

**SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES**  
**Pour les TPE / PME Parisiennes**  
**Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2020**

**Lettre d'Information n°9, Février 2021**

**Vous êtes dirigeant d'une TPE / PME parisienne ?**

En particulier, dans les secteurs :

- du **Commerce de détail indépendant**
- de la **Construction**
- de l'**Hôtellerie-Restauration**
- des **Services à la personne et de l'aide à domicile**

**Vous avez besoin d'un premier conseil** pour gérer les conséquences de l'évolution de votre activité dans le contexte de la crise sanitaire, pour recruter, former, gérer vos salariés au quotidien, mieux connaître vos obligations légales en matière de droit du travail...

Nous vous proposons :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous individuel sur site ou dans votre entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien** pour répondre à vos questions spécifiques
- Des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique particulière avec un expert, des **petits-déjeuners** d'information qui vous permettront de partager vos interrogations et d'échanger entre pairs, des **visioconférences** pour vous professionnaliser à distance
- Des **ressources** en ligne : [Epec.paris](http://Epec.paris) - [Service d'appui RH aux TPE / PME](#)



Financé et labellisé par l'Etat

**Gratuit pour les entreprises**

**Votre contact EPEC**

Nathalie Roux

[nathalie.roux@epec.paris](mailto:nathalie.roux@epec.paris)

07 56 00 94 37

## ACTUALITES SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES

Lundi 25 janvier 2021 : session d'information, **La Médiation des entreprises : présentation et focus : difficultés de paiement des baux commerciaux : quels recours ?** organisé en partenariat avec la Médiation des entreprises du ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance et la Commission départementale des baux commerciaux de Paris de la Préfecture de Région Île-de-France. **Notre article** consacré à l'événement, le **support d'animation** avec les **questions posées et réponses apportées** et **l'audio de la visio-conférence** sur notre site internet : [Lien Article session d'information Médiation des entreprises et CDCBC de Paris](#)

Lundi 15 février 2021 : session d'information, **Deux aides de la Région Île-de-France : une aide financière au loyer et le Fonds Résilience reconduit en 2021**, organisé en partenariat avec la Région Île-de-France. **Notre article** consacré à l'événement et le **support d'animation** avec les **questions posées et réponses apportées** aux entreprises sur notre site internet : [Lien Article session d'information Deux aides de la Région Île-de-France](#)

## ACTUALITES SOUTIEN AUX TPE / PME EN CONTEXTE DE CRISE COVID-19 ET EN PERSPECTIVE DE REPRISE

**Le Médiateur des entreprises publie son bilan d'activité 2020** : volume d'activité x 4 entre 2019 et 2020 : en 2020, 6 075 sollicitations (réponses personnalisées aux demandes d'information, orientations vers des dispositifs tiers ou préparation à la médiation) ont été traitées en 2020 et 3 540 **demandes de médiations (80 % de la part de TPE / PME de moins de 25 salariés** du secteur des services, suivi par le commerce, puis par l'industrie). **Un taux de succès des médiations de 70 %**. 50 % de l'activité concerne les conditions dont délais de paiement ; 11 %, la problématique entre bailleurs et preneurs de baux commerciaux et professionnels. [Lien Médiateur des entreprises](#)

**Aide à domicile** : l'Assurance maladie - Caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France (CRAMIF) publie un Guide de recommandations pour prévenir le risque infectieux qui s'adresse aux responsables de structure, aux intervenants à domicile, aux bénéficiaires et aidants. [Lien CRAMIF Guide prévention risque infectieux aide à domicile](#)

**Tourisme : formation à distance gratuite pour préparer la reprise**. Bpifrance Université propose des vidéos, quiz, sondages, lectures, fils de discussion avec des experts et vos pairs, webinaires en live et en replay, pour adapter votre stratégie aux évolutions du marché ; sécuriser et adapter votre modèle financier ; sécuriser vos opérations en phase de rebond ; s'adapter rapidement en période de crise via la vente et le marketing ; adapter l'organisation et le mode de management et répondre à vos questions. [Lien Programme et inscription](#)

**Commerce de presse** : exploitant de kiosque à journaux, diffuseur spécialiste en petite superficie ou autre diffuseur de presse : vous souhaitez **renover votre espace de vente** ou vous **moderniser sur le plan informatique** : vous pouvez bénéficier d'une **subvention** du ministère de la Culture. Pour en savoir plus : [Lien Aide à la modernisation des diffuseurs de presse](#)

**Numérique** : pour vous en inspirer : 5 spécialistes viennent en aide à 3 TPE souhaitant se numériser (commerçant, artisan, profession libérale) dans une série télévisée diffusée à partir du 15 février et accessible en rediffusion. [Lien série TV d'appui aux TPE pour se numériser](#)

### Votre contact EPEC

Nathalie Roux

[nathalie.roux@epéc.paris](mailto:nathalie.roux@epéc.paris)

07 56 00 94 37