



Direction régionale interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)



SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES

BILAN ANNUEL (1^{er} JUIN 2021 - 31 MAI 2022)

ANNEE 2



SOMMAIRE

- 1. Le Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes de l'EPEC**
 - Offre de services et équipe 2021-2022
- 2. Chiffres clés des 2 ans d'activité (1^{er} juin 2020 - 31 mai 2022)**
- 3. Bilan annuel (1^{er} juin 2021 - 31 mai 2022)**
 - Nombre et profil statistique des établissements bénéficiaires
 - Nombre et modalités d'appuis
 - Thèmes de l'appui individuel
 - Focus sur l'appui collectif
 - Partenaires de l'appui collectif
 - Communication et développement du service



**1.
LE SERVICE D'APPUI RH
AUX TPE PME PARISIENNES DE L'EPEC**

Offre de services et équipe 2021 - 2022



L'équipe

Nathalie Roux

nathalie.roux@epec.paris

07 56 00 94 37

Noura Rabeh

noura.rabeh@epec.paris

06 08 37 77 13

Guillaume Maison

guillaume.maison@epec.paris

07 56 19 86 10

Pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- En particulier de moins de 50 salariés

En particulier dans les secteurs ci-dessous mais sans exclusive :

- du Commerce de détail indépendant
- de l'Hôtellerie-Restauration

Qui ont **besoin d'un conseil de 1^{er} niveau** pour gérer les conséquences de l'évolution de leur activité, en particulier dans le contexte de la crise sanitaire / ukrainienne et d'accéder aux aides et ressources mises en place par les pouvoirs publics, pour gérer leurs salariés au quotidien, former, recruter, mieux connaître les obligations légales en matière de droit du travail...

Le SARH de l'EPEC propose :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous sur site ou dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien, régional ou national** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **sessions d'information en visio-conférence** pour se professionnaliser à distance et partager ses interrogations, des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique avec un expert
- Des **ressources** : un espace dédié sur www.epec.paris et une Lettre d'information mensuelle



**2.
CHIFFRES CLES DES 2 ANS D'ACTIVITE
(1^{er} JUIN 2020 - 31 MAI 2022)**

Chiffres clés du SARH (2020 - 2022)

En 2 ans, 486 établissements bénéficiaires du service au moins une fois (1^{er} juin 2020 - 31 mai 2022)

Etablissements bénéficiaires	1 ^{er} juin 2020 - 31 mai 2021 Année 1	1 ^{er} juin 2021 - 31 mai 2022 Année 2	Evolution 2021 - 2022 en %
Nombre d'établissements bénéficiaires au moins une fois	250	307	+ 22,8 %
Dont nouveaux établissements	227 = non connus de l'EPEC	237	+ 4,4 %
% de nouveaux établissements	90,8 %	77,2 %	

Activité	2020 - 2022	
Nombre d'appuis individuels	526	769 appuis individuels et collectifs
Nombre d'actions collectives et valorisation	22 sessions d'information, ateliers pratiques 243 participants 22 articles publiés sur notre site internet	
Nombre de partenaires (actions collectives, présentation SARH)	34 (24 pour actions collectives et 10 pour réunions de présentation du SARH)	
Nombre de Lettres d'information	24	



**3.
BILAN ANNUEL
(1^{er} JUIN 2021 - 31 MAI 2022)**

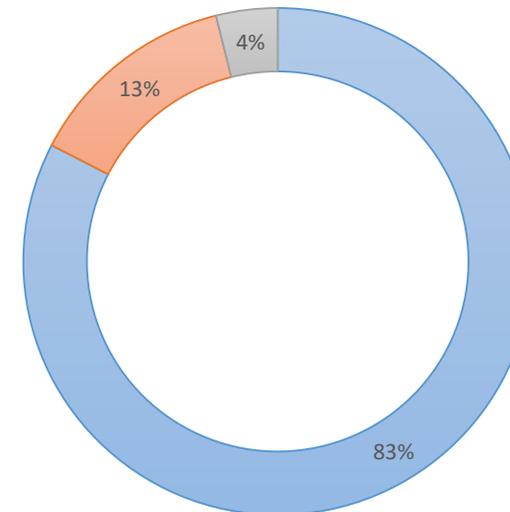
**BILAN CHIFFRE
NOMBRE ET PROFIL STATISTIQUE DES
ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES**

82,5 % des établissements implantés à Paris

307 établissements bénéficiaires

- **82,5 % d'établissements parisiens (251 sur 304 répondants)**
 - Par ordre décroissant du nombre d'établissements (entre 28 et 14 établissements) : 11^e, 10^e, 19^e, 9^e, 15^e, 16^e, 8^e, 20^e arrondissements mais tous les arrondissements sont représentés.
 - 9 % dans le 11^{ème} arrondissement
- **13,5 % en Île-de-France hors Paris (41)**
 - dont 15 dans les Hauts-de-Seine
- **3,9 % hors Île-de-France (12)**

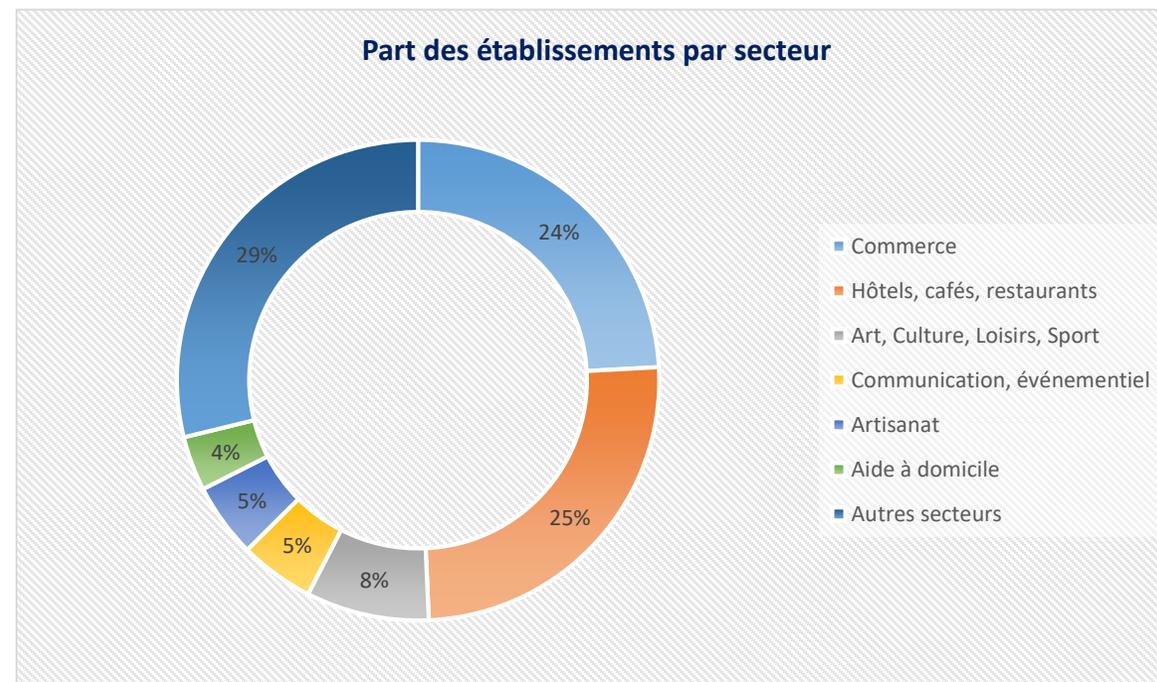
Part des établissements par lieu d'implantation



■ Paris ■ Île-de-France hors Paris ■ Hors Île-de-France

Près de la moitié de commerces ou d'hôtels, cafés, restaurants (48,4 %)

Secteurs	Nb d'établissements	En %
Niveau détaillé	Niveau détaillé	
Commerce de détail	57	18,5
Commerce de gros	16	5,2
Hôtel et hébergement similaire	11	3,6
Débit de boissons	7	2,3
Restauration traditionnelle	44	14,3
Restauration de type rapide	14	4,5
Art, Culture, Loisirs, Sport	25	8,1
Communication, événementiel	15	5
Artisanat	15	5
Aide à domicile	11	3,6
Autres secteurs	87	28,3
Total	307	100



Hôtels, cafés, restaurants : 24,7 % (restauration traditionnelle : 14,3 %)

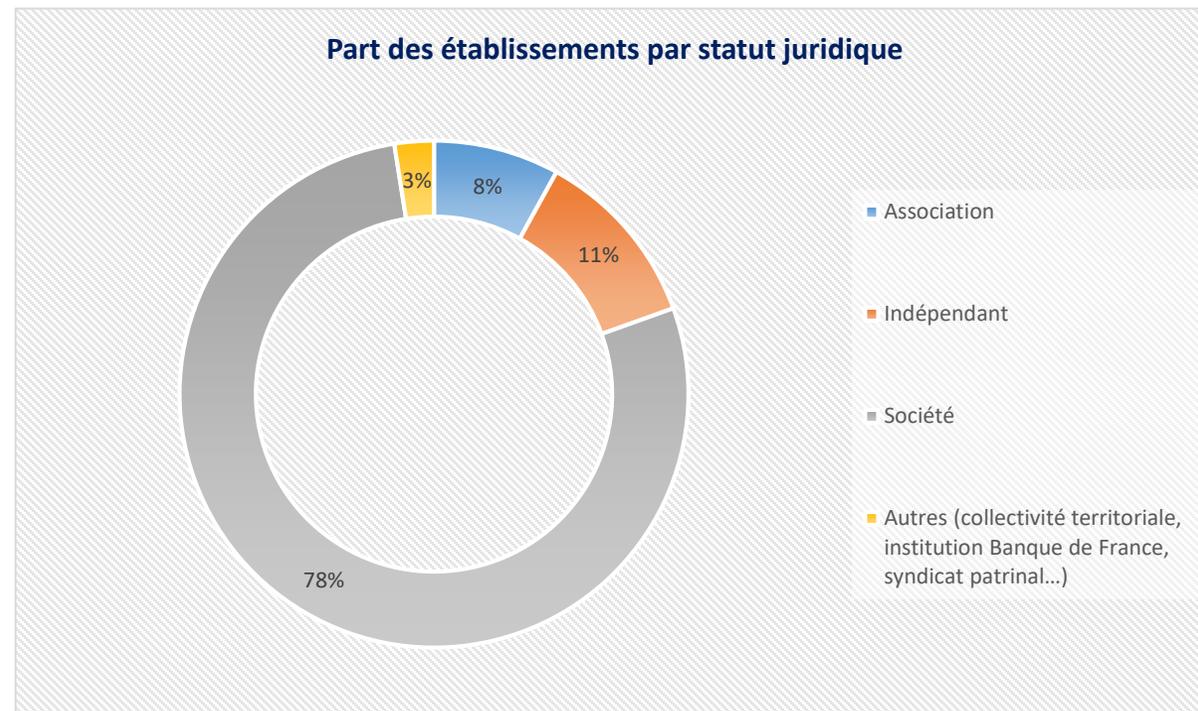
Commerce : 23,7 % (commerce de détail : 18,5 %)

Arts, culture, loisirs, sport, communication, événementiel : 13 %

Autres secteurs : 28,3 % (activités d'agences de voyages, activités d'organisations professionnelles, activités d'autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire, conseils pour les affaires et autres conseils de gestion, autres activités de soutien aux entreprises, conseils en systèmes et logiciels informatiques, ingénierie et études techniques...)

Près de 80 % de sociétés

Statut juridique	Nb d'établissements	En % des répondants
Association	24	8
Auto-entrepreneur	3	
Entrepreneur individuel	15	5
EURL	7	2,3
SAS à associé unique	10	3,3
Société d'exercice libéral à responsabilité limitée	1	
SA à conseil d'administration	2	
SA à directoire (s.a.i)	1	
SARL	97	32,4
SARL coopérative ouvrière de production (SCOP)	1	
SAS	129	43,1
Société en nom collectif	3	
Collectivité territoriale	1	
Institution Banque de France	1	
Ordre professionnel et assimilé	1	
Service d'Etat à compétence interrégionale	1	
Syndicat patronal	1	
Total répondants	299	100
<i>En création</i>	5	
<i>Non réponse</i>	3	
Total	307	



Société : 78 % (SAS : 43,1 % ; SARL : 32,4 %)

Indépendant : 11,5 % (Entrepreneur individuel : 5 %)

Association : 8 %

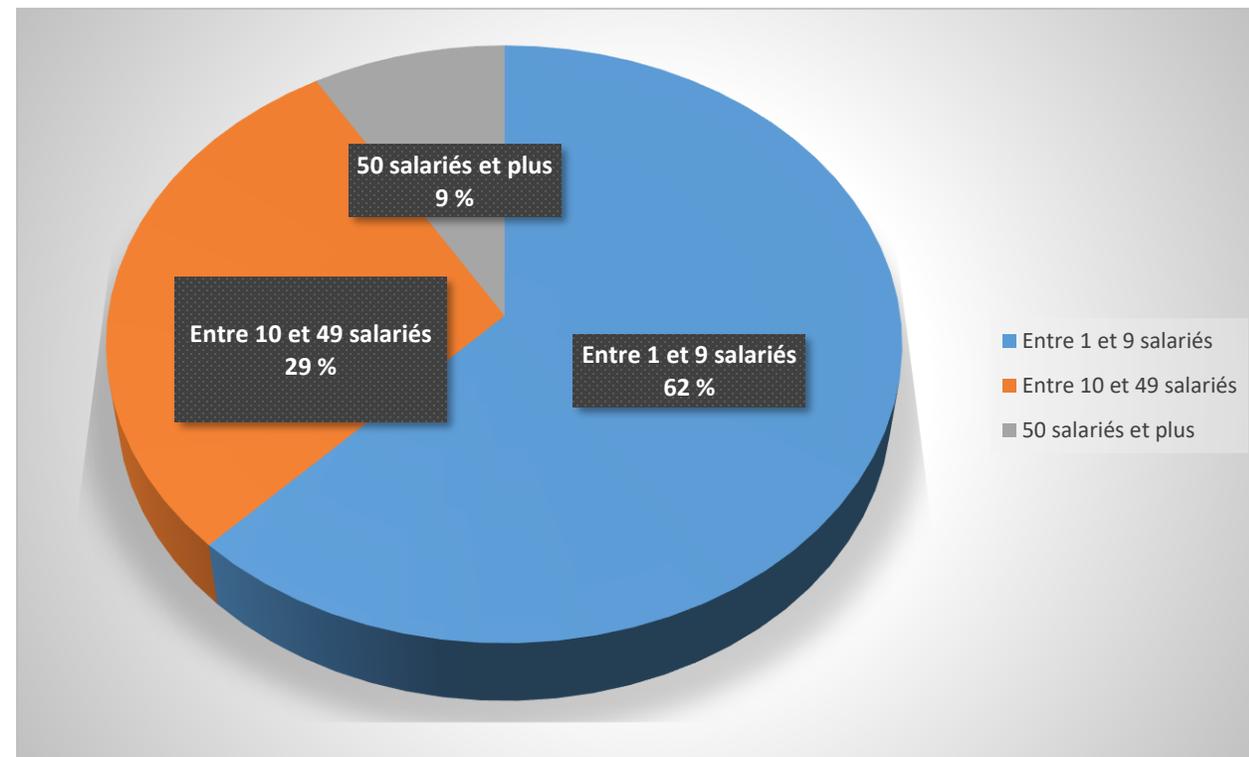
Autres : 2,5 % (collectivité territoriale, institution Banque de France, syndicat patronal...)

* Calculé sur le nombre de répondants : 299

75,5 % d'établissements employeurs dont 62,2 % de moins de 10 salariés

Tranches d'effectifs salariés	Nb. d'établissements	En % des répondants
0	68	24,5
1 à 2	49	17,7
3 à 5	50	18
6 à 9	31	11,2
10 à 19	33	12
20 à 49	28	10,1
50 à 99	8	3
100 à 199	2	0,7
200 à 249	2	0,7
250 et plus	6	2,1
Total	277	100

Part des établissements employeurs par tranches d'effectifs salariés



Structures non employeuses : 24,5 %

Structures employeuses : 75,5 % dont 62,2 % de moins de 10 salariés



**3.
BILAN ANNUEL
(1^{er} JUIN 2021 - 31 MAI 2022)**

**BILAN CHIFFRE
NOMBRE ET MODALITES D'APPUI
THEMES DE L'APPUI INDIVIDUEL
FOCUS SUR L'APPUI COLLECTIF
PARTENAIRES DE L'APPUI COLLECTIF**

436 appuis individuels et collectifs

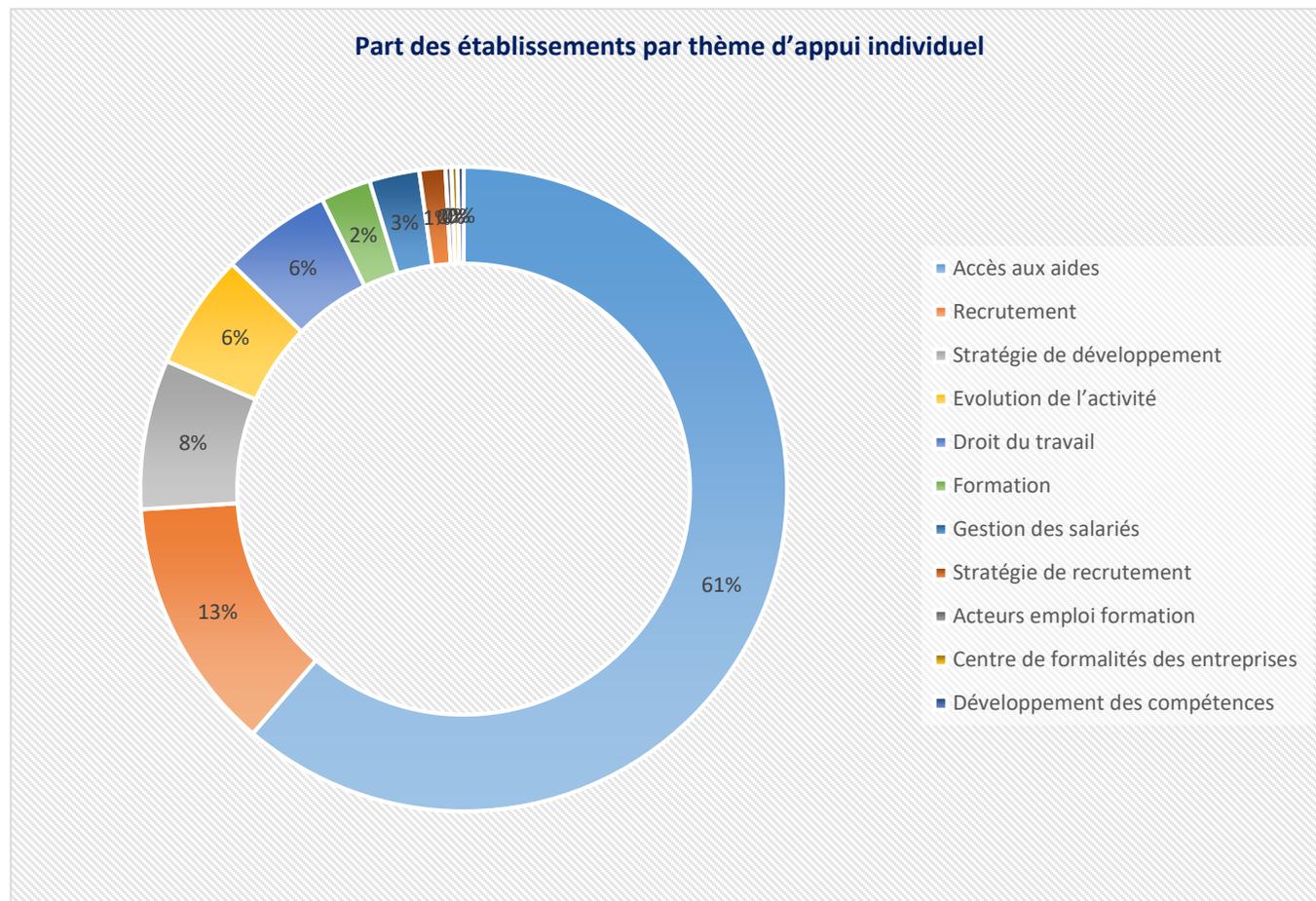
436 appuis réalisés de 307 établissements

- **Soit 1,4 appuis en moyenne par établissement**
- **Dont 63 % d'appuis individuels** (conseil personnalisé par téléphone, dans l'entreprise) (274)
- **Dont 37 % d'appuis collectifs** (session d'information en visio-conférence, atelier) (162 *)

* 162 en incluant les inscrits qui n'ont pu participer et à qui nous avons adressé le support d'animation mais 103 participants aux actions collectives.

63 % d'appuis individuels dont 61,3 % pour accéder aux aides économiques et RH mises en place par les pouvoirs publics

Thèmes de l'appui individuel	Nb. d'établissements	En % des répondants
Accès aux aides	168	61,3
Recrutement	35	12,7
Stratégie de développement	21	7,5
Evolution de l'activité	16	5,8
Droit du travail	15	5,5
Formation	7	2,5
Gestion des salariés	7	2,5
Stratégie de recrutement	4	1,3
Acteurs emploi formation	1	0,3
Centre de formalités des entreprises	1	0,3
Développement des compétences	1	0,3
Total	274	100



Focus sur les 12 actions collectives

Actions collectives - session d'information, atelier	Date	Nombre d'inscrits / de participants	Partenaires
Fidéliser vos salariés : des solutions concrètes pour conserver vos salariés et développer l'engagement collaborateur	02 05 22	I : 18 / P : 6	Cabinet Felissi&associés
La formation professionnelle : vos obligations en tant qu'employeur, les solutions pour faire monter en compétences vos salariés	28 03 22	I : 18 / P : 6	EPEC, Plateforme parisienne d'appui aux transitions collectives
Accomplir vos formalités liées à l'embauche et assurer la gestion de votre personnel en toute simplicité : l'URSSAF Île-de-France vous accompagne	07 03 22	I : 12 / P : 2	URSSAF Île-de-France
Le recours à un groupement d'employeurs : une alternative à l'embauche directe	07 02 22	I : 7 / P : 3	Gemploi et GEYVO Île-de-France
Aventure entrepreneur : jeu de plateau d'analyse financière	14 02 22	I : 7 / P : 2	Banque de France, Educfi
Dialoguer avec votre banque : conseils et appuis de la Banque de France - Médiation du crédit et focus remboursement de PGE 2022	31 01 22	I : 23 / P : 6	Banque de France - Médiation du crédit
Ne restez pas seul(e)s pour sortir de la crise : les solutions de traitement des difficultés des entreprises	22 11 21	I : 13 / P : 5	Région Île-de-France, Centre d'information sur la prévention des difficultés des entreprises, Tribunal de Commerce de Paris, APESA 75
Une aide financière de la Région Île-de-France : un Chèque vert pour la transition écologique	25 10 21	I : 39 / P : 12	Région Île-de-France
Deux leviers de financement pour soutenir votre trésorerie	13 09 21	I : 15 / P : 7	Médiation des entreprises, association française des sociétés financières, Orange
La réglementation parisienne pour aménager votre terrasse estivale	15 07 21	I : 44 / P : 33	Ville de Paris, GNI Paris Île-de-France
Une aide financière pour aménager la terrasse de votre bar, café, restaurant et contribuer à relancer votre activité	14 06 21	I : 28 / P : 8	Région Île-de-France
Le Pack Relance : un diagnostic 360° et un plan d'action pour redémarrer votre société événementielle	07 06 21	I : 25 / P : 13	Région Île-de-France, PWC

17 partenaires, 19 intervenants différents

Les thèmes :

- RH : fidélisation, formation, formalités à l'embauche, groupement d'employeurs
- Aides économiques et RH mises en place par les pouvoirs publics pendant la crise sanitaire : remboursement de PGE 2022, solutions de traitement des difficultés des entreprises, chèque vert, leviers de financement de la trésorerie, réglementation et aide financière pour aménager sa terrasse estivale, pack relance pour les sociétés événementielles
- Professionnalisation économique : aventure entrepreneur, conseils de la Banque de France

249 inscrits, 103 participants, soit 41,3 % des inscrits et 8,6 participants en moyenne par session d'information ou atelier.

Les 17 partenaires des 12 actions collectives dont 12 nouveaux partenaires par rapport à 2020 - 2021





3.
BILAN ANNUEL
(1^{er} JUIN 2021 - 31 MAI 2022)

COMMUNICATION
ET DEVELOPPEMENT DU SERVICE

Communication et développement de partenariats

- **12 lettres d'information mensuelles**
 - Adressées à un fichier de l'ordre de 2500 établissements et de 232 partenaires
 - Conçues sur la Plateforme Mailjet avec une mise en page chartée et un adressage en nombre
- **Valorisation des 12 actions collectives** (sessions d'information en visio-conférence et ateliers en présentiel)
 - **Rédaction de 12 articles diffusés** sur les pages d'actualité de notre site internet
 - **Mise en ligne des 12 supports d'animation des actions collectives**, augmentés des questions posées par les participants et des réponses apportées par les intervenants.

Articles et supports des actions collectives : <https://www.epec.paris/actualites>

12 nouveaux partenaires



Développement de partenariats

Incubateurs

- **Prospection de 10 incubateurs** (21 Croix Rouge Française, 104 Factory, Greenspace, INNEST, Association Jean-Luc François, Les ateliers de Paris, Look Forward by Showroom privé, Matrice Cube, Rhizome - Paris&Co, What's up Camille).
- **8 réunions de présentation** du Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes.

Syndicat national des discothèques et des lieux de loisirs (SNDLL)

- **Réunion de présentation** du Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes au Président. Mise en ligne sur leur site internet, de l'offre de service et des contacts du Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes.

Collaborations opérationnelles

CMA de Paris, INMA, Lycée Corvisart

- **Vidéo EPEC** : Dernier timbreur sur balancier en France : un savoir-faire et un atelier parisien à transmettre : <https://www.epec.paris/sarh-tpe-pme-dernier-timbreur-sur-balancier-en-france-un-savoir-faire-et-un-atelier-parisien-a>

Banque de France

- **Webinaire du possible** du 18 février 2022 : présentation du Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes. Intervention aux côtés de la Banque de France, de la Confédération des PME Paris Île-de-France, de la Confédération des commerçants de France, de la Chambre de commerce et d'industrie de la région Paris Île-de-France. Diffusion en live et replay sur la chaîne You Tube de la Banque de France.

Confédération des commerçants de France

- **Comité directeur** du 22 février 2022 : présentation du Service d'appui RH aux TPE PME parisiennes et échange avec les fédérations de commerçants participantes et le maire du 17ème arrondissement.

Ville - département de Paris

- Cabinets d'élus d'arrondissement du 11^{ème} et 20^{ème} arrondissements ; DAE - Bureau du commerce ; Service social RSA - 13^{ème} arrondissement.