



EPEC
DIRECTION
EMPLOI
COMPÉTENCE

Services
d'appui
RH PME
Directe
Île-de-France


**PRÉFET
DE LA RÉGION
ÎLE-DE-FRANCE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale Interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)



COMITE DE PILOTAGE

SERVICE D'APPUI RESSOURCES HUMAINES AUX TPE / PME PARISIENNES DE L'EPEC BILAN ANNUEL (1^{er} JUIN 2020 - 31 MAI 2021)

DRIEETS Île-de-France - Unité départementale de Paris

17 JUIN 2021
14H30 - 16H30
VISIO-CONFERENCE

SOMMAIRE

Présentation du bilan annuel (1^{er} juin 2021 - 31 mai 2021)

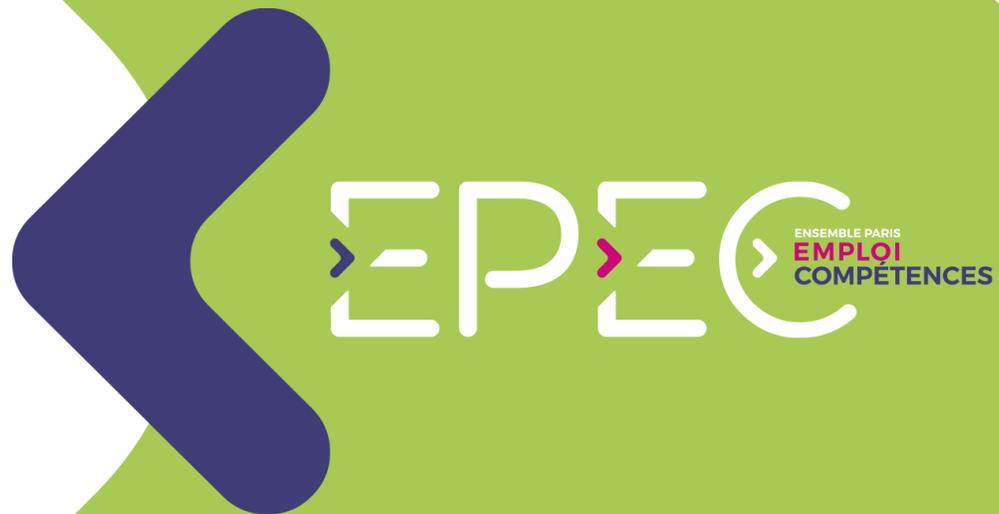
L'offre de service en contexte de crise sanitaire
Bilan chiffré

- Nombre d'établissements bénéficiaires
- Profil statistique des établissements
- Nombre et modalités d'appuis
- Thèmes de l'appui individuel
- Focus sur l'appui collectif

Bilan qualitatif

- Analyse des demandes et réponses apportées
- Communication et développement du service
- Les partenaires et les collaborations





L'OFFRE DE SERVICE EN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

Pour les dirigeants de TPE / PME parisiennes

- Principalement de moins de 50 salariés

Et, en particulier, dans les secteurs :

- du **Commerce de détail indépendant**
- de la **Construction**
- de l'**Hôtellerie-Restauration**
- des **Services à la personne et de l'aide à domicile**



Votre contact EPEC

Nathalie Roux

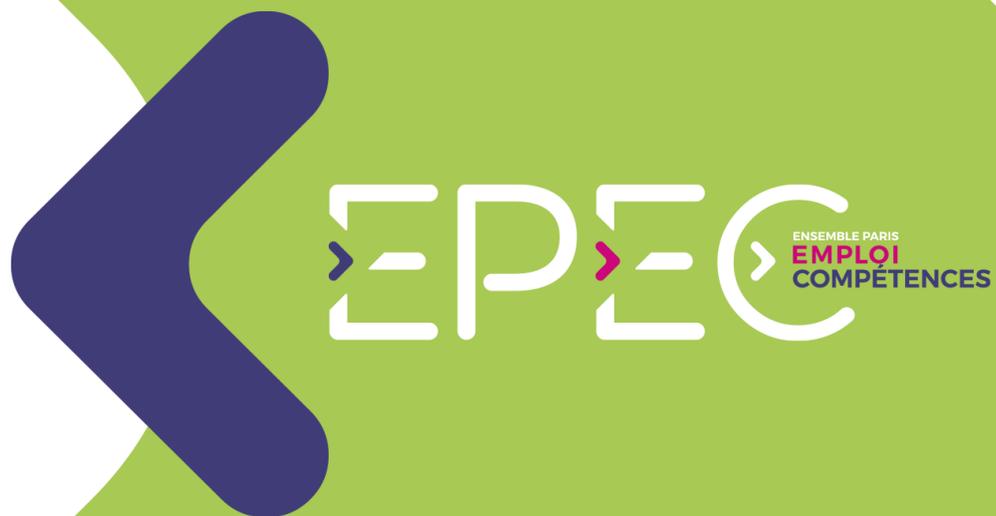
nathalie.roux@epec.paris

07 56 00 94 37

Qui ont besoin d'un premier conseil pour gérer les conséquences de l'évolution de l'activité dans le contexte de la crise sanitaire et accéder aux aides mises en place par les pouvoirs publics, pour recruter, former, gérer les salariés au quotidien, mieux connaître les obligations légales en matière de droit du travail...

Nous proposons :

- Un **conseil personnalisé** par téléphone, en rendez-vous individuel sur site ou dans l'entreprise
- Une **mise en relation avec des professionnels du territoire parisien** pour répondre à des questions spécifiques
- Des **ateliers pratiques** en petit groupe pour travailler une thématique particulière avec un expert, des **sessions d'information** qui permettent de partager ses interrogations et d'échanger entre pairs, des **visio-conférences** pour se professionnaliser à distance
- Des **ressources** en ligne : www.epec.paris - Service d'appui RH aux TPE / PME et une Lettre d'information mensuelle



**BILAN ANNUEL CHIFFRE
(1^{er} JUIN 2020 - 31 MAI 2021)**

**NOMBRE ET PROFIL STATISTIQUE DES
ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES**

250 établissements différents, bénéficiaires du SARH en un an

250 établissements

- Près de 21 établissements ont un premier contact avec le SARH par mois, en moyenne annuelle.
- Des disparités mensuelles : les pics correspondent à l'organisation d'actions collectives (sessions d'information ou ateliers).
- Juin à septembre 2020 : démarrage de l'activité, congés et crise sanitaire donc montée en charge très progressive
- Entre janvier et avril 2021 : près de 40 établissements ont un premier contact avec le SARH en moyenne mensuelle.

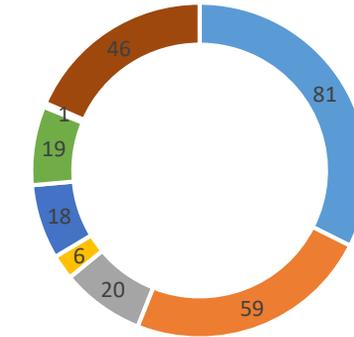
Mois du premier contact	Nb d'établissements
Juin 2020	2
Juillet 2020	6
Août 2020	3
Septembre 2020	1
Octobre 2020	38
Novembre 2020	19
Décembre 2020	16
Janvier 2021	38
Février 2021	36
Mars 2021	43
Avril 2021	42
Mai 2021	6
Total général	250

90,8 % des établissements n'étaient pas connus de l'EPEC (227)

66,4 % des établissements bénéficiaires, appartiennent à l'un des 4 secteurs visés par le SARH

Secteurs bénéficiaires	Nb d'établissements bénéficiaires	En %
Niveau détaillé	Niveau détaillé	
Commerce de détail	67	26,8 %
Autres *	46	18,4 %
Restauration traditionnelle	34	13,6 %
Aide à domicile	20	8 %
Artisanat	19	7,6 %
Art, Culture et Loisirs	18	7,2 %
Commerce de gros	12	4,8 %
Débit de boissons	11	4,4 %
Restauration de type rapide	10	4 %
Bâtiment	6	2,4 %
Hôtel et hébergement similaire	4	1,6 %
Commerce et réparation de motos	2	0,8 %
Événementiel	1	0,4 %
Total	250	100%

Nb d'établissements bénéficiaires par secteur



Commerce : 32,4 % (commerce de détail : 26,8 %)

Hôtels, cafés, restaurants : 23,6 % (restauration traditionnelle : 13,6 %)

Aide à domicile et services à la personne : 8 %

Bâtiment de second œuvre : 2,4 %

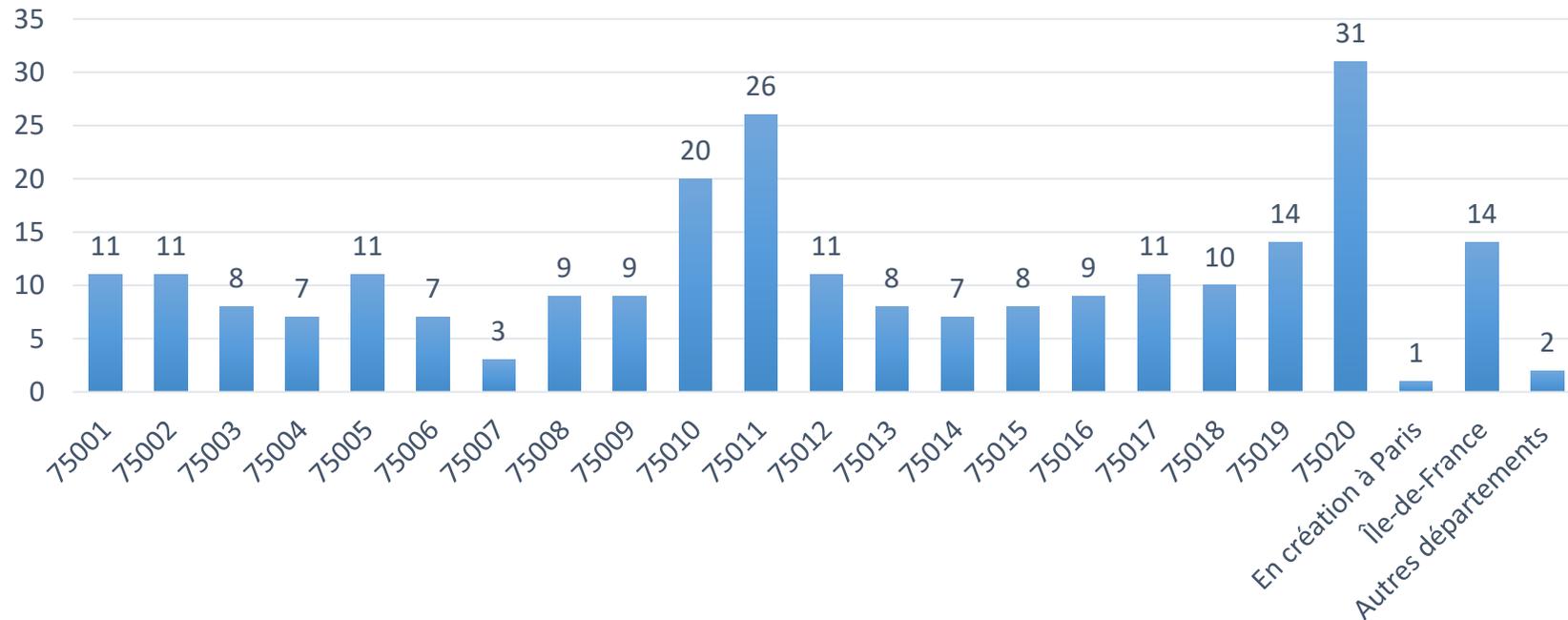
Arts, culture, loisirs, artisanat, événementiel : 7,2 %

Autres secteurs : 18,4 % : accueil des jeunes enfants, activités d'agences de publicité, activités d'agences de voyages, activités des organisations consulaires, activités juridiques, activités d'autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire, collecte de déchets non dangereux, conseils pour les affaires et autres conseils de gestion, transports de voyageurs par taxi par exemple.

93,2 % d'établissements parisiens et tous les arrondissements représentés

- **4 arrondissements de l'Est parisien** plus représentés (20^{ème} 11^{ème} 10^{ème} 19^{ème} arrondissements en raison des contacts noués avec les cabinets d'adjoints aux maires de ces arrondissements et les orientations vers le SARH de l'EPEC).
- 5 arrondissements à égalité avec 11 établissements.
- Les autres arrondissements, représentés par 3 à 10 établissements.
- A noter : 9 établissements sont implantés en Quartier politique de la Ville.

Nb d'établissements par implantation géographique



Plus de 80 % de sociétés, près de 10 % d'indépendants

Statut juridique de l'établissement

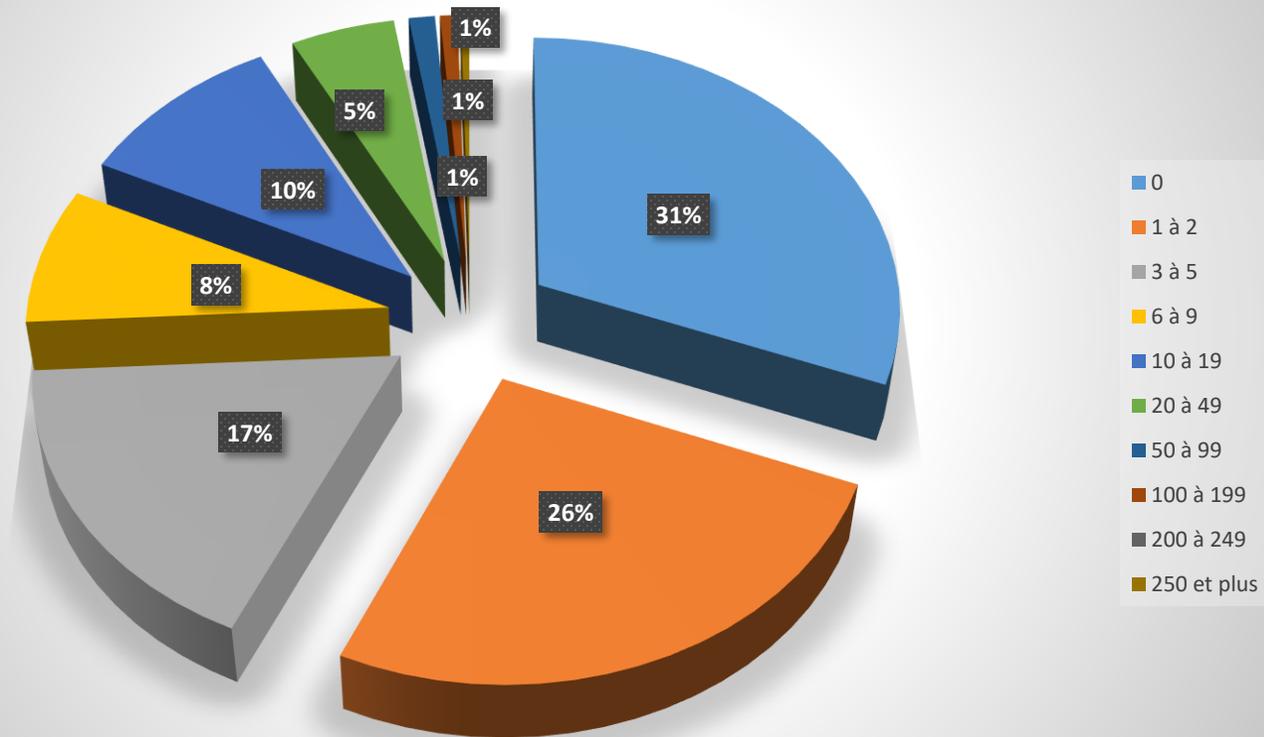
- Plus de 80 % des répondants (248) ont un statut juridique de société
 - 43,1 % de SAS
 - 36,7 %, des SARL
- Moins de 10 % ont un statut juridique d'indépendant (entrepreneur individuel)
- 6,8 % sont des associations (17)

Régime social du dirigeant

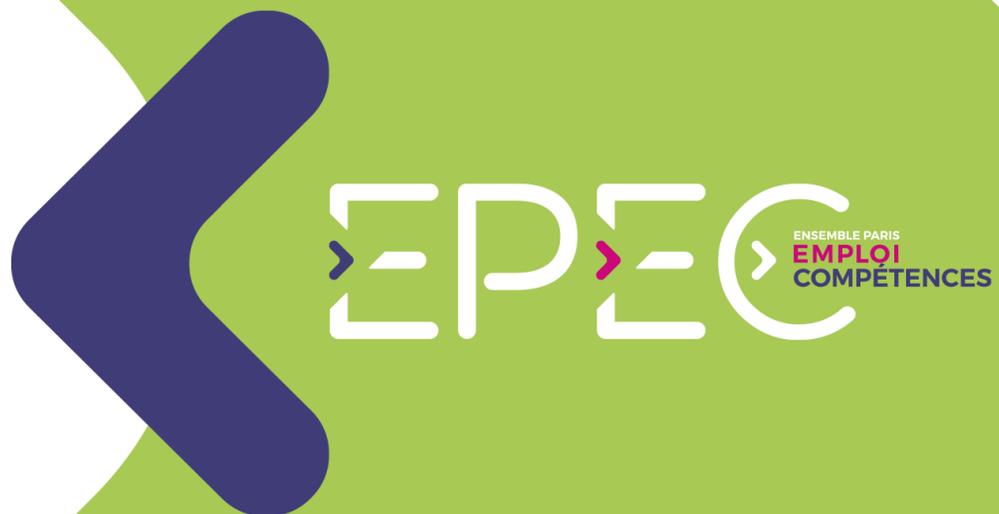
- 59,4 % des répondants (165) sont des dirigeants indépendants, non-salariés
- 37 %, des dirigeants salariés

85,2 % d'établissements de moins de 10 personnes dont 69 % d'établissements employeurs

Nb d'établissements par tranches d'effectifs salariés
(en % des répondants : 236)



- 85,2 % d'établissements de moins de 10 personnes au total (169 répondants)
- **31 % d'établissements non-employeurs**
- **69 % d'établissements employeurs**
 - Dont 51,3 % d'établissements de moins de 10 salariés
 - Dont 26 %, de 1 à 2 salariés à fin 2019 ou à fin 2020



**BILAN ANNUEL CHIFFRE
(1^{er} JUIN 2020 - 31 MAI 2021)**

APPUI INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

392 appuis individuels et collectifs

392 appuis réalisés

- **dont 64,3 % appuis individuels** (conseil personnalisé par téléphone)
- **Dont 35,7 % d'appuis collectifs** (session d'information, atelier en visio-conférence)

68,4 % des dirigeants ont bénéficié du SARH une seule fois (171)

51,6 % des dirigeants ont bénéficié seulement d'appui individuel (129)

33,2 % ont bénéficié seulement d'appui collectif (83).

15,2 % ont bénéficié d'appui individuel et collectif (38).

48,8 % des dirigeants ont participé à au moins 1 des 10 appuis collectifs (122)

75,4 % des appuis individuels concernent l'accès aux aides crise sanitaire COVID-19

Thèmes de l'appui	Nombre d'établissements	En % des actions individuelles
Accès aux aides	190	75,4 %
Acteurs emploi formation	4	
Centre de formalités des entreprises	1	
Développement des compétences	1	
Droit du travail	11	4,3 %
Evolution de l'activité	13	5,1 %
Formation	2	
Gestion des salariés	1	
Recrutement	15	5,9 %
Recrutement en nombre	3	
Stratégie de développement	10	3,9 %
Stratégie de recrutement	1	
Total action individuelle (conseil personnalisé de 1 ^{er} niveau)	252	100 %

- 252 appuis individuels
 - Dont 190 concernant l'accès aux aides économiques ou RH proposées par les pouvoirs publics pendant la crise sanitaire COVID-19 (75,4 %)
 - Dont 62 concernant le volet RH et d'autres thèmes (24,6 %)

- Principaux thèmes d'appuis individuels sur le volet RH :
 - Le recrutement (5,9 %)
 - L'évolution de l'activité (5,1 %)
 - Le droit du travail (4,3 %)
 - La stratégie de développement (3,9 %)

Focus sur les 10 actions collectives

10 actions collectives, 12 partenaires

Les thèmes :

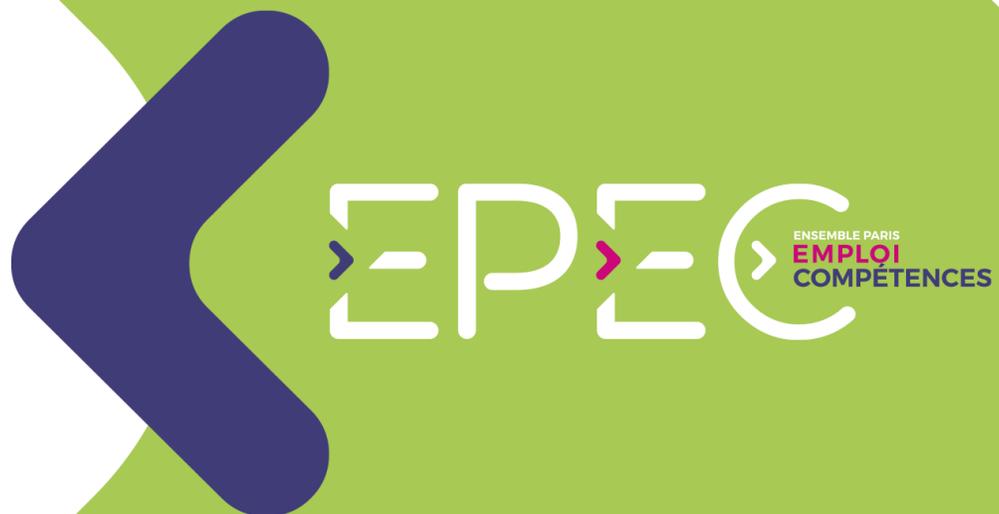
- Les aides économiques et RH mises en place par les pouvoirs publics pendant la crise sanitaire (Fonds de solidarité, Fonds Résilience, aide au loyer et recours en cas de difficulté de paiement)
- Les appels à projets pour relancer l'activité
- La prévention des risques professionnels, en prise avec la problématique de la crise sanitaire
- La transition numérique
- Les élections syndicales TPE

Nombre total de participants : 140

Nombre moyen de participants : 14

Des disparités de participations selon les thèmes : les sessions portant sur les aides proposées par les pouvoirs publics dans le cadre de la crise sanitaire COVID-19, les recours en cas de difficulté de paiement des baux commerciaux et les appels à projets comptent le plus grand nombre de participants.

Actions collectives - session d'information, atelier	Date	Nombre de participants	Partenaires
Deux services gratuits pour vous assister dans vos usages numériques quotidiens et vous accompagner dans la transition numérique de votre entreprise	10 05 21	4	La MedNum, coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique
Relancer mon entreprise autrement : appel à projets pour adapter ses locaux aux enjeux sanitaires, environnementaux	19 04 21	16	Ville de Paris
Appel à projets TP'up PM'up Relance pour se développer et créer des emplois	29 03 21	28	Région Île-de-France, Miroirs en Seine, Atelier Catherine Polnecq
Elections syndicales TPE 2021 : enjeux d'un dialogue social de proximité, modalités pratiques et réponses aux employeurs	18 03 21	2	Talens Avocats
Deux aides de la Région Île-de-France : l'aide au loyer et le Fonds Résilience	15 02 21	23	Région Île-de-France
Médiation des entreprises et difficultés de paiement des baux commerciaux : quels recours ?	25 01 21	25	Médiation des entreprises nationale et francilienne (DIRECCTE Île-de-France) et Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris
Identifier facilement les risques professionnels et prendre des mesures pour protéger ses salariés avec l'outil OiRA	14 12 20	8	DIRECCTE Île-de-France, CRAMIF
Le Plan anti-crise COVID-19 de votre opérateur de compétences, l'OPCO EP	30 11 20	3	OPCO EP
Fonds Résilience et Fonds de Solidarité : modalités pratiques d'accès pour les entreprises	26 10 20	23	Région Île-de-France, PIE
Conseils pratiques pour prévenir le risque infectieux dans le secteur de l'aide à domicile	09 10 20	8	CRAMIF



BILAN QUALITATIF (1^{er} JUIN 2020 - 31 MAI 2021)

Analyse des demandes et réponses apportées

- Demande d'accès aux aides
 - **Mesures de soutien économique** : Fonds de Solidarité, Fonds Résilience, PGE, Prêt exceptionnel participatif de l'Etat, Prêt Rebond, aide au loyer, aide exceptionnelle aux frais fixes, aide exceptionnelle aux stocks invendus, aide aux frais d'expédition, Chèque numérique pour un commerce connecté, aide exceptionnelle à la numérisation de France Num, exonérations ou reports de charges
 - **Mesures RH** : activité partielle, 1 jeune 1 solution, aide à l'embauche d'un apprenti
 - **Appels à projets** : TP'up PM'up Relance ; Relancer mon entreprise autrement
- Demande d'appui RH
 - **Recrutement** : besoins de recrutement presque exclusivement de la part du secteur de l'aide à domicile
 - **Evolution de l'activité ou stratégie de développement** : notamment de la part d'associations, en mal de structuration et de modèle
 - **Droit du travail** : se séparer d'un salarié étranger qui n'a pas renouvelé sa demande de permis de travail ; les mentions RGPD sur un contrat de travail ; le risque de débauchage ; des élus du CSE sortis de l'entreprise : faut-il réaliser de nouvelles élections professionnelles ?
 - **Acteurs emploi-formation** : quel est mon OPCO ? ; proposition d'une formation refusée pour devenir un CQP
- Appui accès aux aides
 - Compréhension du contenu des aides, éligibilité, appui technique dans le dépôt de la demande sur des plateformes numériques et réponse sur l'état d'avancement de leur demande en questionnant nos partenaires
 - Dont appui appels à projets (*forme de soutien financier méconnue des TPE PME*).
 - ✓ Organisation de sessions d'information portant sur la présentation de ces appels à projets avec témoignages de lauréats
 - ✓ Appui individuel pour qu'au-delà de l'expression de leur besoin de financement, elles intègrent les attendus des financeurs et organisent l'argumentaire de la présentation de leur projet en conséquence
- Appui RH
 - Appui à l'élaboration d'une fiche de poste ; orientation vers le service relation entreprises du PLIE de l'EPEC
 - Echanges portent sur le recentrage des activités, le modèle économique, les moyens de financer un poste, la recherche de financement
 - Production de synthèses documentaires ; collaboration inspection du travail ; orientation vers l'inspection du travail et transmission des coordonnées ; orientation vers la CIMADE et transmission des coordonnées
 - Contact OPCO et orientation vers OPCO ; identifier les priorités de formation retenues par sa branche professionnelle pour proposer un module de formation complémentaire à l'existant

Communication et développement du service

- Site internet de l'EPEC : **espace dédié au SARH** :
<http://www.epec.paris/service-d-appui-rh-aux-tpe-pme-0>
 - Présentation de l'offre de service et contact
 - Mesures de soutien économique aux entreprises ; Mesures de soutien RH aux entreprises
 - Événements
 - Actualités
 - Partenaires
 - Ressources documentaires
- En Actualités : **article** rédigé sur chaque événement (session d'information ou atelier en visio-conférence) + **support d'animation** augmenté des questions posées et réponses apportées pendant la visio-conférence, à visionner, à télécharger.
- En Ressources documentaires : 5 synthèses d'études
- 12 Lettres d'information**
 - Diffusées à près de 1780 TPE / PME** parisiennes et d'autres départements franciliens ainsi qu'aux partenaires
 - Rubriques : Offre de service ; Actualités du service ; Actualités soutien aux TPE / PME en contexte de crise sanitaire et en perspective de reprise
- Article dans le **magazine** trimestriel de la Confédération des commerçants de France (*Sommaire à droite*)

S O M M A I R E



COMMERÇANTS DE FRANCE
La Revue de la Confédération des indépendants

N°6 / AVRIL 2021

Confédération des Commerçants de France (CDF)
51, boulevard de Strasbourg
75010 PARIS
<http://www.commerçants-de-france.org/>
Tel : 01 44 79 38 71

Directeur de la publication :
Francis PALOMBI
Rédactrice en chef :
Bénédicte BOUDET-CORRIC
b.boudet-corrice@cf-cdf.org

Rédaction :
Alexandra PETIT
Béatrice TONUS

Création, Régie, Organisation, Impression :
Sté DPREC
66 Avenue des champs Elysées
75008 Paris

Directeur de Régie :
Dominique LEVY
Tel : 06 73 88 18 99
levdominique@yahoo.com

Chargés de partenariat :
Gérard UZAN
Richard CHETRIT
Audrey GARCIN

Directrice Artistique :
Isabel DA SILVA
Tel : 06 20 94 50 39
isabel@isagence.com

Photo de couverture © Ministre de l'Économie,
des Finances et de la Relance

01 EDITORIAL
Par Francis PALOMBI

02 AGENDA 2020/2021

04 DÉCRYPTAGE

Bruno LE MAIRE
Ministre de l'Économie, des Finances
et de la Relance

07 BILLET D'HUMEUR
Par Francis PALOMBI

08 FOCUS

Pierre GOGUET
Président de CCI France

Olivia GREGOIRE
Secrétaire d'État chargée de l'économie
sociale, solidaire et responsable

Philippe BRASSAC
*"Les banques sont la première ligne
de défense de l'économie"*
Directeur général du Crédit Agricole S.A.
et Président de la Fédération Bancaire
Française

Jérôme GAVAUDAN
*"Défendre les avocats, c'est défendre
l'État de droit"*
Président du Conseil National
des Barreaux

Philippe LAURENT
*"La crise a permis de reprendre conscience
de l'importance des centres-villes et
du commerce de proximité"*
Maire de Sceaux et Président de
Centre-Ville en Mouvement

28 ADHÉRENTS

Sophie BRENOT
*"Le collectif est indispensable dans
un métier d'indépendant"*
Présidente de la Fédération Nationale
des Détaillants en Maroquinerie et
Voyage (FNDMV)

Dominique ANRACT
*"Encourager l'économie de proximité
est devenu un acte citoyen"*
Président de la Confédération Nationale
de la Boulangerie-Pâtisserie Française

38 PARTENAIRES

Nathalie ROUX
*"Un service d'appui ressources humaines
gratuit pour les TPE PME parisiennes"*
Responsable du pôle mutations
économiques (EPEC)

Denis FENDT
*"Accompagner nos adhérents à chaque
étape de leur vie"*
Directeur général adjoint et directeur
du développement d'AÉSIO mutuelle

42 TÉMOIGNAGE

Michel-Edouard LECLERC
"La distribution est un acte social"

Les partenaires et les collaborations



■ Collaborations opérationnelles

- 12 partenaires aux actions collectives, notamment la Région Île-de-France
- Ville de Paris : DAE - Bureau du commerce
- Etat : direction régionale des finances publiques, CODEFI
- Banque de France - Médiation du crédit
- EPEC - Service relation entreprises du PLIE de Paris

■ Ont relayé notre Lettre d'information ou nos invitations aux actions collectives au moins une fois

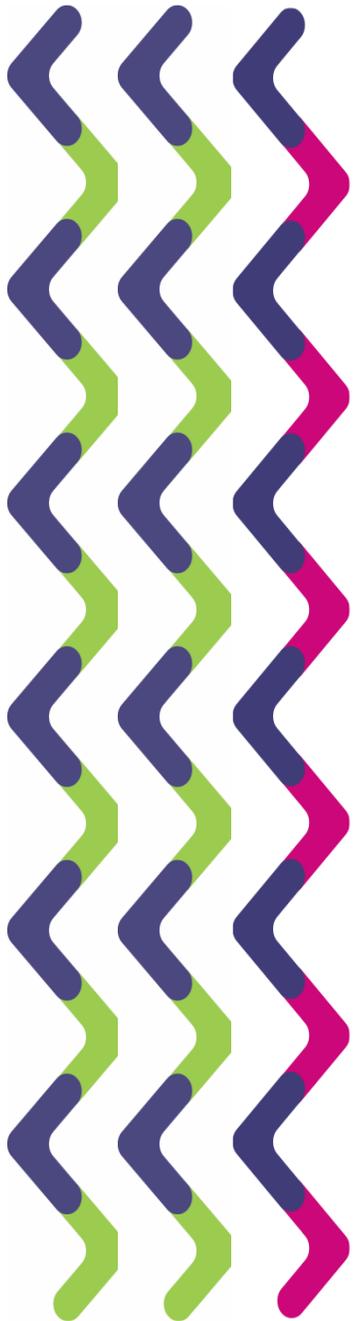
- DRIETS Île-de-France - Unité départementale de Paris
- Confédération des commerçants de France
- Syndicat national des Fleuristes
- Chambre syndicale des lieux musicaux festifs et nocturnes
- GNI Île-de-France
- DGE du ministère des finances
- Ville de Paris - DAE - Service des kiosquiers

■ Ont orienté des entreprises vers le SARH

- Confédération des commerçants de France
- Cabinets d'élus d'arrondissement du 11^{ème} et 20^{ème} arrondissements
- Ville de Paris : DAE - Bureau du commerce
- Service social RSA - 13^{ème} arrondissement

■ Orientations d'entreprises vers les partenaires

- Commission départementale de conciliation des baux commerciaux de Paris
- GE'Emploi
- Inspection du travail
- BGE Paris
- SARH CCI de Versailles, Evolia
- CAPEB, Constructys, Qualifelec



Le Service d'appui Ressources Humaines aux TPE / PME parisiennes remercie les entreprises de leur confiance et les partenaires de leur collaboration.