



CRÉER DES LIENS, OUVRIR DES VOIES



EMPLOI



INNOVATION



TERRITOIRE



SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES

SESSION D'INFORMATION

LES AGENTS IA : VOS NOUVEAUX ASSISTANTS MÉTIERS. USAGES CONCRETS ET BONNES PRATIQUES

12 janvier 2026

15H00 - 16H00

VISIO-CONFERENCE



LES AGENTS IA : VOS NOUVEAUX ASSISTANTS METIERS. USAGES CONCRETS ET BONNES PRATIQUES



Nathalie ROUX, Responsable du pôle mutations économiques

PROGRAMME



Jérôme REMINIAC, co-fondateur de Gensai et Activateur France Num

Qu'est-ce qu'un assistant / agent IA ?

Des assistants métiers pour gagner du temps et en efficacité

- Solutions d'automatisation pour les TPE / PME
- Illustration en communication / marketing
- Illustration pour la comptabilité / conformité
- Illustration pour la relation clients (appel téléphonique ...)

Comment mettre en place un agent IA pour améliorer sa productivité ?

- Choisir une solution « sur étagère »
- Faire appel à un partenaire

Conseils pratiques en matière de sécurité, souveraineté et de frugalité

- Précautions à prendre en matière juridique et sécurité des données
- Conseils pratiques en matière de frugalité et souveraineté

Echange avec les entreprises



Service d'appui RH aux TPE / PME Pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- En particulier de **moins de 50 salariés**
- Quel que soit le secteur

Labellisé par l'Etat
GRATUIT

Vos contacts

Nathalie Roux

nathalie.roux@epec.paris

07 56 00 94 37

sarh75@epec.paris

Qui ont **besoin d'un conseil de premier niveau** pour gérer les conséquences de l'évolution de leur activité, pour recruter, former, gérer leurs salariés au quotidien (mobilité interne et externe), pour mieux connaître les obligations légales en matière de droit du travail et pour accéder aux aides et ressources proposées par les pouvoirs publics...

Nous proposons :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous individuel sur site ou dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien, régional, national** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **sessions d'information en visio-conférence** pour partager ses interrogations et se professionnaliser à distance, des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- Des **ressources** en ligne : www.epec.paris - [Nos sessions d'information](#) et une Lettre d'information mensuelle



ENSEMBLE
PARIS EMPLOI
COMPÉTENCES
EPEC



Jérôme REMINIAC,
Co-fondateur de Gensai et Activateur France Num

Intervenant

Jérôme Reminiac

Expert en communication numérique et management de projets d'IA.

- Diplôme Ecole de commerce et Ecole multimédia
- Responsable digital chez TBWA
- Fondateur de Ketsu en 2012
- MBA en management de projets IA à l'ILV
- Création de Gensai avec Sébastien Lecoq en 2025



<https://www.linkedin.com/in/reminiac/>

LES AGENTS IA : VOS NOUVEAUX ASSISTANTS MÉTIERS

Usages concrets et bonnes pratiques

玄才
gensai

L'IA N'EST PAS NOUVELLE !

L'IA est un champ de recherche ancien qui remonte aux années 50

Pendant des décennies, l'IA est restée réservée à des usages complexes (industrie, recherche, grands comptes).

👉 Ce qui change depuis 2022 :

- accessibilité (interfaces simples)
- intégration dans les logiciels du quotidien
- baisse de la barrière “technique” pour les PME TPE

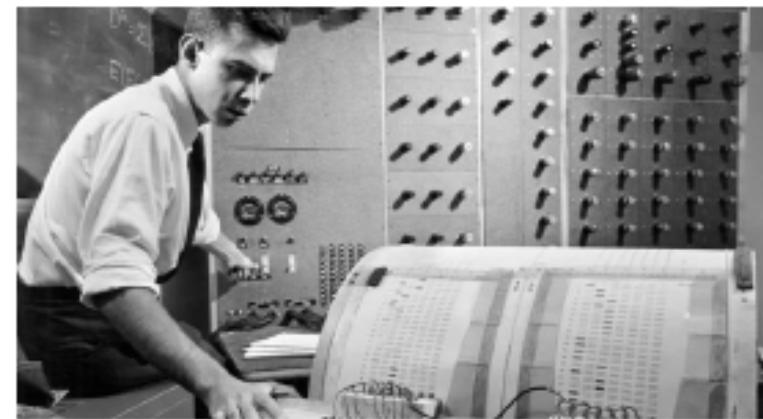


FIG. 1 — Organization of a biological brain. (Red areas indicate active cells, responding to the letter X.)

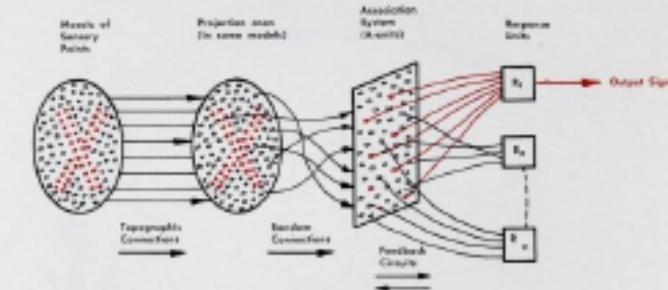


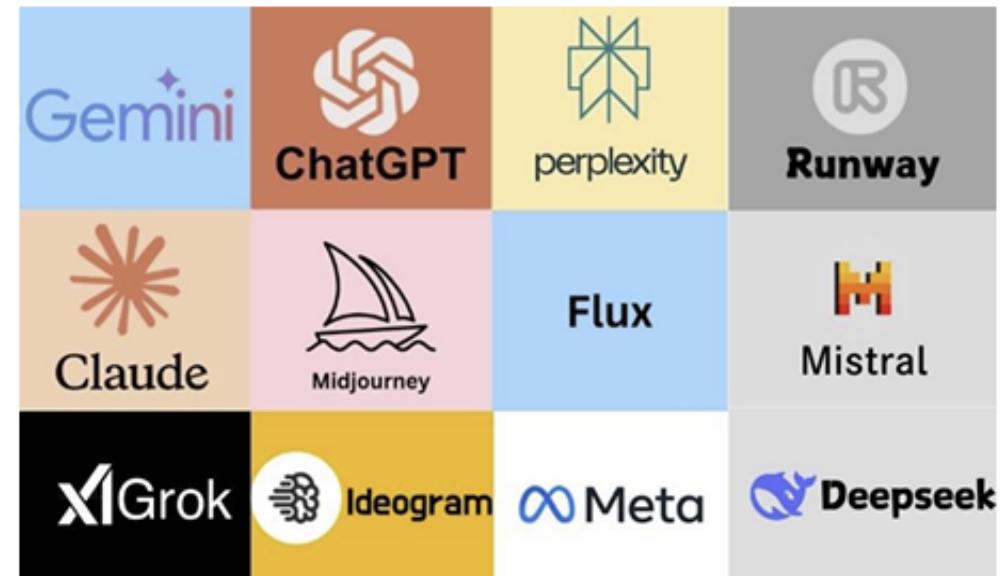
FIG. 2 — Organization of a perceptron.

2026 : L'ANNÉE DES AGENTS IA

Une tendance forte... mais à aborder avec méthode

2026 marque le passage du “chat” à l’IA qui **exécute des tâches** dans les outils métiers (mail, CRM, support, agenda...).

👉 **les agents IA sont puissants**, mais il faut des périmètres simples, mesurables, et bien gouvernés pour obtenir des résultats probants et un retour sur investissement.



Quelques modèles d'IA

POURQUOI L'IA ARRIVE MAINTENANT DANS LES TPE / PME

Les dirigeants de TPE/PME sont confrontés à :

- manque de temps
- charge administrative croissante
- tension sur le recrutement
- multiplication des outils et des canaux (mail, réseaux sociaux, téléphone...)

Dans ce contexte, l'IA devient un levier pragmatique pour :

- aller plus vite** (rédaction, synthèse, recherche d'info)
- mieux standardiser** (réponses pré-formatées, process)
- automatiser** (workflows simples)

GAINS DE PRODUCTIVITÉ OBSERVÉS

Quelques chiffres :

- Des gains de productivité estimés entre **2 et 4 heures** par semaine pour les chefs d'entreprise artisanale, notamment sur la communication, la relation client et la facturation.

(Etude France Num (juillet 2025) <https://www.francenum.gouv.fr/magazine-du-numerique/utiliser-lintelligence-artificielle-fait-gagner-2-heures-par-semaine-aux>)

- Parmi les PME qui utilisent l'IA générative, **65%** déclarent que cela a augmenté la performance des employés

(Source OCDE https://www.oecd.org/en/publications/generative-ai-and-the-sme-workforce_2d08b99d-en/full-report/component-4.html)

⚠ Ces gains apparaissent surtout quand on cible des tâches répétitives et chronophages, avec un minimum de méthode

IA GÉNÉRATIVE, ASSISTANT, AGENT

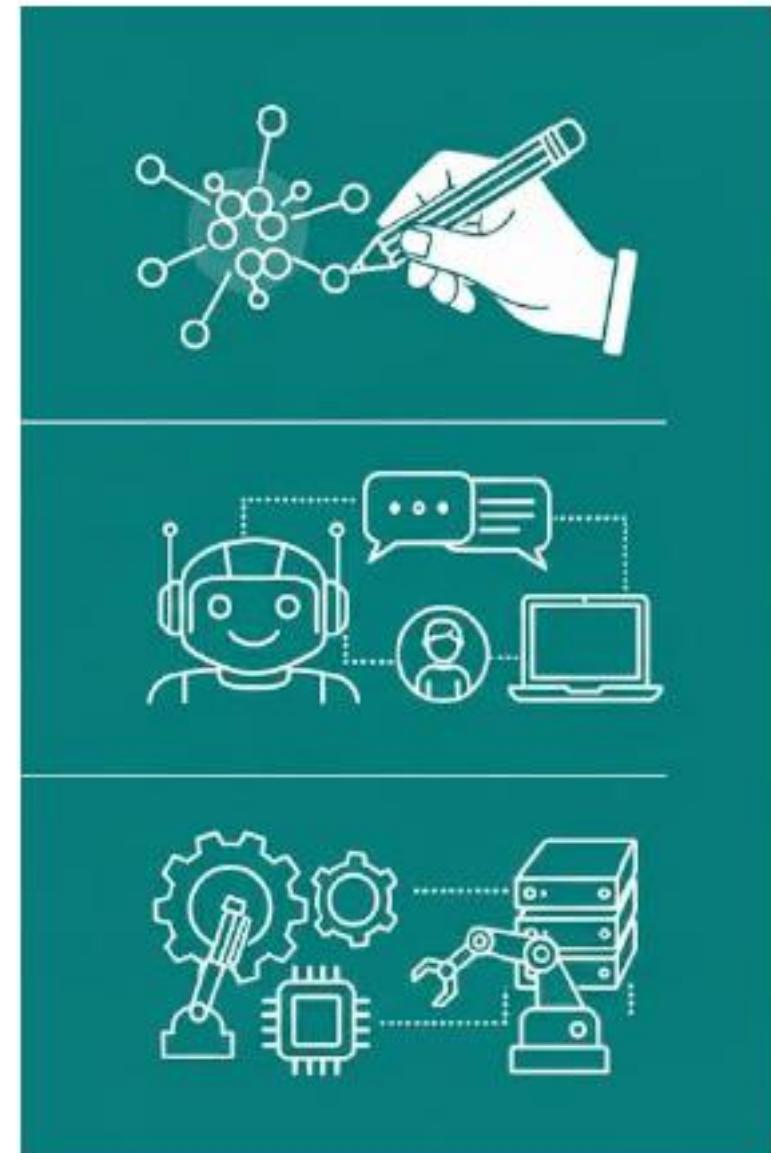
Il faut faire la différence entre

- **IA générative (LLM)** : produit du contenu (texte, image..).
- **Assistant IA** : aide sur une tâche précise à la demande.
- **Agent IA** : enchaîne plusieurs étapes pour atteindre un objectif (avec règles + supervision).

👉 Exemple simple :

Assistant : “rédige un compte rendu de réunion”

Agent : “analyse la demande, prépare une réponse, propose un RDV et trace l'action”



CHOISIR LA BONNE APPROCHE POUR INTÉGRER L'IA

Les solutions intégrant l'IA peuvent être déployées selon **trois approches**, selon le besoin et le niveau de maturité.

- Solutions « sur étagère »**

Outils prêts à l'emploi pour des usages standard.

- No-code / Low-code**

Automatisation de processus simples en reliant les outils existants.

- Solutions sur mesure**

Développements spécifiques pour des besoins métiers complexes ou sensibles.

Le bon choix dépend du **cas d'usage** et du **ROI attendu**, pas de la technologie.

SOLUTIONS SUR ÉTAGÈRE : DÉMARRER RAPIDEMENT AVEC L'IA

Les solutions sur étagère intègrent déjà de l'IA dans des usages standard
(comptabilité, support client, communication, juridique...).

Atouts

- Mise en place rapide
- Coûts maîtrisés
- Peu de paramétrage (mode SaaS)

Quand les choisir

Pour obtenir des **quick wins** sur des besoins courants, partagés par d'autres entreprises, sans projet complexe.

SOLUTION SUR ÉTAGÈRE



EXEMPLES DE SOLUTIONS “SUR ÉTAGÈRE”

Comptabilité / gestion / dépenses

Catégorisation automatique des pièces, automatisation des notes de frais, pré-contrôle des données comptables



Support client / messagerie

Centralisation des messages clients, réponses automatiques et assistées par IA, qualification et priorisation des demandes



Réseaux sociaux / communication

Aide à la rédaction de contenus, suggestions de publications et de formats, optimisation du ton et de la régularité



Prise de notes / synthèse

Transcription automatique des réunions, synthèses et comptes rendus structurés



Juridique

Recherche de jurisprudence, analyse de documents juridiques, aide à la rédaction des contrats, gestion du cycle de vie contractuel



NO-CODE / LOW-CODE : AUTOMATISER SES PROCESSUS

Les approches no-code / low-code permettent de connecter des outils existants (emails, formulaires, agenda, CRM) et d'automatiser des workflows.

Atouts

- Grande flexibilité
- Adaptation rapide aux besoins métier
- Bon compromis entre autonomie et efficacité

Quand les choisir

Pour automatiser des tâches répétitives spécifiques, sans développement lourd.



EXEMPLE DE SOLUTIONS LOW-CODE / NO CODE

Plateformes d'automatisation

- Connexion des outils métiers (email, agenda, CRM, formulaires)
- Déclenchement de scénarios conditionnels (si/alors)
- Enchaînement d'actions automatisées et traçables



Workflows des éditeurs de LLM

- Appels de modèles IA dans des processus existants
- Traitement automatique de contenus (analyse, résumé, classification)
- Intégration native avec les suites bureautiques et cloud



SOLUTIONS SUR MESURE : POUR DES BESOINS SPÉCIFIQUES

Les solutions sur mesure intègrent l'IA directement dans des processus métiers complexes (voix, données internes, conformité, parcours utilisateurs).

Atouts

- Réponse précise au besoin
- Meilleure maîtrise des données
- Évolutivité dans le temps

Quand les choisir

Pour des usages critiques, sensibles ou fortement différenciants.



EXEMPLE : RÉPONDEUR INTELLIGENT

Exemple : Livvia – secteur dentaire

Dans un cabinet dentaire, les assistants ne peuvent pas répondre à tous les appels lorsqu'ils sont en intervention. Le répondeur intelligent prend le relais pour qualifier et organiser les demandes.

Fonctionnalités clés

- Qualification du motif (urgence / type de demande)
- Collecte des informations utiles (nom, coordonnées, contexte)
- Réponses aux questions simples (horaires, documents à préparer)
- Orientation vers le bon canal (rappel, RDV, email)

Bénéfice principal

- Moins d'interruptions, plus de temps pour les soins et l'accueil patient.



EXEMPLE : CHATBOT SECURISE

Exemple : Conformis – Cabinet réglementaire

Pour accompagner ses clients sur leurs obligations réglementaires, mise en place d'un **chatbot sécurisé** permettant de poser des questions internes en toute confidentialité.

Principe clé : le RAG

- Recherche dans les documents internes
- Réponse générée ancrée sur ces documents
- Solution souveraine et sécurisée

Bénéfice principal

- Un accès rapide, fiable et traçable aux informations de conformité



EXEMPLE : AUTOMATISATION DES TACHES

Exemple : Qualicontact – Centre d'appels

Pour accompagner des campagnes de fundraising associatif, mise en place d'une solution d'analyse audio en temps réel permettant d'extraire et qualifier les promesses de dons lors des appels.

Fonctionnalités clés

- Analyse automatique des conversations des audios
- Détection et extraction des montants promis
- Suivi en temps réel des dons par campagne

Bénéfice principal

- Une vision fiable et immédiate des montants collectés, permettant un pilotage précis des campagnes de collecte.

QUALICONTACT
INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

EXEMPLE : SOLUTION DE RECHERCHE EN LANGAGE NATUREL

Exemple : Goflint – Secteur immobilier

Pour une startup dans l'immobilier, mise en place d'une solution de **recherche de biens en langage naturel**, permettant aux utilisateurs d'exprimer leur besoin simplement, sans passer par des filtres complexes.

Apports clés

- Meilleure expérience utilisateur
- Demandes plus précises et mieux qualifiées
- Réduction de l'usage des filtres complexes

Bénéfice principal

- Une recherche plus fluide, plus intuitive et plus efficace pour l'utilisateur final.



ÉCHECS DES PROJETS IA : CAUSES & BONNE MÉTHODE

Pourquoi ça rate... et comment sécuriser le ROI

Causes fréquentes

- cas d'usage trop ambitieux / trop flou
- données pas prêtes / non fiabilisées
- risques (RGPD, sécurité) traités trop tard
- faible adoption (l'outil ne s'intègre pas aux habitudes)

Méthode recommandée

- **Quick wins** (2–4 semaines) : 1 tâche répétitive, un gain mesurable
- **MVP** (6–10 semaines) : industrialiser un usage prioritaire
- puis extension progressive (autres process / autres équipes)

IA RESPONSABLE, FRUGALE & SOUVERAINE

Plus petit, plus ciblé, souvent plus fiable

L'IA responsable, c'est mettre un cadre.

IA frugale :

- privilégier des usages utiles (pas de l'IA partout)
- limiter les coûts et la consommation
- utiliser des **modèles plus petits / spécialisés (SLM)** quand c'est pertinent
- privilégier les solutions Françaises et Européennes
- réduire les risques via : RAG, règles, validation humaine, traçabilité



CONCLUSION : PAR OÙ COMMENCER ?

Une approche simple et efficace :

- Identifier **1 tâche répétitive** (admin, relation client, recherche d'info, communication)
- Mesurer le “avant” (temps, irritants, erreurs)
- Tester une solution **sur étagère** ou un workflow **low-code**
- Si ROI confirmé → MVP plus robuste / sur-mesure

N'hésitez pas si vous avez des questions !



Jérôme Reminiac
+33 6 60 70 58 37
jreminiac@ketsu.fr
gensai.ai

Annexes – Les GPT's

Explorer les GPT

Mes GPT + Créer

GPT

Découvrez et créez des versions personnalisées de ChatGPT qui combinent des instructions, des bases de connaissances supplémentaires et des compétences.

Q. Rechercher dans les GPT

Les plus populaires Rédaction Productivité Recherche et analyses Éducation Lifestyle DALL-E →

Featured

Curated top picks from this week

 **Video AI by invideo**
4.0 ★ - AI video maker GPT
(Supercharged with Sora 2) - generate engaging videos with...
Par invideo.io

 **Expedia**
Bring your trip plans to life – get there, stay there, find things to see and do.
Par expedia.com

 **Canva**
Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more.
Par community builder

 **Scholar AI**
AI Research Assistant — search and review 200M+ scientific papers, patents, and books....
Par community builder

Annexes – Créer un GPT

The screenshot shows the configuration step of a GPT creation process. The top navigation bar includes a back arrow, a circular profile icon, the text "Nouveau GPT", and a status "Brouillon". On the right, there's a "Créer" button. The main area has tabs for "Créer" (selected) and "Configurer".

Nom: Nommer votre GPT

Description: Ajouter une brève description des fonctionnalités de ce GPT.

Instructions: Que fait ce GPT ? Comment se comporte-t-il ? Que doit-il éviter de faire ?
Les conversations avec votre GPT peuvent inclure une partie ou la totalité des instructions fournies.

Amorces de conversation: [Empty input field]

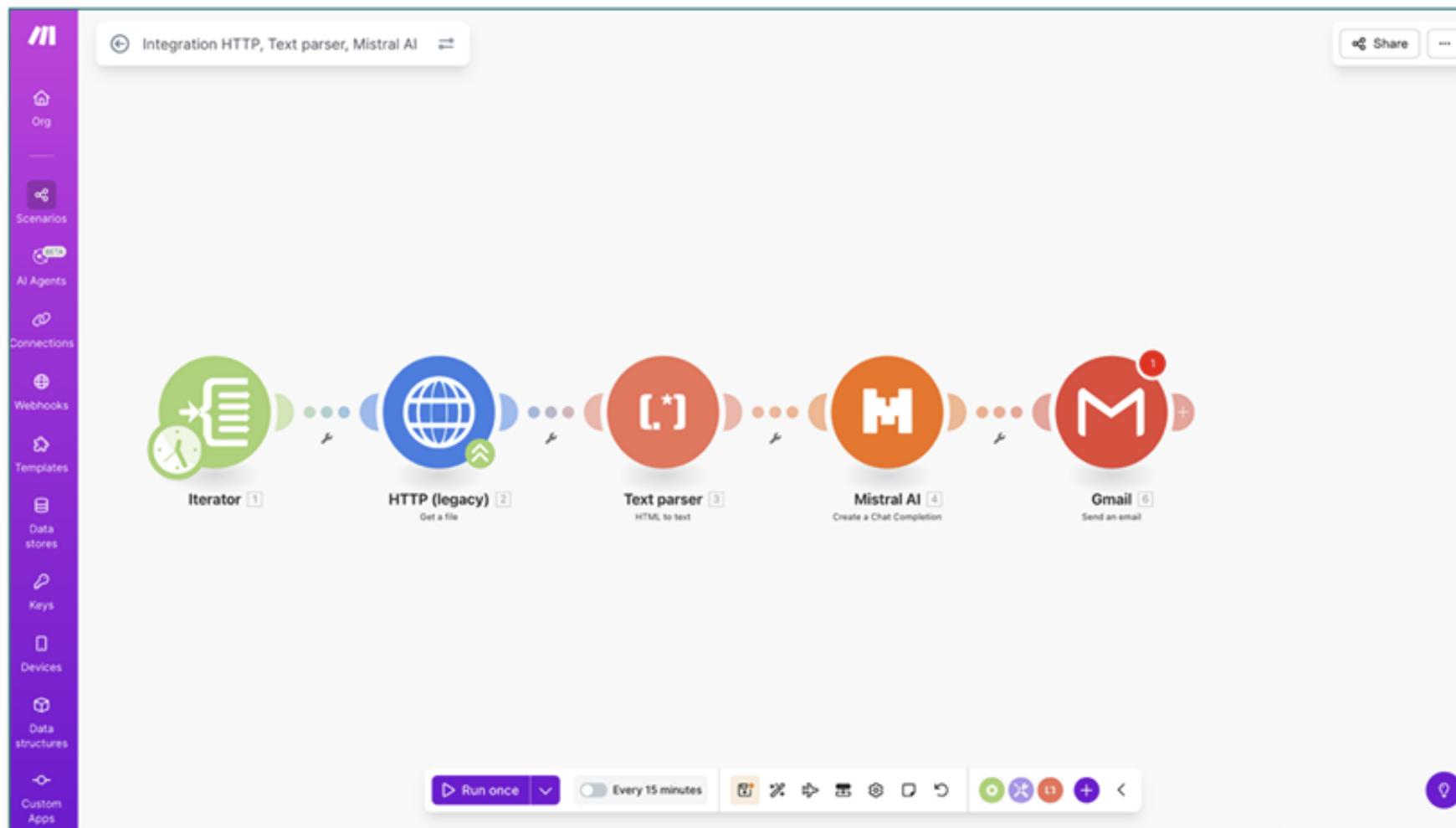
Base de connaissances: Les conversations avec votre GPT peuvent révéler une partie ou la totalité des fichiers chargés.
Charger les fichiers

Modèle recommandé: Recommandez un modèle à l'utilisateur, à utiliser par défaut pour des résultats optimaux.
Pas de recommandation de modèle - Les utilisateurs utiliseront le modèle qu'ils préfèrent

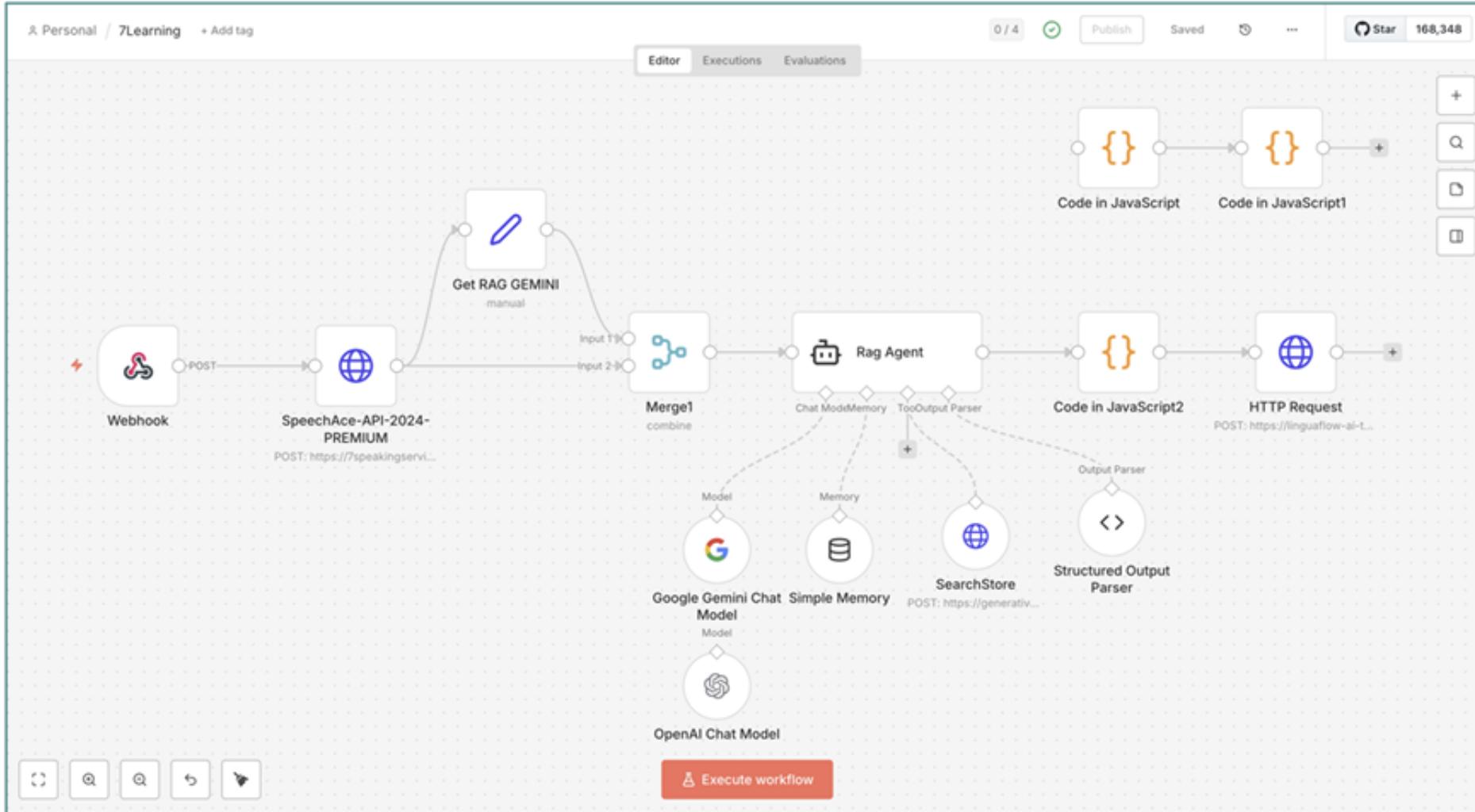
Aperçu: Modèle 5.2

A preview window on the right shows a simple text input field with the placeholder "+ Commencez par définir votre GPT." and a small cube icon above it.

Annexes – Workflow sur Make



Annexes – Workflow sur n8n





ECHANGE AVEC LES ENTREPRISES



Ensemble Paris Emploi Compétences (EPEC), association créée le 1er janvier 2016, par la fusion entre le Plan local pour l'insertion et l'emploi de Paris Nord - Est et la Maison de l'emploi de Paris. Activité parisienne depuis 2005.

Sous l'égide de l'Etat et de la Ville de Paris, l'EPEC est un acteur des politiques de l'emploi et de l'insertion au service du développement du territoire parisien. Il vise l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable des publics, la professionnalisation de dirigeants et le développement des compétences de leurs salariés.

- Informer et orienter
 - Point d'accueil, d'information et d'orientation Paris Emploi (10^{ème} arrondissement), labellisé Centre associé de la Cité des Métiers Paris Villette
- Faire accéder à l'emploi les publics qui en sont éloignés par le levier de la commande publique et des marchés privés du territoire
 - Pôle clauses sociales de Paris
- Accompagner les parisien(ienne)s pour accéder à la formation et à l'emploi
 - Plan local pour l'insertion et l'emploi de Paris
 - Aller vers l'emploi dans les quartiers - AVEQ
- Accompagner les entreprises
 - Service d'appui RH aux TPE / PME parisiennes
 - Plateforme parisienne de soutien pour la transformation des services d'aide à domicile
- Organisme intermédiaire du Fonds social européen

<http://www.epec.paris/>