites auprès du médiateur emploi. Dans le cadre du suivi de l'impact « à chaud » de cette action auprès des participants, 6 d'entre eux ont transformé leur situation suite aux entretiens individuels réalisés par les partenaires.

Il est aussi à prendre en compte que le lieu d'hébergement de cet évènement se trouve être le « Café des liens » situé au 72 Boulevard Mortier ; lieu de solidarité et de convivialité animé par la Compagnie du 20^{ème}, Entreprise à But d'Emploi.

● 3

En novembre 2024, l'EPEC est lauréat de l'AMI « O2R » * lancé par l'État

* Appel à Manifestation d'Intérêt sur l'Offre de Repérage et de Remobilisation.

En complémentarité des accompagnements délivrés par le réseau pour l'emploi, la loi n°2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi prévoit que des opérateurs publics ou privés peuvent être chargés du repérage des personnes les plus éloignées de l'emploi ou qui ne sont pas inscrites dans un parcours d'insertion suivi par un membre du réseau pour l'emploi, ainsi que de la remobilisation et de l'accompagnement socio-professionnel de ces personnes. L'expérience acquise et réussie par le Programme AVEQ depuis 2 ans correspond tout à fait aux prérequis en regard des critères d'éligibilité de l'AMI O2R, sur les publics visés, communément regroupés sous le terme « d'invisibles » ainsi que sur les modalités d'intervention de types « Aller Vers ». En devenant lauréat, le programme AVEQ change d'échelle et double le nombre de quartiers populaires couverts par l'équipe des médiateurs emploi, qui passe de 4 à 8 collaborateurs. Son déploiement est programmé en 2025 sur les nouveaux quartiers des 13^{ème}, 14^{ème}, 19^{ème}, 20^{ème}. La dimension pluriannuelle et le financement correspondant aux trois ans de l'AMI garantiront la montée en charge attendue, 800 personnes accrochées par an, soit 2 400 personnes au total.

© Mamadou BARRY



Tour de rue

FINANCEURS :

Ville de Paris, État, Fonds Social Européen Plus

➤ EN SAVOIR PLUS SUR AVEQ

[Cliquez ici](#)



Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

PLIE DE PARIS

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024


3 353
 personnes suivies

852
 nouvelles intégrations

478
 Nombre de sorties positives,
 soit 50 % de sorties positives

36
 Référent-es
 de Parcours PLIE

40
 sites d'intervention

17
 événements emploi organisés
 ou co-organisés : Jobdating,
 sessions de recrutement, forum

Les publics accompagnés



➤ Les fondamentaux du PLIE

Le PLIE propose un accompagnement renforcé, individualisé et personnalisé basé sur l'engagement volontaire des participant-es. Ce suivi, qui implique une fréquence élevée de rendez-vous (2 par mois), repose sur un diagnostic précis de la situation de chaque participante et vise à lever les freins à l'emploi.

Chaque référente suit un nombre maximum de 70 participant-es, ce qui permet de construire une relation de

confiance avec les personnes accompagnées, de mémoriser leurs profils et attentes, et d'être suffisamment disponible pour répondre rapidement à leurs demandes.

Les parcours proposés dans le cadre du PLIE sont conçus pour un public éloigné de l'emploi, souvent confronté à de multiples freins. Leur durée n'est pas fixée à l'avance ce qui offre une grande latitude pour travailler en profondeur le projet professionnel, élaborer le parcours d'insertion,

orienter les participantes vers les structures les plus adaptées pour lever leurs freins sociaux et renforcer leur employabilité.

Selon les besoins des participant-es, les étapes du parcours d'insertion peuvent inclure : un travail sur la confiance en soi, l'apprentissage des techniques de recherche d'emploi, l'initiation aux outils numériques, un renforcement linguistique, la poursuite d'une formation qualifiante (en continu ou en alternance), un accès à l'emploi dans des Structures d'Insertion par l'Activité Economique...

Lorsque l'accompagnement permet d'accéder à un emploi stable, une période d'accompagnement en emploi est proposée durant les 6 premiers mois du contrat afin de sécuriser la prise de poste.

Les Référéntes PLIE :

- 24 porté.es par des opérateurs externes : CASP, Aurore, Envergure, Emmaüs Solidarité, Projets 19, Salle Saint Bruno, Bimbamjob, Esperem, ACCEPTESS-T, Fondation de l'Armée du Salut.
- 12 porté.es par l'EPEC dont une RPP en alternance

Les ACI partenaires du PLIE en 2024 :

CASVP, Restos du Cœur, Emmaüs Coup de main, Interface Formation, Colombbus

➤ Un exemple de parcours

Entrée au PLIE le 30 avril 2024, Mme Z. est demandeuse d'emploi de longue durée, elle a pris contact avec le PLIE suite à la recommandation d'une amie. Elle élève seule son enfant scolarisé et réside en foyer ADOMA. Elle dispose d'un suivi social dans un espace parisien des solidarités.

Expérience professionnelle antérieure : Mme a exercé en tant qu'auxiliaire de vie chez des particuliers mais cet emploi ne lui convenait plus car les multiples déplacements l'épuisaient.

● Récapitulatif du parcours

Compte tenu de ses expériences antérieures et ses contraintes personnelles, Mme Z. décide, conseillée par sa référente, de s'orienter vers le métier d'aide-soignante. Elle commence une formation en vue du concours d'entrée en école d'aide-soignante, grâce à un contrat d'insertion d'un an proposé par Interface Formation, Chantier d'insertion partenaire conventionné du PLIE. Ce contrat lui permet de se former tout en travaillant en EHPAD et de préparer le concours.

Ayant besoin d'un ordinateur pour sa formation, elle est mise en relation par sa Référente avec un partenaire qui propose de l'équipement informatique à un tarif solidaire. Le PLIE prend en charge l'achat du matériel. L'avancement de son projet professionnel impactant favorablement sa situation personnelle, elle obtient un logement social dans un autre arrondissement parisien. Cette bonne nouvelle nécessite de trouver une nouvelle solution de garde pour son enfant. La référente engage alors des démarches auprès de France Travail pour obtenir une aide financière pour la garde d'enfant. À ce jour Mme poursuit son CDDI.

©Isabelle DETELDER



Job dating au siège de la région Ile de France
12/06/2024

➤ Témoignage

de Mme Z

« Le PLIE a été un vrai soutien qui m'a aidé à me remettre sur les rails. L'accompagnement proposé prend en compte les problématiques des personnes pour mieux les aider. Ma référente a joué un rôle essentiel. J'ai apprécié son professionnalisme, sa disponibilité et le soutien psychologique qu'elle m'a apporté. Sa bienveillance m'a permis de gagner confiance en moi. Elle a rapidement pu m'orienter vers Interface Formation. Aujourd'hui, je suis satisfaite de ma formation mais mon parcours n'est pas encore fini. Il me reste beaucoup à accomplir. Je souhaite maintenant entrer en école d'Aide-soignante et obtenir mon diplôme pour travailler comme aide-soignante en pédiatrie. »



FINANCEURS :

Ville de Paris, État, Fonds Social Européen Plus

➤ EN SAVOIR PLUS
SUR LE PLIE ?

Cliquez ici

L'EPEC, Organisme Intermédiaire FSE+

GESTION DE LA SUBVENTION GLOBALE FSE+ 2022-2027

L'association Ensemble Paris Emploi Compétences qui porte le dispositif « PLIE », intervient sur le territoire parisien et assure la gestion d'une subvention globale FSE+ en sa qualité d'Organisme Intermédiaire (OI).

Ces crédits d'intervention destinés à cofinancer les opérations au profit des participant·es du PLIE de Paris, relèvent de la Priorité 1-Objectif spécifique H : « Favoriser l'inclusion active afin de promouvoir l'égalité des chances, la non-discrimination et la participation active, et améliorer l'employabilité, en particulier pour les groupes défavorisés. »

L'association porte l'ambition d'être un levier majeur de la mise en œuvre des politiques de l'emploi sur le territoire parisien. Ses orientations stratégiques s'inscrivent en cohérence et en complémentarité avec celles portées par les autres acteurs parisiens, en particulier de la Collectivité parisienne, du Service Public de l'Emploi et du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique.

L'OI bénéficie d'une enveloppe de 11 600 000 € de crédits d'intervention pour la période 2022-2027 dont 8 120 000 € au titre de la tranche 2022-2025.

➤ Synthèse de l'activité de l'organisme intermédiaire au 31.12.2024 :

Au cours de l'année 2024, l'OI EPEC a publié 7 appels à projets (AAP) destinés à cofinancer des opérations se réalisant sur le territoire parisien et à destination des participants du PLIE de Paris.

3 Appels à projets externes :

- AAP « Actions d'appui aux parcours PLIE » se réalisant au cours de l'année 2025
- AAP « Ateliers et Chantiers d'Insertion » se réalisant du 01/01/2025 au 31/12/2027
- AAP « Parcours Emploi PLIE » se réalisant du 01/01/2025 au 31/12/2027

4 Appels à projets internes :

- AAP « Parcours Emploi PLIE 2024 » se réalisant du 01/01/2024 au 31/12/2024
- AAP « Parcours Emploi PLIE 2025 » se réalisant du 01/01/2025 au 31/12/2025
- AAP « Suivi en emploi des participants PLIE » se réalisant du 01/01/2025 au 31/12/2027
- AAP « Structure d'Animation et de Gestion » se réalisant du 01/01/2025 au 31/12/2027

En termes de programmation, l'OI a conventionné les opérations « Parcours Emploi PLIE 2024 » et « Suivi en emploi des participant·es PLIE », représentant un coût total éligible de **5 397 991,25 €** pour un cofinancement FSE+ de **633 291,90 €**.

Au global ; l'OI aura programmé au 31.12.2024, **4 754 714,13 €** de crédits FSE+ soit **58,56 %** des 8 120 000 € conventionnés.

➤ Contrôles d'opérations (CSF) réalisés en 2024 :

En 2024, l'OI a réalisé ses premiers Contrôles de Service Fait. Huit opérations ont été contrôlées dont cinq ont pu participer à l'appel de fonds du mois de juillet.

En termes de montant, 3 697 279,24 € de dépenses ont été certifiées pour 1 025 059,27 € de FSE+ à rembourser.

➤ EN SAVOIR PLUS SUR OI ?

[Cliquez ici](#)



Groupement de Créateurs Parisiens

L'ACTIVITÉ EN QUELQUES MOTS :

Le Groupement de créateurs de Paris (GCP), porté par l'EPEC, accompagne l'envie d'entreprendre (une activité, un projet ou un événement) des personnes éloignées de l'emploi, notamment des habitants des quartiers populaires. Le GCP favorise l'acquisition et le développement de leur autonomie sur le plan social, économique, mais aussi décisionnel (faculté de décider et d'agir par soi-même), au travers d'un accompagnement fondé sur l'entrepreneuriat et la pédagogie de projet. La finalité des Groupements de Créateurs est l'insertion socio-professionnelle des bénéficiaires, en s'appuyant sur leur envie d'entreprendre comme catalyseur.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024



205 Personnes sensibilisées à la démarche

67 Nouveaux porteurs de projets entrés en émergence

83 Porteurs de projets en cours d'accompagnement au 31/12/2024

Principales caractéristiques du public :

- 62 % de femmes
- 40 % de plus de 45 ans
- 33 % de niveaux Infra-bac
- 32 % de personnes bénéficiaires du RSA
- 17 % de résidents de QPV

Principales données sur les sorties de l'accompagnement :

- 28 % inscrits au SPE et accompagnement intensif
- 22 % en CDI • 13 % en CDD
- 9 % en formation
- 13 % ont créé leur activité

➤ Témoignages

« Au sein du groupement de créateurs, il y a de la compréhension, du professionnalisme, de l'écoute, de l'aide, du temps accordé et surtout je me suis senti à l'aise. »

« Ce que l'accompagnement m'a apporté c'est de trouver un projet qui me convient. C'est la première fois que je réfléchis à un projet qui me correspond. »



FINANCEURS :

ANGC, Fonds Agir pour l'Emploi EDF

FAITS MARQUANTS EN 2024

Le 25 avril 2024, Concours de pitch du Réseau National des Groupements de Créateurs.

5 porteurs de projets accompagnés par le GCP ont présenté leurs projets, au Point Paris Emploi 10, devant un jury composé de la Directrice Générale de l'EPEC, de collaborateurs de la Boutique de Gestion de Paris, de l'ADIE et de la DAE. C'était l'occasion pour les créateurs d'activité de préparer une trame de présentation de leurs projets, de s'entraîner à pitcher en condition et repartir avec des pistes et conseils.

A partir du 18 novembre 2024, lancement du Programme Tous-tes Solidaires :

6 porteurs de projets se sont réunis 3 fois par semaine, au Point Paris Emploi 18, encadrés par l'animatrice du GCP afin de faire émerger un événement solidaire ancré sur le territoire du 18^{ème} arrondissement. Cela a été l'occasion pour les membres de ce collectif de porteurs de projets de monter en compétences sur la méthodologie de montage de projet, de prendre confiance en eux par l'action et de se mettre en dynamique collaborative en trouvant leur place.

➤ EN SAVOIR PLUS SUR LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS ?

[Cliquez ici](#)

Le Pôle Clauses sociales de Paris

L'ACTIVITÉ EN QUELQUES MOTS :

Activer la commande publique et les marchés privés du territoire parisien pour en faire un levier majeur d'accès à l'emploi des publics qui en sont éloignés, telle est la mission du pôle Clauses sociales de Paris. Le pôle Clauses Sociales de l'EPEC développe son offre de services en direction de l'ensemble des parties prenantes de l'achat public et privé du territoire : institutions donneurs d'ordres, entreprises et acteurs économiques, acteurs de l'emploi, de l'inclusion et de la formation, structures de l'insertion par l'activité économique, structures du travail adapté et protégé.

Par son large périmètre d'action, le Pôle Clauses Sociales de Paris est aujourd'hui un outil de développement local et de politique territoriale de l'emploi au bénéfice des personnes qui en sont éloignées.

FAITS MARQUANTS EN 2024



© Julio Platti

Restauration de Notre-Dame

La réouverture de Notre-Dame de Paris

L'aboutissement de 4 années d'une prestigieuse et étroite collaboration entre l'EPEC et l'établissement public chargé de la conservation et de la restauration de la cathédrale Notre-Dame de Paris. À la suite de l'incendie du 15 avril 2019 (La flèche, la totalité de la toiture, une partie des voûtes du vaisseau principal se sont effondrées, les maçonneries des parties hautes ont été profondément altérées), l'utilisation des clauses sociales d'insertion dans les opérations de travaux de restauration a été décidée par l'établissement public pour constituer une voie d'accès aux métiers d'art et du patrimoine pour les publics éloignés de l'emploi, l'apprentissage devant en être une modalité privilégiée.

A fin 2024, à l'achèvement des travaux pour la réouverture de Notre-Dame :

- 51 000 heures d'insertion ont été réalisées
- 71 personnes en insertion ont travaillé sur le chantier (33 % de publics jeunes), 4 CDI et 26 contrats d'apprentissage ont été conclus avec les entreprises dont celles du patrimoine
- 31 marchés ont porté des clauses d'insertion, dont ceux pour la reconstruction de la flèche, la couverture, la maçonnerie/pierre de taille

La meilleure perspective qui soit ! L'établissement public souhaite renouveler en 2025 et pour plusieurs années son partenariat avec l'EPEC pour poursuivre les travaux de restauration extérieure et la dynamique de l'inclusion par les métiers d'art et du patrimoine.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024



4 975 bénéficiaires
26,5 % des personnes bénéficiaires sont résidentes d'un quartier prioritaire de la ville (QPV)

2 286 000 heures d'insertion réalisées

- **5 secteurs d'activités** représentent 70 % des heures réalisées - Les secteurs de la Construction, de la Sécurité, les Prestations informatiques, la Collecte de déchets, les Travaux publics, le Nettoyage.
- **2 609 recrutements directs** réalisés sur l'année par les entreprises titulaires et sous-traitantes des marchés.
- **20 % des heures réalisées par les SIAE** pour 1 096 contrats d'insertion
- **2 197 marchés, publics et privés**, accompagnés dont 706 nouveaux marchés notifiés sur l'année.
- **1 036 entreprises titulaires des marchés**, en lien avec le Pôle Clauses sociales / 75 % de TPE-PME.

FINANCEURS :

État, Ville de Paris, Fonds Social Européen PLus, établissements publics et privés partenaires du pôle Clauses sociales

➤ EN SAVOIR PLUS SUR LE PÔLE CLAUSES SOCIALES ?

[Cliquez ici](#)

L'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Le pôle Clauses sociales de l'EPEC s'est pleinement engagé aux côtés de Paris2024, le comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques, pour faire advenir la promesse initiale des organisateurs et du Mouvement olympique de promouvoir des Jeux plus inclusifs et solidaires.

L'impact de notre mobilisation pour l'emploi s'est traduit par 605 recrutements au sein de 92 entreprises titulaires de 153 marchés de Paris2024, principalement dans les secteurs de la restauration collective, des services de traiteurs, de la sécurité, du nettoyage des sites et de la collecte de déchets. 271 contrats d'insertion portés par des SIAE (structures d'insertion par l'activité économique) ont également été mobilisés. Au total, ce sont 1104 personnes (100% parisiennes) qui ont bénéficié de ces emplois directement liés à l'organisation et au déroulement des Jeux Olympiques et Paralympiques. Autre résultat particulièrement marquant : 24 % des publics résidaient dans un quartier prioritaire de la Ville (QPV).



Arena Porte de la Chapelle

© Alain Gachet

► Une équipe Clauses sociales renforcée en 2024 pour des résultats en très nette progression comparativement à 2023



Le pôle Clauses sociales a fortement renforcé ses moyens RH en 2024 pour développer son offre de services et répondre positivement aux nombreuses nouvelles sollicitations d'opérateurs privés et d'établissements publics parisiens qui se sont engagés, sous l'impulsion de la loi Climat et Résilience, dans une démarche d'achats socialement responsables.

9 collaborateurs et collaboratrices ont rejoint le pôle Clauses sociales en 2024, en recrutements externes et en mobilités internes, sur des postes de chargées de projets Clauses sociales, chargées du contrôle d'exécution, responsable de projets et responsable de pôle.

● Le parcours réussi de MONSIEUR S., apprenti monteur électricien chez CIELIS, accompagné par le PLIE, orienté par AVEQ, positionné par le pôle Clauses

Marché public concerné : marché global de performance énergétique relatif aux installations d'éclairage public, d'illumination et de signalisation lumineuse de la Ville de Paris (objectif de 483 000 heures d'insertion prévues)

Parcours : M. S. a 36 ans. Il a surmonté plusieurs freins à l'emploi, notamment des difficultés de logement, pendant l'accompagnement renforcé du PLIE de Paris (EPEC) dont il a pu bénéficier jusqu'en 2023. Il occupe des emplois en intérim mais souhaite entreprendre une reconversion professionnelle. Ancien carreleur, il a découvert le métier de monteur électricien en observant ses collègues de chantier. Il suit une formation avec l'AFPA qui lui permet d'obtenir une habilitation électrique.

Il rencontre ensuite l'entreprise Cielis lors d'une découverte métier organisée par l'équipe du programme AVEQ (EPEC) au sein des locaux de l'école de la 2^{ème} chance. Avec l'appui de l'équipe du pôle Clauses sociales de l'EPEC, il obtient un contrat d'apprentissage proposé par CIELIS dans le cadre de la mise en œuvre de clauses sociales par CIELIS, intègre l'entreprise en alternance et vise le titre professionnel d'électricien du bâtiment. M. S. a su développer de nouvelles compétences, notamment après l'obtention de son CACES nacelle, et se projette aujourd'hui dans une intégration durable en CDI.



CIELIS en action

© Cielis

► Témoignage

« C'est un métier exigeant mais passionnant, qui contribue au bien-être des usagers. Grâce à CIELIS, j'ai découvert une vraie stabilité professionnelle. »

Objectif à court terme :

être recruté en CDI chez CIELIS à l'issue de mon alternance.

À retenir :

La clause d'insertion favorise l'accès à des parcours de reconversion durable dans des métiers techniques en tension.

Service d'Appui RH aux TPE/PME



© adobe stock

OBJECTIF

Les Services d'appui RH franciliens sont au service des TPE / PME et de la sécurisation des parcours de leurs salariés.

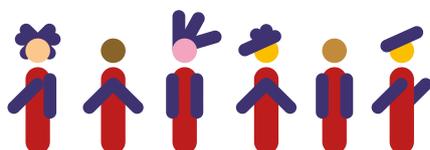
Le SARH de l'EPEC offre aux entreprises parisiennes de moins de 50 salariées, quel que soit le secteur économique, un appui de premier niveau sur les différentes composantes du volet économique et ressources humaines ainsi qu'un appui dans l'accès aux aides et ressources proposées par le pouvoirs publics.

➤ L'activité de terrain

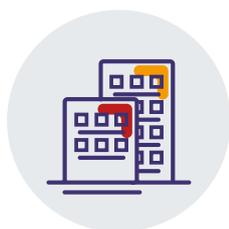
Pour se faire connaître et développer le nombre d'établissements bénéficiaires, le SARH va à la **rencontre de commerçants, artisans en visite spontanée en boutique ou en atelier** pour recueillir leurs problématiques, proposer son appui voire les appuyer en direct. Il prospecte également des entreprises en se rendant à des événements emploi. En 2024, 53,6 % des 69 entreprises prospectées sur le terrain ont été appuyées (37), ce qui nous incite à poursuivre ce travail proposant un questionnement ouvert (quels sont vos sujets de préoccupation pour votre entreprise ?), qui requiert de sérier rapidement les problématiques économiques et RH, parfois mêlées (« je souhaiterais recruter mais n'en ai pas les moyens »), de réaliser un diagnostic rapide de la situation de l'entreprise, de filer les problématiques pour détecter des besoins non formulés (numérique, baux commerciaux...), de traduire les problématiques en une série de réponses concrètes et qui nécessite d'écouter les dirigeants à la lumière de la connaissance étendue, précise des aides, ressources, dispositifs, appels à projets auxquels ils pourraient prétendre et de développer en parallèle, un réseau d'experts vers qui les orienter, le cas échéant.

En 2024, nous avons décidé d'amorcer l'échange avec le commerçant ou l'artisan en abordant un sujet à enjeu : la facturation électronique. L'occasion pour nous de diffuser un webinar de la DGE sur le sujet, dédié aux TPE / PME, de recueillir leurs appréhensions sur les coûts générés en particulier, puis d'informer de ces inquiétudes, le service de la DRFiP en charge de porter le sujet et enfin, de réaliser en partenariat, une session d'information sur la facturation électronique en direction des éditeurs de logiciels de facturation et de solutions comptables.

À l'heure du développement du nombre de ressources en ligne (webinaires, podcasts RH, guides pratiques...) et de la dématérialisation des services, nous sommes convaincues de la pertinence d'aller à la rencontre des TPE pour comprendre leurs problématiques, venir leur apporter des réponses qu'ils n'ont pas le temps de chercher ou ne savent pas repérer et de faire remonter des informations de terrain aux décideurs qui élaborent les aides et les dispositifs.



LES CHIFFRES CLÉS DE 2024



154

établissements appuyés

- 74 % de moins de 10 salariés
- Commerçants, artisans, fabricants, réparateurs en tête



233

appuis

- 67,4 % d'appuis individuels
- Près de la moitié pour l'accès aux aides et ressources proposées par les pouvoirs publics

2023 - 2024

- + 22,8 % d'établissements appuyés
- + 33,9 % d'appuis

Outre l'activité principale d'appui aux dirigeants de TPE / PME parisiennes par des conseils personnalisés et par l'organisation de sessions d'information sur des sujets économiques et RH, le SARH de l'EPEC met en œuvre **une stratégie de développement** notamment à travers une activité de terrain en direction des entreprises et différentes actions de communication, objet de nos focus pour l'année 2024.

➤ Les actions de communication

Outre la diffusion de sa lettre d'information mensuelle à près de 3 000 établissements (bénéficiaires et prospects), à une centaine de partenaires institutionnels et la valorisation de chaque session d'information par la rédaction d'un article et la mise à disposition du support d'animation sur notre site internet, le SARH a créé, en 2024, sa page Facebook, en raison de la forte présence de TPE (commerçants, artisans en particulier) sur ce réseau social auprès desquelles nous souhaitons faire connaître notre service et apporter notre appui.

Nous avons conçu également notre première web série sur les différentes étapes du processus de recrutement qui sera diffusée en 2025.

[Cliquez ici](#)

Partenaires 2024
des sessions d'information



« Avec le communiqué de presse du 15 octobre 2024, l'administration a réaffirmé le maintien des objectifs fondamentaux du projet Facturation Electronique, et explicité le nouveau circuit de facturation basé sur les plateformes partenaires privées. Dans le prolongement de ce communiqué, le Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes de l'EPEC, grâce à sa connaissance du terrain, a permis la mise en place le 20 novembre 2024 d'une conférence en ligne dédiée aux éditeurs de logiciels, acteurs centraux de la réforme avec lesquels la DGFIP souhaitait échanger du fait notamment de leur proximité avec les TPE et PME locales. »

Fabien HAMEL,
DRFiP d'Île-de-France et de Paris,
Service des Affaires Particulières
et Régionales

« Dans le cadre de l'animation du Bassin emploi formation de Paris (copiloté par la Région Île-de-France, l'UD75-DRIETS et la Ville de Paris), la crise sanitaire de la COVID 19 a suscité un resserrement des liens institutionnels afin de préserver le tissu économique local. Organisé par le service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes de l'EPEC, un calendrier de rencontres et de webinaires de présentation des dispositifs d'aide aux entreprises a été ainsi institué et s'est pérennisé au-delà de la crise sanitaire. Je vous remercie encore de l'organisation et de toute la logistique préalable que vous assuriez brillamment. »

Stéphane BULLIARD,
Mission Développement
Economique Territorial et
des Compétences, Délégué
territorial Paris (2020 - 2024)

➤ EN SAVOIR PLUS
SUR LE SARH
DE L'EPEC ?

[Cliquez ici](#)

FINANCEURS :
État, Fonds Social Européen Plus

Plateforme SAP et Métiers du Domicile



Job Dating Inclusif Spécial RQTH du 16/12/2024

L'ACTIVITÉ EN QUELQUES MOTS

La plateforme parisienne d'appui aux structures de services à la personne et aux métiers du domicile accompagne l'adaptation et la montée en compétence des acteurs face aux **transformations du secteur** : réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD), réforme du cadre d'évaluation externe, transition numérique, perte d'attractivité des métiers...

La plateforme assure **un appui technique de proximité** aux dirigeants, **un rôle d'expertise** auprès des professionnels de l'emploi, et **une mobilisation ciblée** des demandeurs d'emploi vers les métiers du domicile. Son action combine des formats souples et adaptés (appuis individualisés, sessions d'informations, ateliers collectifs) avec des outils plus modernes de diffusion et d'information.

FAITS MARQUANTS EN 2024

● 1

Lauréat de l'appel à projet CNSA / Ville de Paris

L'EPEC a été retenu en 2024 comme opérateur pour piloter la réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD), dans le cadre d'une plateforme territoriale cofinancée par la CNSA et la Ville de Paris. Ce dispositif vise à appuyer la mise en œuvre locale de la réforme, et s'articule autour de trois axes complémentaires :

- Appui à la transformation réglementaire : accompagner de façon individualisée les dirigeants des structures pour aider à la mise en conformité avec le cahier des charges des SAD et favoriser le rapprochement avec des structures de soin,
- Modernisation et professionnalisation des services : réduire l'absentéisme et le turnover, aider à engager des démarches favorisant la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT),
- Attractivité et fidélisation des professionnels : valoriser les métiers, orienter et accompagner les demandeurs d'emploi en favorisant notamment les découvertes métiers et les immersions.

Ce projet marque un changement d'échelle important pour la plateforme, qui passera de 2 à 4 ETP en 2025 afin de couvrir l'ensemble des axes du programme avec une approche à la fois spécialisée et complémentaire : conseil aux dirigeants, mobilisation d'expertises externes et accompagnement des publics. Ce renforcement des moyens humains et financiers conforte le positionnement de l'EPEC comme tiers de confiance opérationnel, capable de traduire les grands enjeux nationaux en solutions concrètes pour les dirigeants parisiens.

● 2

Un partenariat structurant avec France Travail

Dans le cadre de la réforme France Travail et de l'accent mis sur les « métiers de l'Humain », un partenariat opérationnel a été établi pour faire de la plateforme l'interlocuteur de référence sur les métiers à domicile à Paris, autour de quatre volets complémentaires :

- Formation et sensibilisation des conseillers France Travail (coréalisation avec la Direction Territoriale d'un support de formation destinés aux conseillers France Travail),
- Appui à l'orientation et à la validation des projets professionnels des demandeurs d'emploi,
- Animation territoriale et promotion des métiers en lien avec les employeurs et organismes de formation,
- Coordination de la relation entreprises, remontée des besoins, organisation de job datings et d'immersions.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024



100

appuis réalisés, dont 25 accompagnements individualisés, pour 44 structures accompagnées (dont 27 présentes déjà en 2023)



251

demandeurs d'emploi mobilisés sur 17 événements ou dispositifs emploi



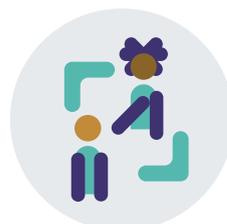
29

professionnels de l'emploi et de l'insertion sensibilisés



12

lettres d'information sectorielle diffusées à 384 contacts en moyenne



9

recrutements et 5 immersions facilités par la plateforme

► Une approche souple, ciblée et reconnue

Aller sur le terrain, intervenir en agence, ajuster les formats selon les profils : cette logique artisanale du sur-mesure reste au cœur de notre fonctionnement. Les dirigeants reconnaissent notre capacité à **traduire les réformes nationales en solutions opérationnelles**. Du côté de l'emploi, les professionnels s'appuient sur notre expertise métier pour affiner les orientations, valider les projets et mettre en relation les candidats qualifiés avec des recruteurs de confiance.

► Témoignage

d'une demandeuse d'emploi ayant participé aux « Olympiades de l'emploi dans les Services à la Personne » le 28 mai 2024, événement ayant pour objectif de faire découvrir les métiers des services à la personne et de favoriser l'orientation par une approche ludique et participative :



Tout d'abord merci pour le dynamisme de ce matin où j'ai pris plaisir à acquérir de nouvelles connaissances dans le secteur de l'aide à la personne. À cette suite, j'ai pu rencontrer les différents acteurs des 3 pôles thématiques (Emploi, Formation et Travail Indépendant).

De mon passage, j'ai obtenu deux rendez-vous : un entretien d'embauche concernant une garde d'enfants à domicile, un entretien pour réaliser un dossier de micro-entrepreneur et je suis en attente d'un appel téléphonique pour explorer le sujet de l'aide à domicile des personnes âgées.

Merci encore pour cet échange ! »

Mme N., 29 mai 2024

► Témoignage

d'une dirigeante ayant reçu un appui individualisé sur la refonte de son organisation et des fiches de poste :



Je vous remercie pour le compte-rendu détaillé concernant l'évaluation de l'organisation interne de mon entreprise.

Je tiens à vous remercier sincèrement pour le travail accompli ainsi que pour les observations et les recommandations fournies dans ce rapport. Votre analyse approfondie des processus, des ressources humaines, et de la gestion opérationnelle m'offre des pistes de réflexion précieuses.

Dans une volonté d'amélioration continue, j'ai d'ores et déjà commencé à étudier les recommandations proposées. Avec votre aide, nous avons mis en place un plan d'action visant à intégrer progressivement les changements recommandés, afin d'optimiser notre efficacité et offrir des services de qualité accrue à nos bénéficiaires. »

**Madame Apaulitte Kamgne, gérante de la société « Atout Âge Services »,
7 novembre 2024**

► EN SAVOIR PLUS SUR LA PLATEFORME SAP ET MÉTIERS DU DOMICILE

[Cliquez ici](#)

FINANCEURS :

État, Ville de Paris/ CNSA, Fonds Social Européen Plus

Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés

L'ACTIVITÉ EN QUELQUES MOTS

Le programme AGIR est un programme d'accompagnement global et individualisé des réfugiés vers l'emploi et le logement, d'une durée maximum de 24 mois. La direction générale des étrangers en France, en lien avec la délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (DIAIR), la délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) et la délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL) déploie le **programme AGIR sur l'ensemble du territoire national**. À Paris, **France Terre d'Asile...** est l'Opérateur Titulaire du Marché Subséquent auprès de l'État. L'EPEC et la Mission Locale de Paris sont agréés et signataires d'un accord de sous-traitance. **L'EPEC est intervenu au sein du Programme AGIR 75** à deux niveaux ; sur la « prestation 1 » dédiée à l'accompagnement individualisé des réfugiés et sur la « prestation 2 » d'appui à la coordination des acteurs locaux de l'intégration.

LES CHIFFRES CLÉS DE 2024



453
personnes
accompagnées
du 01/01 au 30/09



5,6 mois
Durée moyenne
d'accompagnement au 30/09

Au 30/09,
les personnes
accompagnées
étaient :

133 personnes en emploi
56 personnes en formation qualifiante et
67 personnes en formation linguistique

▼
256 Pers. / 380 Pers.



67 %
Taux de placement
en étapes de parcours



177
personnes en perspectives
de sorties positives emploi

➤ Faits marquants en 2024

● 1

Dans un délai contraint, l'EPEC a constitué une équipe de 6 collaborateurs, tous présents au 1^{er} janvier 2024. À cette date, dans un contexte d'ouverture d'un nouveau programme de dimension départemental, 5 files actives de bénéficiaires ont été initiées, permettant la montée en charge de la prestation d'accompagnement des bénéficiaires ; avec un taux de réalisation de 100 % pour l'ensemble des accompagnateurs.

● 2

Dans la contribution à la mobilisation des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle parisiens, l'EPEC a soutenu l'ensemble des initiatives pour assurer le déploiement du Programme AGIR afin d'en assurer la lisibilité et le bon usage aux professionnels et organismes agissant auprès des réfugiés, détenteurs de la Protection Internationale et domiciliés à Paris.

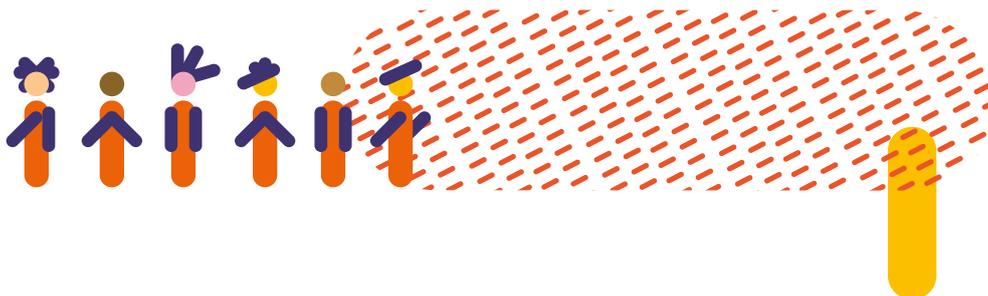
Chronologie de mise en œuvre du programme AGIR Paris pour l'EPEC :



➤ La plus-value de l'intervention de l'EPEC dans le Programme AGIR Paris :

● Son transfert d'expertise de l'accompagnement des personnes très éloignées de l'emploi, du fait de l'animation du PLIE de Paris depuis 2005, et de façon plus récente, de l'animation du Programme ALLERO (PIC Intégration des Réfugiés) de 2020 à 2023 auprès de la Mission Locale de Paris.

● Son transfert d'expertise de la relation aux entreprises dans le cadre de la mise en œuvre des clauses sociales, comme levier d'inclusion des demandeurs d'emploi qui y sont éligibles. La dizaine de secteurs en tension qui se trouvent tous ouverts à la diversité des candidats BPI.





Sylvie CLEMENÇON
Directrice générale

Alors que nous clôturons une année aux résultats solides et à l'impact concret sur l'emploi, l'insertion socioprofessionnelle et le dynamisme économique local, nous abordons 2025 avec une ambition renouvelée et une détermination sans faille.

Notre engagement reste intact: être aux côtés de celles et ceux qui sont éloignées du marché du travail, accompagner les entreprises du territoire, et bâtir ensemble des parcours vers un emploi durable et porteur de sens.

La priorité que nous accordons à l'excellence reste au cœur de notre mission. Nous sommes résolu à renforcer notre offre de service pour répondre de manière toujours plus efficace aux besoins des publics et du territoire.

Nos Priorités Stratégiques pour 2025 :

- 1. Extension de l'action d'AVEQ :** Lauréat de l'AMI O2R, nous étendons notre action à quatre nouveaux quartiers, et nous doublerons les effectifs de l'équipe renforçant ainsi notre impact local et notre action en direction des habitant·es des quartiers populaires.
- 2. Lancement des Appels à Projets du PLIE :** Avec le soutien du Fonds Social Européen Plus, nous maintiendrons un réseau dense et diversifié d'opérateurs du PLIE et nous faciliterons l'accès à des emplois de parcours qualitatifs au sein de chantiers d'insertion partenaires.
- 3. Définition d'une Nouvelle Offre de Service des PPE 10 et 18 :** Nous favoriserons la proximité avec les publics du territoire et leur donnerons accès à des actions concrètes et adaptées à leurs besoins.
- 4. Développement du pôle Clauses Sociales :** Nous continuerons d'accompagner le fort développement des achats socialement responsables sur le territoire, en particulier nos actions dans le cadre du NPNRU, renforçant là encore l'accès à l'emploi pour les habitant·es des quartiers prioritaires, en répondant positivement aux nombreuses sollicitations de partenariat de grands établissements publics parisiens et en développant notre offre de service en direction des SIAE parisiennes dans l'objectif d'accroître leur accès aux marchés réservés et les sorties dynamiques des salariés en insertion.
- 5. Plateforme Services Autonomie à Domicile (SAD) :** Nous poursuivons la professionnalisation des structures accompagnées dans le cadre de la réforme des SAD, soutiendrons la visibilité des métiers et l'attractivité du secteur pour répondre aux forts besoins en recrutements et favoriser l'emploi des parisiens·es



6. Service d'appui RH aux TPE-PME : Nous continuerons d'aller à la rencontre des TPE/PME du territoire pour répondre à leurs besoins de conseils et leur proposer un appui RH au plus près de leurs réalités de terrain.

Malgré le succès de l'expérimentation « Groupement de Créateurs » en termes de qualité d'accompagnement, nous avons dû prendre la décision difficile d'arrêter cette activité à la fin du premier trimestre 2025, faute de financements. Les publics concernés pourront cependant poursuivre leur accompagnement via le Groupement de Créateurs en distanciel proposé par le Réseau National des Groupements de Créateurs.

Plus globalement, les restrictions budgétaires liées au contexte national et européen constitueront, en 2025 et pour les années suivantes, un véritable défi pour le maintien de nos actions à leur niveau actuel.

Alors même que nous sommes contraints de faire des choix stratégiques face aux baisses budgétaires annoncées, plus que jamais, nous resterons mobilisés pour préserver une qualité de service ambitieuse, fidèle à nos valeurs et à nos missions.

La recherche de diversification de nos financements deviendra incontournable. Nous mobiliserons donc tous les pôles d'activité de l'EPEC pour renforcer notre visibilité et sensibiliser davantage à notre mission et à nos activités. Une stratégie de communication adaptée sera mise en place dès 2025 pour atteindre ces objectifs.

Je tiens à remercier les salarié·es de l'EPEC, dont ce rapport d'activité reflète l'engagement professionnel et le travail de qualité mené au quotidien.

Je remercie également les élue·es du Conseil d'Administration, les financeurs et l'ensemble de nos partenaires pour leur soutien et la confiance qu'ils nous accordent.

**Ensemble, créons des liens
et ouvrons des voies !**

CONTACTER L'EPEC

SIÈGE

› 18 rue Goubet - 75019 Paris
› 01 84 83 07 01 et 01 84 83 07 10
› info@epec.paris

POINT PARIS EMPLOI 18^E

› 164, rue Ordener - 75018 Paris
› 01 84 83 07 20 et 01 84 83 07 21
› info.plie@epec.paris

POINT PARIS EMPLOI 10^E

› 209, rue La Fayette - 75010 Paris
› 01 84 83 09 07 et 01 84 83 07 00
› info@epec.paris



[Cliquez ici](#)

Retrouvez en ligne tous les rapports ainsi que les rapports en vidéo

www.epec.paris
[@EpecParis](https://twitter.com/EpecParis)