



Direction régionale interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRIEETS)



# SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES

## BILAN ANNUEL (1<sup>er</sup> JUIN 2022 - 31 MAI 2023)

### ANNEE 3



## SOMMAIRE

- 1. Le Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes de l'EPEC**
  - Offre de services et équipe 2022-2023
  - SARH, autre service du Pôle mutations économiques et de l'EPEC
- 2. Chiffres clés à 3 ans d'activité (1<sup>er</sup> juin 2020 - 31 mai 2023)**
- 3. Bilan annuel (1<sup>er</sup> juin 2022 - 31 mai 2023)**
  - Nombre et profil statistique des établissements bénéficiaires
  - Nombre et modalités d'appui
  - Thèmes de l'appui individuel
  - Focus sur l'appui collectif
  - Partenaires de l'appui collectif
  - Communication et développement de partenariats



**1.  
LE SERVICE D'APPUI RH  
AUX TPE / PME PARISIENNES DE L'EPEC**



### Pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- En particulier de moins de 50 salariés

En particulier dans les secteurs ci-dessous mais sans exclusive :

- du Commerce de détail indépendant
- de l'Hôtellerie-Restauration

Qui ont **besoin d'un conseil de 1<sup>er</sup> niveau** pour gérer les conséquences de l'évolution de leur activité, en particulier dans le contexte de la crise sanitaire / ukrainienne et d'accéder aux aides et ressources mises en place par les pouvoirs publics, pour gérer leurs salariés au quotidien, former, recruter, mieux connaître les obligations légales en matière de droit du travail...

Le SARH de l'EPEC propose :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien, régional ou national** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **sessions d'information en visio-conférence** pour se professionnaliser à distance et partager ses interrogations, des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- Des **ressources** : un espace dédié sur [www.epec.paris](http://www.epec.paris) et une Lettre d'information mensuelle



## Equipe 2022

- Nathalie ROUX, Responsable du pôle mutations économiques - temps partiel
- Noura RABEH, Chargée de projet (janvier - août 22) - temps partiel
- Guillaume MAISON, Chargé de projet (avril - décembre 22) - temps plein

## Equipe 2023

- Nathalie Roux, Responsable du pôle mutations économiques - temps partiel
- Banouna SAM, Chargée de projet (depuis le 19 avril 23) - temps plein



**2.**  
**CHIFFRES CLES A 3 ANS D'ACTIVITE**  
**(1<sup>er</sup> JUIN 2020 - 31 MAI 2023)**

## Chiffres clés du SARH (2020 - 2023)

**En 3 ans, 632 établissements différents bénéficiaires du service** (1<sup>er</sup> juin 2020 - 31 mai 2023)

(210 établissements différents par an en moyenne (1<sup>er</sup> juin 2020 - 31 mai 2023))

Etablissements bénéficiaires	1 <sup>er</sup> juin 2020 - 31 mai 2021 Année 1	1 <sup>er</sup> juin 2021 - 31 mai 2022 Année 2	1 <sup>er</sup> juin 2022 - 31 mai 2023 Année 3	Evolution 2021 - 2022 en %	Evolution 2022 - 2023 en %
Nombre d'établissements bénéficiaires au moins une fois	250	307	188 *	+ 22,8 %	- 38,4 %
Dont nouveaux établissements	227 = non connus de l'EPEC	237	145	+ 4,4 %	- 38,8 %
% de nouveaux établissements	90,8 %	77,2 %	77,1 %		

\* Ne pas additionner les données sur la ligne : des établissements nouveaux la première année ont pu être bénéficiaires la 2<sup>ème</sup> ou la 3<sup>ème</sup> année au moins une fois par an. La somme ne correspondrait pas au nombre d'établissements différents.

## Chiffres clés du SARH (2020 - 2023)

**En 3 ans, 632 établissements différents bénéficiaires du service** (1<sup>er</sup> juin 2020 - 31 mai 2023)

Activité	2020 - 2023	
Nombre d'appuis individuels	<b>667</b>	<b>1089 appuis individuels et collectifs</b>
Nombre d'actions collectives et de valorisations	<p><b>40</b> sessions d'information, ateliers pratiques</p> <p><b>353 participants</b> (incluant les inscrits qui n'ont pu participer et à qui nous avons adressé le support d'animation quand ils étaient intéressés)</p> <p>40 articles publiés sur notre site internet</p>	
Nombre de <b>partenaires</b> (actions collectives, présentation SARH)	<b>43</b> (31 pour les actions collectives et 12 pour les réunions de présentation du SARH)	
Nombre de Lettres d'information	<b>36</b>	



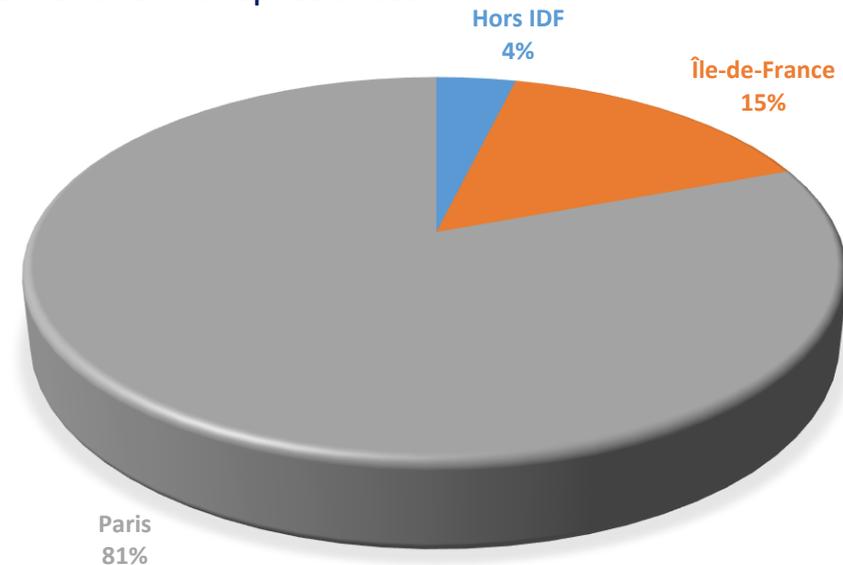
**3.  
BILAN ANNUEL  
(1<sup>er</sup> JUIN 2022 - 31 MAI 2023)**

**BILAN CHIFFRE  
NOMBRE ET PROFIL STATISTIQUE DES  
ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES**

## Près de 80 % des établissements implantés à Paris

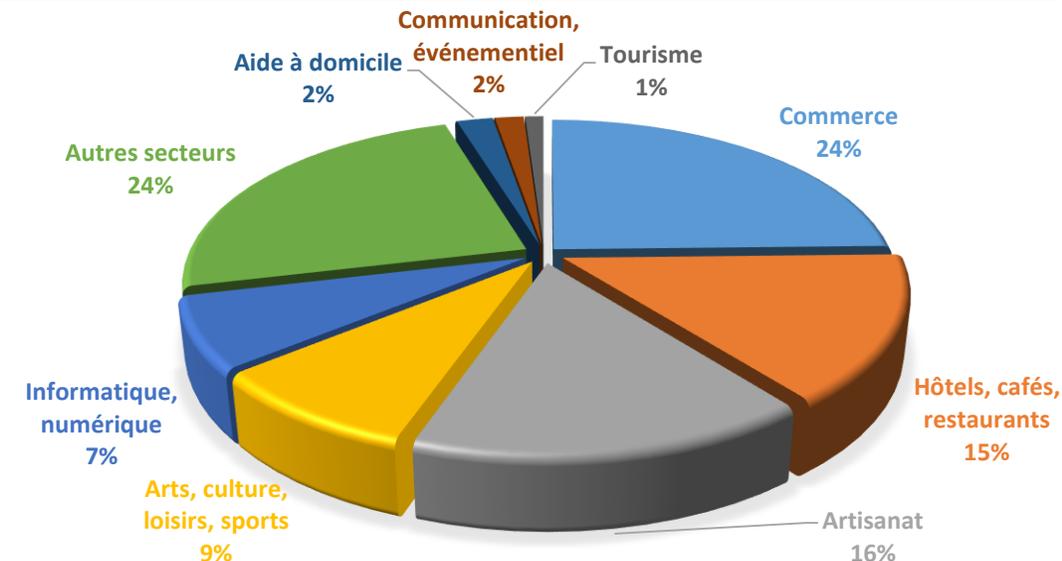
### 188 établissements bénéficiaires

- **79,8 % d'établissements parisiens** (150 sur 188 répondants)
  - **82,5 % en Année 2**
  - Par ordre décroissant du nombre d'établissements (entre 23 et 11 établissements) : 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup> arrondissements mais tous les arrondissements sont représentés
- **15,4 % en Île-de-France hors Paris** (29)
  - Principalement dans les Hauts-de-Seine mais tous les départements sont représentés
- **3,7 % hors Île-de-France** (7)



# Le secteur du commerce en tête devant l'artisanat

Secteurs - Niveau détaillé	Nb d'établissements	En % des répondants (182)
Commerce de détail	34	24,1 %
Commerce de gros	10	
Artisanat, artisanat du bâtiment	29	15,9 %
Hôtel et hébergement similaires	3	14,8 %
Débit de boissons	2	
Restauration traditionnelle	13	
Restauration de type rapide	9	
Art, culture, loisir, sport	16	8,8 %
Informatique, numérique	13	7,1 %
Aide à domicile	4	2,2 %
Communication, événementiel	3	1,5 %
Tourisme	2	1 %
Autres secteurs	44	24,1 %
En création ou sans objet	6	3,3 %
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100 %</b>



## Points clés :

**Le secteur du commerce en 1<sup>ère</sup> position et assez stable** par rapport à l'année 2 (24,1 % contre 23,7 %) mais passe en tête devant **le secteur HCR qui est en baisse** (14,8 % contre 24,7 % en année 2).

- Commerce : 24,1 % et en 1<sup>ère</sup> position (commerce de détail : 18,7 %).
- Hôtels, cafés, restaurants : 14,8 % (restauration traditionnelle : 7,1 %).

**L'augmentation du secteur de l'artisanat** de près de 11 points, passant de 5 % à 15,9 % et se situant en **2<sup>ème</sup> position en année 3**.

- Artisanat : 15,9 % (artisanat du bâtiment : 2,7 %).

**La baisse du secteur Art, culture, loisir, sport, communication, événementiel** de près de 3 points, passant de 13 % à 10,3 %.

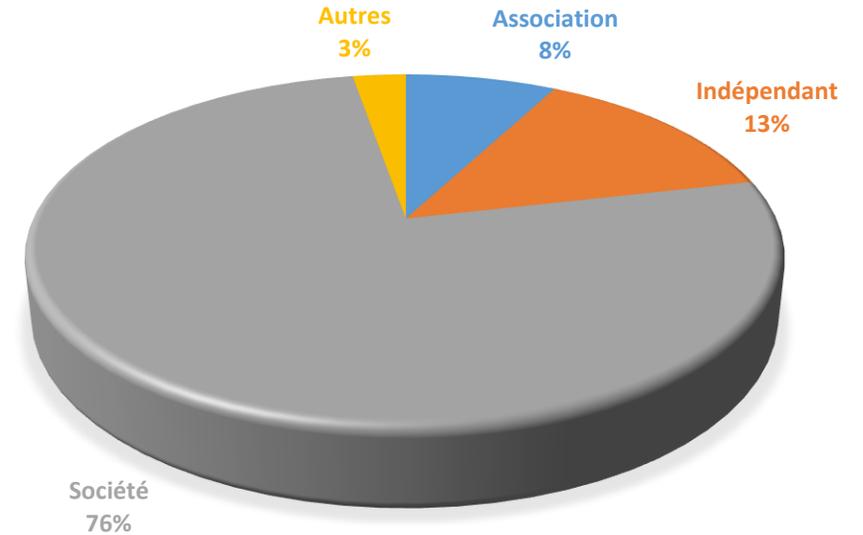
**L'apparition d'un nouveau secteur : l'informatique, le numérique** qui représente 7,1 % des établissements bénéficiaires et était anecdotique en année 2.

**Autres secteurs** (activités associatives, conseils pour les affaires et autres conseils de gestion, ingénierie, études techniques...) : **24,1 %** (14,3 % pour les 3 secteurs précités)

# 76 % de sociétés

Statut juridique	Nb d'établissements	En % des répondants
<b>SAS</b>	72	<b>46,7 %</b>
SAS à associé unique	13	
<b>SARL</b>	50	<b>29,2 %</b>
Autre SARL coopérative	3	
<b>Association</b>	14	<b>7,7 %</b>
<b>Entrepreneur individuel</b>	12	<b>13,7 %</b>
EURL	9	
Auto-entrepreneur	4	
SA à conseil d'administration	2	<b>2,7 %</b>
Collectivité territoriale	1	
Groupement d'intérêt économique	1	
Syndicat professionnel de salariés	1	
<b>Total répondants</b>	<b>182</b>	
<i>En création</i>	6	
<b>Total</b>	<b>188</b>	

Part des établissements par forme juridique



**Point clé : Une baisse de 2 points des sociétés et une hausse de 2 points des indépendants par rapport à l'année 2.**

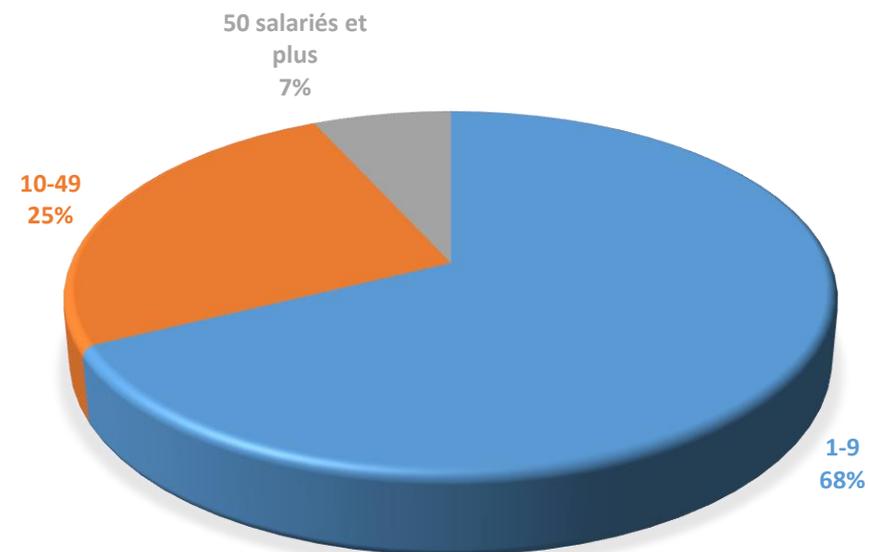
- Société : 76 % (SAS : 39,5 % ; SARL : 29,1 %)
- Indépendant : 13,7 % (Entrepreneur : 6,5 %)
- Association : 7,7 %
- Autres : 2,7 % (collectivité territoriale, GIE, syndicat professionnel de salariés)

\* Calculé sur le nombre de répondants : 188

## 77 % d'établissements employeurs dont 67,7 % de moins de 10 salariés

Tranches d'effectifs salariés	Nb. d'établissements	En % des répondants	En % des effectifs salariés
0	40	23 %	
1 à 2	37	52 %	67,7 %
3 à 5	32		
6 à 9	21		
10 à 19	19	19,6 %	25,5 %
20 à 49	15		
50 à 99	6	5,1 %	6,8 %
100 à 199	1		
200 à 249	1		
250 et plus	1		
<b>Total répondants</b>	<b>173</b>		
Non réponse	15		
<b>Total</b>	<b>188</b>		

Part des établissements employeurs par tranches d'effectifs salariés



**A noter :** 23 % de structures non employeuses



**3.  
BILAN ANNUEL  
(1<sup>er</sup> JUIN 2021 - 31 MAI 2022)**

**BILAN CHIFFRE  
NOMBRE ET MODALITES D'APPUI  
THEMES DE L'APPUI INDIVIDUEL  
FOCUS SUR L'APPUI COLLECTIF  
PARTENAIRES DE L'APPUI COLLECTIF**

## 261 appuis individuels et collectifs

### 261 appuis réalisés de 188 établissements (1<sup>er</sup> juin 2022 - 31 mai 2023)

- Soit 1,4 appuis en moyenne par établissement
- **Dont 54 % d'appuis individuels** (conseil personnalisé par téléphone) (141)
- **Dont 46 % d'appuis collectifs** (session d'information en visio-conférence, atelier) (110 \*)

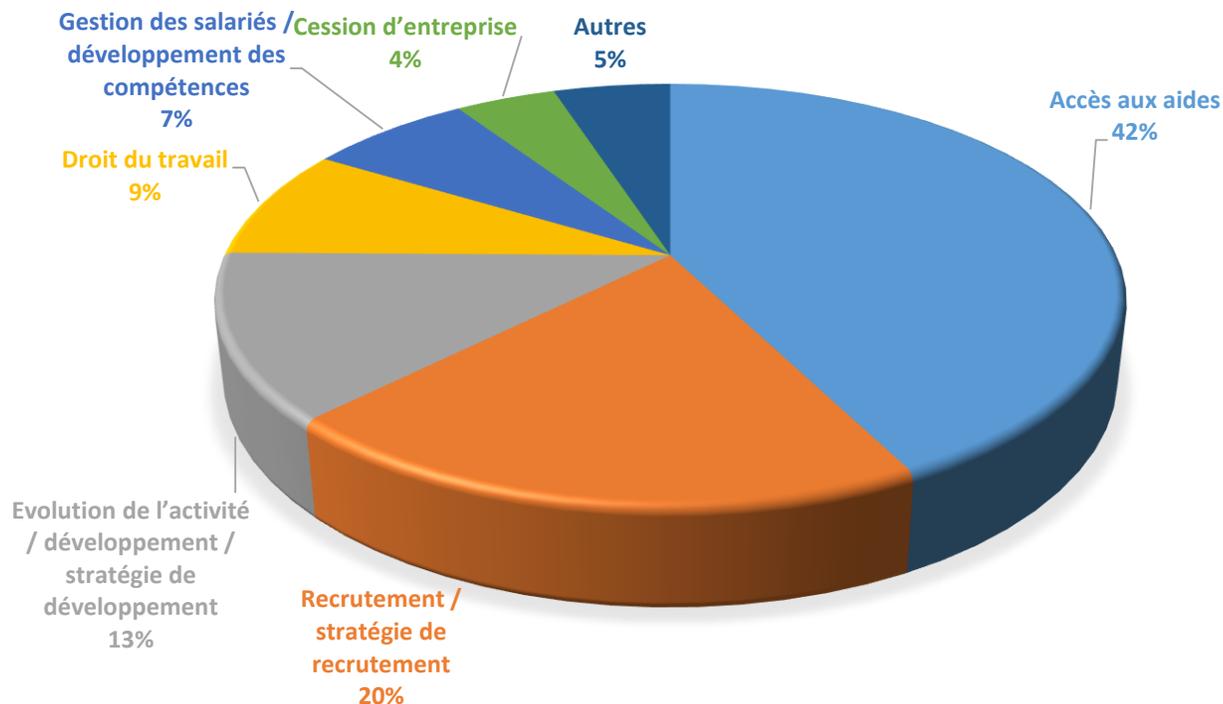
\* 110 participants incluant les inscrits qui n'ont pu participer et à qui nous avons adressé le support d'animation quand ils étaient intéressés.

**A noter** : un léger rééquilibrage du rapport entre appuis individuels et appuis collectifs en faveur des appuis collectifs par rapport aux années antérieures (qui était de l'ordre de 60 / 40).

## 54 % d'appuis individuels :

l'accès aux aides économiques et RH en tête des demandes d'appuis individuels suivi par le recrutement et la stratégie de développement, le développement et l'évolution de l'activité

Thèmes de l'appui individuel Niveau agrégé	Nb. d'établissements	En % des répondants
Accès aux aides	60	42,5
Recrutement / stratégie de recrutement	28	20
Evolution de l'activité / développement / stratégie de développement	18	12,7
Droit du travail	12	8,5
Gestion des salariés / développement des compétences	10	7
Cession d'entreprise	6	4,3
Autres (acteurs emploi formation, Centre de formalités des entreprises Formation)	7	5
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>100 %</b>



## Focus sur les 18 actions collectives - objectif : 12 par an

Thème	Actions collectives - session d'information, atelier	Date	Nombre d'inscrits / de participants *	Partenaires
Aide	Une aide financière pour prévenir la défaillance de votre entreprise : le Chèque prévention	23 04 23	5 I / 5 P	Région Île-de-France, IFPPC
Aide	Edition 2023 de l'appel à projets « Cap sur l'économie circulaire : venez vous informer et candidatez !	14 04 23	5 I / 2 P	Ville de Paris
Aide	Première édition du Prix 2023 des entrepreneurs engagés à Paris : venez vous informer et candidatez !	12 04 23	4 I / 3 P	Ville de Paris
Aide	Baisse les Watts vous accompagne vers la sobriété énergétique : un programme personnalisable et gratuit dédié aux TPE / PME	03 04 23	2 I / 2 P	La Poste
RH	Gérer ses emplois et ses compétences en TPE / PME : outils pratiques et dispositifs de financement	27 03 23	3 I / 1 P	EPEC
Economie	Réaliser gratuitement l'analyse financière de votre entreprise et bénéficiez de l'accompagnement d'un analyste de la Banque de France	20 02 23	4 I / 4 P	Banque de France
Economie	Savoir gérer sa trésorerie : un enjeu vital pour mener son activité, faire face aux difficultés conjoncturelles et financer sereinement son développement	06 02 23	12 I / 9 P	Banque de France
Aide	Le Chèque efficacité énergétique : une aide financière aux entreprises franciliennes proposée par la Région Île-de-France	23 01 23	16 I / 13 P	Région Île-de-France
Aide	Les clés pour réussir votre transition numérique	16 01 23	14 I / 7 P	CMA Île-de-France - Paris
RH	Comment conduire un entretien d'embauche pour un recrutement de qualité	12 12 22	6 I / 4 P	EPEC
Aide	Innov'up Expérimentation transition écologique : une aide financière pour tester une solution innovante	21 11 22	6 I / 4 P	Région Île-de-France
Aide	Un programme de coaching digital en boutique gratuit pour les commerçants, artisans parisiens	14 11 22	5 I / 4 P	Semaest
Economie	Disposer de ressources financières stables : enjeux, conseils pratiques et outils de la gestion de trésorerie	08 11 22	23 I / 14 P	Banque de France, UTSIT Group, AFTE
RH	Fiche de poste et offre d'emploi : deux outils indispensables pour un recrutement de qualité	27 10 22	9 I / 6 P	Pôle Emploi
Aide	Faire de Paris, une ville résiliente : une aide financière pour proposer des solutions innovantes	15 09 22	26 I / 16 P	Ville de Paris
Aide	Une aide financière pour engager des travaux d'accessibilité dans votre commerce	1 <sup>er</sup> 08 22	7 I / 6 P	Ville de Paris
RH	Clés managériales pour prévenir le stress, la démotivation, l'épuisement professionnel des salariés	06 07 22	5 I / 4 P	CRAMIF
Aide	Engager votre entreprise dans la transition écologique	1 <sup>er</sup> 06 22	11 I / 6 P	Région Île-de-France

**18 actions collectives** (14 sessions d'information et 4 ateliers pratiques (2 animés par l'EPEC)).

**11 partenaires** (27 intervenants au total dont **23 intervenants** différents).

**Les thèmes :**

- **11 Aides** : aides financières ciblées (« chèques »), appels à projets, outils et programmes personnalisés gratuits
- **4 RH** : fiche de poste et offre d'emploi, entretien de recrutement, gérer ses emplois et ses compétences, clés managériales pour prévenir le stress et l'épuisement professionnel
- **3 Economie** : gestion de trésorerie

**163 inscrits, 110 participants** (\* incluant ceux qui n'ont pu participer mais rappelés puis envoi du support d'animation). **6 participants en moyenne** par session d'information ou atelier.

Les 11 partenaires des 18 actions collectives  
dont 7 nouveaux partenaires par rapport aux années 1 et 2





**3.  
BILAN ANNUEL  
(1<sup>er</sup> JUIN 2022 - 31 MAI 2023)**

**COMMUNICATION  
ET DEVELOPPEMENT DE PARTENARIATS**

# Communication

- **12 lettres d'information mensuelles**
  - Adressées à un fichier de l'ordre de 2500 établissements
  - Conçues sur la Plateforme Mailjet avec une mise en page chartée et un adressage en nombre
- **Valorisation des 18 actions collectives** (sessions d'information en visio-conférence et ateliers en présentiel)
- **Rédaction de 18 articles diffusés** sur les pages d'actualité de notre site internet
  - **Mise en ligne des 18 supports d'animation des actions collectives**, augmentés des questions posées par les participants et des réponses apportées par les intervenants.

Articles et supports des actions collectives : <https://www.epec.paris/actualites>

# Développement de partenariats



## Paris Initiative Entreprise (PIE)

- Présentation du SARH (et des Transitions Collectives) aux consultants de PIE, le 9 janvier 2023.
- PIE a orienté 2 entreprises en difficulté vers le SARH.

## Observatoire Com Média



L'Observatoire COM MEDIA a organisé une journée - événement intitulée, Vers une recomposition du marché publicitaire, le 8 décembre 2022.

**La filière de la communication compte 95 % de TPE / PME** sur les 55.000 entreprises qui la composent. L'Observatoire COM MEDIA rappelle que cette filière comporte aujourd'hui **des entreprises qui ont de forts besoins de recrutement** car elles se situent dans des secteurs porteurs et **des entreprises qui présentent des risques de défaillances.**

Dominique SCALIA, Président de l'Observatoire COM MEDIA et Alexandre SCALIA ont **sollicité l'EPEC pour participer à la table ronde, Attirer, former et faire évoluer les communicants, comment s'y prendre ?** Ensemble Paris Emploi Compétences est intervenu aux côtés de l'association **PactePME**, du **Groupe STACI** et de la **DRIETS Île-de-France.**

